

# 新加坡學海築夢心得報告

◎文 / 物理治療學系 許欣惠



圖：與陳篤生醫院 物理治療部門 OPI 組合影

## 緣起

大三實習前，有幸邀請到在新加坡就業的學長賴忠駿回系上分享，也是從那時開始對新加坡的醫療制度有些基本的認識，而我對新加坡醫療的好奇心，也就此點燃。很幸運的，剛好新加坡的陳篤生醫院和系上老師有所聯絡，因此我便積極爭取此次赴新加坡見習的機會。

## 一、國外實習機構簡介

陳篤生醫院 (Tan Tock Seng Hospital, TTSH) 是新加坡一家擁有 173 年悠久歷史的多專科大型醫院，總共有 45 個

臨床健康照護部門以及 16 個專業醫療中心。另外，還有三所機構，專門針對老人醫學、感染疾病和眼科做創新醫療研究。

TTSH 的物理治療部門總共分成五大組：骨科、腫瘤緩和治療及感染疾病組 (Orthopedic, palliative-oncology and infections disease, OPI)、神經組 (Neural)、心肺組 (Cardiopulmonary)、老年組 (Geriatric)、骨骼肌肉組 (Muscularskeletal)，還有近年新增的急診業務包含：急性下背痛、前庭系統失常及跌倒。另外，TTSH 的物理治療部門的

業務還包含新加坡唯一的足踝下肢中心 (Foot and Limb Centre)，負責協助截肢患者進行使用義肢的復健訓練；前庭門診 (Vestibular out-patient department) 負責解決前庭失調造成的頭暈問題；先進科技康復中心 (Centre for Advanced Rehabilitation Therapeutics, CART)，結合先進儀器像是虛擬實境、外骨骼系統 (Lokomat) 等尖端科技與傳統復健治療，增添復健的趣味性同時也減輕治療師的勞力負荷。

## 二、國外實習企業或機構之學習心得

這次的見習，主要的目的是想要了解新加坡的醫療體制，經過大約一個月的見習後，我發現最大的不同在於它們判斷病人出院的標準以及轉介病人安排出院後的去處；出院前會由醫師評估病人的醫療狀態 (medical condition)，由物理治療師和職能治療師評估病人的體能狀態 (physical condition)，綜合兩者的結果判斷病人的整體狀態是否適合出院。對於那些體能或醫療狀態不適合直接出院回家的病人，醫師和治療師們會和家屬討論是否讓病人轉到社區醫院 (Community Hospital) 或日間復健中心 (Day Rehabilitation Centre) 等醫療復健機構，並將病患資料登錄新加坡醫療整合系統 (Agency for Integrated Care, AIC)。新加坡的 AIC 系統，是一個整合

所有醫療照護機構資訊的系統，醫護人員能登錄此系統，查看其他機構能收留的病人數，也能登錄查詢轉介病人在前一家照護機構的資料，減小醫護人員對病人狀況了解的誤差。

臨床見習方面的學習，我觀察到這裡的治療師在治療病人時都秉持著兩個最基本的概念：第一是臨床推理 (clinical reasoning)，第二是病人安全；在面對每一個病人，他們都遵循著這兩個概念。

臨床推理表示你在治療病人時，應用在病人身上的治療方法必須要有背後確切的原因，目的是為了解決病人的那一個問題；這也顯示仔細閱讀病人病歷的重要性，在接觸病人前，病歷是能幫助治療師了解病人狀況的最佳管道，像是病人就醫原因、已經接受了哪些醫療處置、目前狀況、以及過去病史等；透過病歷知道以上這些內容後，治療師要大概了解病人須接受治療師介入的主要問題、要以什麼治療方法介入、所選用的治療方法是否適用於病人狀況以及治療時應注意哪些事項等。

根據臨床推理，選用治療方法後，在應用到病人身上之前，評估治療方法是否適用於病人，其判斷的重要依據就是病人安全。病人是否有能力配合治療師所設計的治療內容。舉例來說：一個右側上肢及小腿骨折的病人，若要避免他因為長時間臥床造成體能快速衰弱，其治療目標就是

維持病人目前的體能狀態，但考量到病人下肢受傷情況，因此在活動的設計，應避免在站姿下進行，改在坐姿或躺姿下進行活動比較恰當。

### 三、國外實習之生活體驗

新加坡和台灣同樣都是移民社會，且華人同樣占大多數，但在新加坡可以深刻的體驗到文化及種族的多元性，以及對不同文化的尊重及包容的態度；舉例來說，新加坡的國定假日會依照每個文化或信仰習俗的日子予以放假，用這種方式顯示對每種文化的信仰及習俗的尊重；又比如說，在販賣食物的攤位或是餐廳，都有明顯的標示是否符合伊斯蘭教徒或印度教徒食用的標準。

在居住環境及生活習慣方面，新加坡是一個都市規劃做得非常好的國家，住宅區及商業區都分別處於城市中不同的區域，且由於地狹人稠，新加坡政府極力地把有限的土地運用的非常極致，平面不夠用就往高處蓋，因此新加坡處處都是高樓大廈，即使秉持著一寸土地都不得浪費的精神，綠地及公園的保留和建設卻仍然在都市的計畫內，也因為如此，雖然高樓林立，卻也不會感到過於擁擠。

在生活步調上，新加坡是一個由商業發達的國家，為了跟上潮流，供應世界的需求，它不斷地求新求變，不容許退步，這使得新加坡的空氣中佈滿著競爭的味

道，催促呼吸著新加坡空氣的人們加快腳步，也讓這裡的人們各個充滿野心，視野望向的是整個世界，土地雖小，但野心很大，不畏懼邁向世界，也不吝嗇向世界張開雙臂。

### 四、感想與建議

這一趟新加坡見習，我體會最深的是語言的重要性，語言是人們溝通的橋樑，在見習的過程中，仔細觀察、找出疑問、提出問題以及聽懂指導者給予的回答，這幾個步驟我認為是見習過程中最核心的概念；而特別在提出問題及聽懂回答這兩個步驟，溝通及表達能力非常的重要；海外見習要落實這兩項步驟的最基本條件就是熟悉當地使用的語言，特別是聽、說這兩方面的能力，否則即使有滿腹的疑問也無法提出，即使指導者有通天的本領，我們也無從知曉學習他們的專業。當然，充實的物理治療專業能力也是不可或缺的，他是了解病人、認識不同治療方式的基礎。

因此，培養、充實自己的語文能力真的不只是應付考試或者畢業門檻而已，更實際的原因其實是給予自己更多的機會。多會一種語言，等於多一扇能向世界開啟的窗，以期能夠更貼近、更真實地去了解到不同國家人民的思考邏輯、以及他們的社會價值觀、文化習俗以及生活態度等等。這次的新加坡見習，帶給我滿滿的收穫。