

# 資訊與健康照護 護理×創新

柯乃熒<sup>1</sup>、王維芳<sup>1,2</sup>、洪筱瑩<sup>1,2</sup>、張丹青<sup>3</sup>

<sup>1</sup>國立成功大學護理學系; <sup>2</sup>成大醫院護理部;

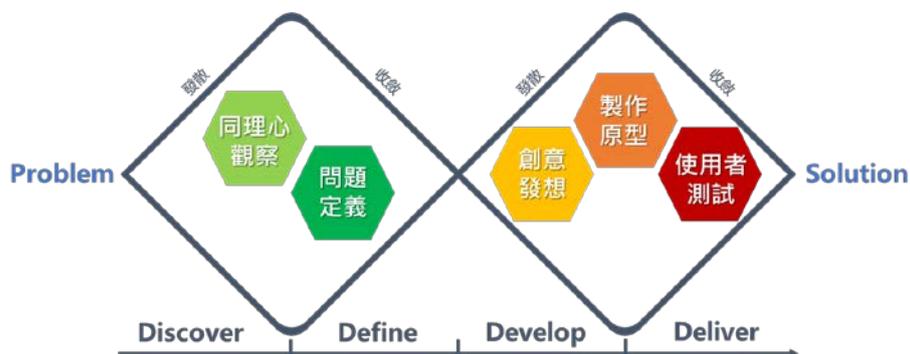
<sup>3</sup>國立成功大學AI生技醫療創新研究中心

## 背景及重要性

在數位化的時代，資訊科技的運用為生活與照護創造了更多的可能性，然醫療照護諸多科技產品的開發與實質落地應用間總顯串接不足，推陳出新的先進產品，經常不能切中臨床人員/病人之需求。設計思考 (Design Thinking) 即是聚焦在使用者需求，運用不斷「發散」與「收斂」的思考模式，逐步挖掘出真正的問題、選擇欲聚焦的概念、發展創新可行的解方並檢視方案是否可行的模式架構。導入設計思考之概念於資訊與健康照護之課程，將以「人」的需求為中心，搭配跨域互動及方案產出為目的之學習模式，透過疊加在具備健康照護相關知能與熟悉臨床照護流程之碩士生的既有角色和專業能力上，來拉近開發與應用的可能性。

## 教學策略

本課程搭配課室、實作、參訪等特色教學元素，為學生建構基礎健康照護的資訊能力，並導入設計思考以引導學生跳脫習慣的模式與框架，使其可以深入挖掘真實臨床環境與使用者需求，最終能提出應用資訊於照護之創意計畫。



### 跨領域學員

15位護理所、3位醫學院、  
生科院、工學院學生

### Project Based Learning

\*方案產出  
\*錄製概念影片



概念影片

### ◆設計思考導入資訊與健康照護課程◆

#### 專題演講

資訊安全、生技醫療及精準  
照顧之基礎知識建構

#### 臨床實地評估

分組進行臨床資訊使用者需  
求評估

#### 實作演練

\*臨床資訊需求評估實作(右)  
\*健康照護APP設計



#### 專家實務經驗分享

\*語音輸入臨床護理應用  
\*AR與VR醫護教學應用

#### 業界參訪

\*沙崙科學園區 - 台灣科技新創基  
地南部據點(左)  
\*工研院 - 生醫產業跨域整合實驗  
場域、「銀髮聚寶盆」研究場域(右)



## 成果效益

應用資訊科技結合創新思維，評估臨床真正需求並產出四組創意方案：



1. 遠距心理健康之數位化關懷工具



2. 智慧分析系統於跌倒風險預測



3. 安心臥智慧型床墊創新



4. 電子床邊整合系統

## 學生學習後回饋

- 以往即便知道臨床照護的痛點，但往往僅能在舊有框架中思考解決之道，這堂課開闊了我們智慧照護應用的眼界。
- 透過與志同道合的跨域同學不斷討論、腦力激盪，促使我們發想出更多元的創新照護的方案
- 深刻體認到資訊科技結合照護可產生出別於以往的效益，看見了智慧照護的多元可能性。

## 未來應用與建議

未來可增加其他醫療照護背景之學生選修，增加不同醫療職類的臨床觀點，或能促成跨域合作、多元整合的資訊科技應用。