



# 成大醫院 家庭醫學部

Department of Family Medicine  
National Cheng Kung University Hospital

## 安寧居家課程教學回饋線上填答學習成效一目瞭然

沈維真 王維理 鄭翔如 張秦松 吳至行

### 一、 創新背景與目的

安寧療護旨在提供末期病患全人照顧，除了緩解生理不適症狀外，並滿足病患與家屬在心理社會及靈性層面的需求，安寧居家療護可提供末期病患在熟悉的家中接受安寧緩和醫療照護並完成在宅善終之心願，為安寧療護不可或缺的環節，亦為家庭醫學部資深住院醫師的重要訓練課程主題，惟目前針對居家安寧訪視課程尚未建立完整的學習評估與回饋方式。

由於安寧居家末期病患疾病種類多元，照顧內容亦充滿多樣性，無法僅以參與居家訪視的次數來評估學員學習成效，因此我們希望可以透過建立線上回饋系統來評估學員接受安寧居家訪視訓練時的學習內容是否完整，並可據此做為未來調整相關訓練內容的依據。

### 二、 適用對象

本年度選修本課程的成大醫院家庭醫學部第三年住院醫師，後續可推廣至所有選修本課程的家庭醫學部第三年及第四年住院醫師。

### 三、 進行方法

#### 安寧居家訪視課程簡介

受訓學員需透過實際參與安寧居家訪視，學習不同疾病之末期病患評估與處置方式，主要學習目標包含症狀控制(如疼痛、喘、譫妄等)、藥物調整、醫療處置(如超音波探查、腹水引流等)、醫病溝通與衛教(如召開家庭會議、臨終/瀕死徵兆衛教、病患及家屬的心理或靈性支持等)

#### 設計評估學習成效問卷

為具體評估學員學習成效，遂設計安寧居家課程自評量表，由受訓學員於安寧課程結束後填寫，問卷內容包含學員參與訪視次數、疾病種類、臨床處置項目、溝通衛教等，可有效評估學員當月份學習概況(表一)，並提供開放式意見回饋，作為精進後續課程內容之參考。

跟訪時是否遇到患者有以下生理症狀需求\*

- 使用超音波探查，如檢查是否有胸水、腹水、腎水腫或膀胱脹等狀況
- 抽取腹水
- 調整止痛藥物
- 酸化原有藥物
- 調整營養輸液，如臨終脫水或補充特定營養/電解質

跟訪時是否遇到患者有以下溝通衛教需求\*

- 召開家庭會議
- 告知預期生命存活期
- 臨終/瀕死徵兆衛教
- 開立死亡證明或其他診斷書
- 病患/家屬心理或靈性支持

<表一>臨床處置學習項目check list

#### 學習成效分析與心得回饋

在當月學習結束後，指導教師可根據學員所填寫之自評問卷評估學員於該月份之學習概況，針對學習內容較為不足的主題給予建議與指導，後續協助安排相關訪視課程以作為補強。對於開放式回饋意見則需給予即時回應，並作為改善課程內容的參考。

統整該年度所有學員之問卷統計資料將有助於分析是否有較容易被忽略的學習主題，於次年度課程時可協助加強安排以達到學習完整性。

### 四、 成果分析

- ✓ 填答率：本年度6名學員均已完成線上回饋，填答率100%
- ✓ 訪視次數：平均每位學員參與安寧居家護理師訪視3.5次、安寧居家醫師訪視3.8次
- ✓ 課程滿意度：學員對於醫師安寧居家訪視學習的滿意度均達4分以上(滿分為5分)，平均為4.5分；對於安寧居家訪視安排的滿意度則稍低，平均為4.2分

#### 安寧居家學習內容評估

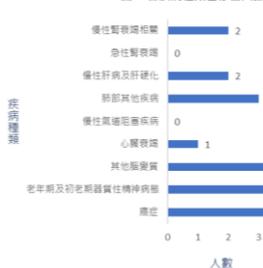
學員較有機會接觸到癌症與神經系統相關末期疾病的病人，而對於急性腎衰竭、慢性氣道阻塞疾病與心臟衰竭的學習則較為缺乏(圖一)。

有關末期病人生理症狀相關學習主題方面，幾乎每位學員都能學習到為病患調整止痛藥物、簡化用藥等核心主題，但受限於訪視病患的差異性，並非每位學員都有機會接觸到使用超音波探查或為病患調整營養輸液等情況(圖二)。

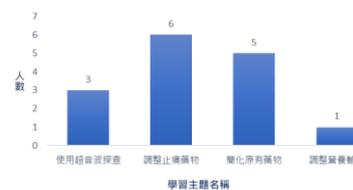
有關溝通衛教相關學習主題方面，學員對於預期生命存活期告知、臨終衛教、心理/靈性支持等安寧居家常見重要議題的學習機會較為充分，而對於召開家庭會議、開立診斷書等議題則可能較為缺乏(圖三)。

考量到學員們對特定疾病種類(如急性腎衰竭、慢性氣道阻塞疾病與心臟衰竭等)與學習主題(超音波探查、調整營養輸液、召開家庭會議等)較為不足，在來年安排安寧居家訪視課程時可針對此部分進行加強。

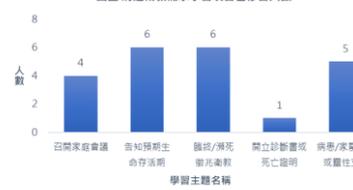
圖一 各疾病種類已修習人數



圖二 生理症狀需求學習項目已修習人數



圖三 溝通衛教需求學習項目已修習人數



### 五、 建議應用層面

此線上評量回饋方式用於學員學習後自我評估，可協助學員檢視當月學習成效，後續針對較為不足的主題給予加強，以維持學習的完整性，並可透過開放式意見回饋提供後續課程改善的建議；同時也能讓指導教師更便於評估學員學習情形，具體了解每位學員的學習內容是否都能完整涵蓋各個學習主題，並可以此分析結果作為指導教師安排後續居家訪視見習課程的參考依據，若是在過往學員較容易發生學習不足的主題，則由指導教師協助安排訪視教學，以避免學習時的盲點。