

跨越學習與實務的橋樑： 以體驗式學習與交流 深化以家庭為中心的職能治療教育

金禹汝^{1, 2}、林玲伊^{1, 2}

¹國立成功大學醫學院職能治療學系、
²國立成功大學醫學院健康照護科學研究所

課程介紹

以家庭為中心之早期療育介入強調尊重家庭多元的觀點與需求，提升健康照護的品質、兒童與家庭的安適感¹，為目前職能治療於早期療育領域中的介入指引與重要內涵²。

本課程結合體驗式學習 (Experiential Learning)³，帶領學生在體驗與交流中了解以家庭為中心服務的內涵，透過「一週蛋寶養成計畫」及「特殊教育與轉銜服務使用者與家庭的經歷分享」教學方案，讓學生親身體會特殊需求兒童家庭的挑戰，深入與服務使用者及家庭交流。結合課堂中的教學活動與實證資料講解，引導學生反思職能治療師的角色，自我覺察並延伸自身經歷在案例討論中，提出專業支持方針。

本課程強調理論與實務的結合，透過體驗式學習與多元教學方式，培養學生的同理心、臨床推理與專業素養，讓未來的職能治療師能在家庭與學校系統中發揮更大的影響力。

References:

1. Park, M., Lee, M., Jeong, H., Jeong, M., & Go, Y. (2018). Patient-and family-centered care interventions for improving the quality of health care: A review of systematic reviews. *International Journal of Nursing Studies*, 87, 69-83.
2. 林玲伊、金禹汝、張明香、吳孟奇 (審訂)。 (2024)。兒童與青少年職能治療 (第八版)。 Elsevier Taiwan。 ISBN: 9786267093382。
3. 吳炳綱、吳漢明 (2001)。《72個體驗活動-理論與實踐》。香港：匯智出版有限公司。

課程教學方案具體目標

本課程以體驗式學習的教學方案為核心，透過模擬親職體驗及轉銜與特殊教育服務使用者經驗分享與交流，結合實證資料講解與課程討論，培養學生在職能治療早期療育學習中，拓展生命經驗、培養同理心與專業倫理，強化專業素養。

- 1 同理照顧責任與挑戰，反思職能治療服務**
透過「一週蛋寶養成計畫」，模擬體驗照顧特殊需求兒童的責任與壓力。使用 ZUVIO 互動工具結合學生的自身經驗與實證資料，深入了解家庭需求，培養同理心，深化專業素養。
- 2 深入了解轉銜服務的挑戰與家庭支持策略**
觀看「轉銜服務體驗影片」，了解特殊需求兒童從小到大的轉銜歷程，照顧者的經驗、策略、感受，並運用 Google Meet 與服務使用者交流，思考職能治療師如何提供支持，嘗試同理與回饋。
- 3 強化臨床推理與問題解決能力**
透過課堂案例討論與期末評量，驗證學生對早期療育、親職支持、轉銜服務的理解，並促進臨床應用能力。

教學方案內涵

一週蛋寶養成計畫

每位學生領到一顆生雞蛋—「蛋寶」，取了名、穿戴上精心設計製作的衣服，開始一週的照顧歷程。

蛋寶是具有發展障礙的孩子，模擬特殊需求兒童家長的日常挑戰，體驗24小時的照顧壓力與責任。學生需隨時陪伴蛋寶、定時變換姿勢，並記錄照顧過程的感受、困難、心得。

照顧蛋寶一週後，透過教學活動深化體驗，轉化為專業養成：

身為蛋寶爸/媽，照顧時你曾希望：誰可以來幫幫你？幫忙你什麼？
家長需要健康照護專業的親職支持

- 同理與專業養成：從學習單紀錄的自身經驗到實證知識
- 運用 ZUVIO 教學互動工具
- 促進課程互動與連結感
- 連結理論與實務：同理、了解實證知識，應用於案例討論
- 運用 ZUVIO 教學互動工具
- 深化專業素養，強化臨床專業能力

特殊教育與轉銜服務使用者與家庭的經歷分享

本教學方案透過教學影片與互動討論，讓學生了解特殊教育與轉銜服務對兒童與家庭的影響。影片由轉銜服務使用者晏安與媽媽分享自身經歷。

運用多元多媒體教學工具，讓學生能夠自主學習與反思，撰寫反思報告並轉化運用專業觀點；課堂中運用 Google Meet 與晏安對談交流，透過即時對話，學生得以反思職能治療與服務對象的不同觀點，深入理解服務對象與家庭的需求，同理並強化臨床決策與溝通能力。

晏安、媽媽與助教錄製影片分享特殊教育與轉銜經歷，學生觀影後撰寫反思報告，並運用 Google Meet 與晏安即時交流：

- 同理與專業素養：了解真實生命經驗，反思專業角色與服務，結合知識，提出可行方案並與使用者討論
- 提出問題、開啟對話、相互回饋，促進溝通與共融
- 多元自主學習，拓展視野

教學方案具體成果

對應教學目標，透過學生撰寫的學習單與反思報告，了解教學成果。

- 1 同理照顧責任與挑戰，反思職能治療服務**
學生能夠體驗照顧的責任與挑戰，轉變為對家長心境的同理，進一步反思職能治療師在親職支持中的角色。
以下引用自同學撰寫的學習單：
因為情感交流淡薄，讓我想到家長可能因為缺乏情感回饋，難以投射「照顧責任以外」的關愛。
全天候的照顧其實是很疲勞的，偶爾會有想放著的想法，卻又認為這樣的想法很丟臉。該有多大的愛、責任、耐心才能做好這份既疲勞、內耗、又沒有太多回饋的工作呢？希望將來的自己面對照顧者能夠同理不批判，一同支持前行。
我發現到他人的目光對我的影響，即使知道沒有惡意，反覆的回應與面對還是覺得煩躁。這令我想到特殊兒童的家庭，好奇他們的經歷與感受。
- 2 深入了解轉銜服務的挑戰與家庭支持策略**
深入了解服務使用者與家庭的狀況，也發展具體策略，展現臨床思維與專業反思能力。
以下引用自同學撰寫的學習單：
目前的轉銜沒有一個完整的系統，家長需要自己打聽學校、資源班的狀況，這讓弱勢家庭更難獲得公平的選擇機會。
晏安說體育課時，老師和同學常常忽略他，讓他覺得自己像空氣，這讓我意識到體育課應該要有更好的共融設計。
我問晏安，如果當時有職能治療師協助，他會希望獲得什麼樣的支持？他的回答讓我反思，我們應該更積極地參與轉銜計畫。
- 3 強化臨床推理與問題解決能力**
學生深入同理與反思兒童與家庭的需求，提出創新的服務策略，為臨床實踐奠定更扎實的基礎。
以下引用自同學撰寫的學習單：
我想到家長要面對「愛」與「放手」的攻防戰，有太多因素、太多論點、太多爭議，成為一名OT該如何支持家庭呢？我浮現了這個疑問，但還沒找到答案...
轉銜缺乏統一的資源整合平台，讓許多家長在資訊不透明的情況下做決定。我們應該建立更完善的系統，減少家長的焦慮。
職能治療師應該評估各校資源，提供轉銜計畫，甚至協助與學校溝通。
透過 Switch 健身環等科技輔具，讓體育課有元的參與方式。

課程之檢討與建議

- 實際案例討論能讓學生嘗試連結運用知識與自身經驗。然而對於較缺乏實務場域互動經驗之學生，宜結合影片、照片等多媒體工具，促進討論成效。
- 在蛋寶的教學活動中，除了一開始建立關係的活動，也能夠在活動結束前進行分離的活動，讓同學們在分離中釐清情緒，發展與反思因應技巧，更能進一步轉化為治療師支持家長的意識與策略。
- 轉銜服務的討論可加入更多實務案例，讓學生更深入理解職能治療師在家庭與學校中的角色，以強化應用與實務連結。



經同學一週照護後的蛋寶們

致謝

ACKNOWLEDGEMENT

感謝周晏安、晏安媽媽，無私分享自身經驗，與同學們交流討論。
We sincerely appreciate Prof. Kayoko Takahashi for her invaluable guidance, insightful teaching ideas, and dedicated mentorship.