



以同理心為核心建置「以病友為師」之縱向整合課群- 以「世代共創AI科技體適能」為例

蔡美玲¹, 黃阿敏¹, 盧豐華², 蔡依珊³, 丁羣展⁴
國立成功大學 生理所¹ · 家醫科² · 放射科³ · 牙醫系⁴

計畫緣起

1. 現今醫學教育已由學科導向(discipline-based)轉型為能力導向(competency-based)之學習。成大醫學系培養具有之五大基本素養(人文素養 · 醫學倫理專業 · 負責之社會公民 · 國際視野 · 人際關係及溝通技巧)以及五種核心能力(病人照顧 · 自我及終身學習 · 醫學專業知識 · 臨床判斷技能 · 科學方法解決問題)之醫學生。
2. 美國醫學院學會(AAMC)根據美國畢業後醫學教育評鑑委員會(ACGME)之建議 · 以可信賴專業活動(Entrustable Professional Activities (EPAs))用以評量住院醫生整合能力養成(EPAs for Entering Residency, 2014) · 見習醫師整合能力養成(EPAs for entering clerkship, 2016)。
3. AAMC鼓勵為見習醫師設置EPAs · 所設定之EPA 1: Gather a history and perform a physical examination · 預期學習者進行病人照顧時(包含收集資料與檢測) · 展現以同理體恤 · 合理有效的方式處理健康問題並能進行健康促進之建議。主要評量四大能力(病人照顧 · 溝通技巧 · 醫學倫理 · 與運用醫學知識)綜整的結果。
4. 目前醫學教育已有教導醫學系四年級學生如何問病是寫病歷之設計 · 但是根據認知負荷理論(Cognitive Load Theory) · 教育是以循序漸進之鷹架提升學生的能力 · 如何在醫學教育中以系統性設計 · 「培養學生以同理體恤與合理有效方式面對患者進行溝通以利資料收集並解決其問題」之綜合能力?

解決問題之方法

擬將現有「服務學習III」進行系統性轉型。以「EPA1 可信賴專業活動」評量概念作為「服務學習III」課程轉型之目標 · 引進「設計思考」強化同理思考 · 以「病友為師」深化醫學倫理的態度 · 學生提出協助處理病友問題的方案。

研究目的

將「服務學習III」融入課程 · 成為實作模組 · 以「設計思考」與「病友為師」作為施作策略 · 分析學生對於轉型之「服務學習III」之態度?

施行方法

一、系列課程規劃

課程名稱	學生	主要服務對象	合作夥伴	目的
(1) 跨域實踐之敘事與增能	醫牙學系 一年級	獨居之失能 · 失智 · 或失依之長者	華山基金會 台南B區	為獨居長者帶來不同的生活樂趣
(2) 全球化與人文關懷	醫學系 二年級	左鎮公館社區關懷據點亞健康老人	左鎮公館社區 發展協會	協助據點之長這進行健康管理
(3) 世代共創AI科技體適能	醫學系 三年級	左鎮失智據點老人	社團法人台灣長者健康促進協會	協助據點之照護人員發展活動

二、課程設計

1. 根據 competency-based education 之要求 · 以backward design 概念確定擬培養之能力 · 進行評量發展 · 再進行活動設計。

2. 確定擬培養之五面向能力 · 對學生進行考核。

根據每一面向發展出評量指標

- (1) 敘事能力- 對應「溝通與表達力」
- (2) 邏輯思維- 對應「專業與論述力」
- (3) 場域與議題之覺察力- 對應「觀察與適應力」
- (4) 以設計思考解決問題- 對應「創造與實踐力」
- (5) 團隊分工與互動展現- 對應「合作與領導力」

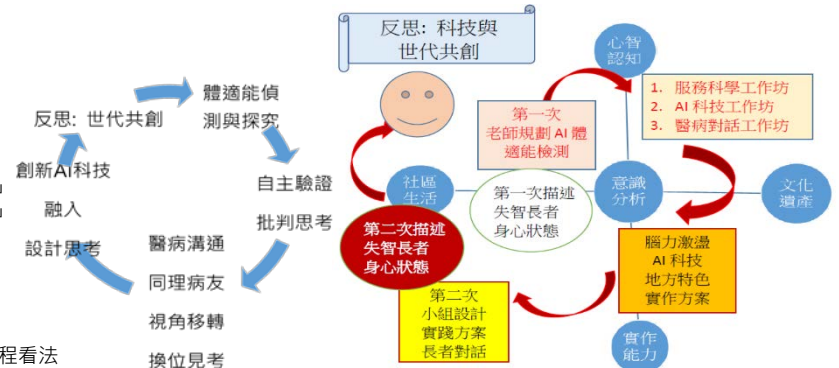
3. 對應能力培養所設計之教學活動

以「世代共創AI科技體適能」課程為例 · 課程活動之設計 · 如右圖:

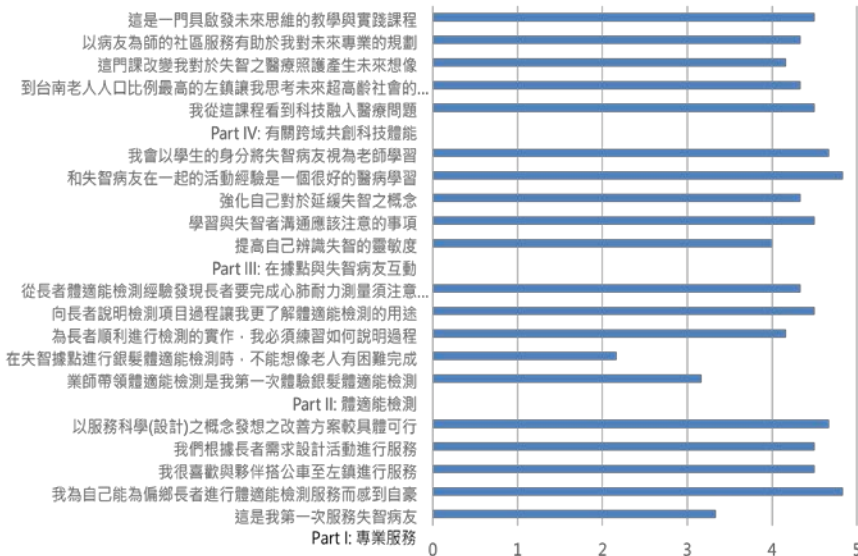
4. 課程結束後 · 請學生填寫自評表分析學生對課程看法

三、施作過程:

以「世代共創AI科技體適能」課程為例 · 說明課程施作過程 · 如下圖:



重要成果-學生自評(以世代共創AI科技體適能為例)



結論與建議

1. 本課程課程以醫三學生為主 · 部分學生曾於大一參與相關課程 · 因此並非第一次接觸偏鄉長者。
2. 引入設計思考 · 以同理心地協助學生分析與長者之對話 · 因此對於「以服務科學之概念發想改善方案較具體可行」相當贊同。
3. 學生認為對於以病友為師的學習練習有助於他們對於醫病溝通的學習。
4. 由於實際進行科技介入讓學生體會照護過程中可能之困境 · 依實際狀況提出較合乎情境之解決之道。
5. 從學生反映得知 醫學系之服務學習III可以進行課程結構改變 · 使其成為以能力為導向之課程 · 與未來醫病溝通之課程進行縱向整合。
6. 能力引導的學習須包含三大面向: 知識 · 技能 · 與態度 · 設計思考融入服務學習III有助於強化學生醫學倫理中態度的練習。