



「一對一個別指導」運用於年輕醫師及研究生病例或主題報告的指導成效評估之研究

陳畊仲 牙醫學系助理教授

背景介紹

上台報告，是醫學生及研究生學習過程必須承擔的任務，甚至不比臨床及研究工作輕鬆。傳統教育，以師徒制手把手教學為主。近年來在學校及臨床教育，有許多創新與變革，學生有更多元的學習方式，教學成果也優於傳統師徒制。但是「表達」這門功課，也就是頻繁出現，不比臨床及研究輕鬆的上台報告，卻較少引起重視，而投注教學資源。

成大醫院口腔醫學部及口腔醫學研究所，雖然也用傳統「一對一個別指導」方式。但教師們投注於指導，盡心盡力，大受學生好評。在牙醫各校學生間，塑造出教學優良的好口碑。每年招收PGY，總是吸引爆滿的學員，希望來本科學習。

但除口碑之外，尚缺乏系統性教學成效評估，以提供實際成果數據。此外，教師們對「表達」這門功課，有無面臨問題?是否需要支持?因此本研究目的，為瞭解了解目前師徒制指導方式之成效，困境與是否需要改變。

研究方法

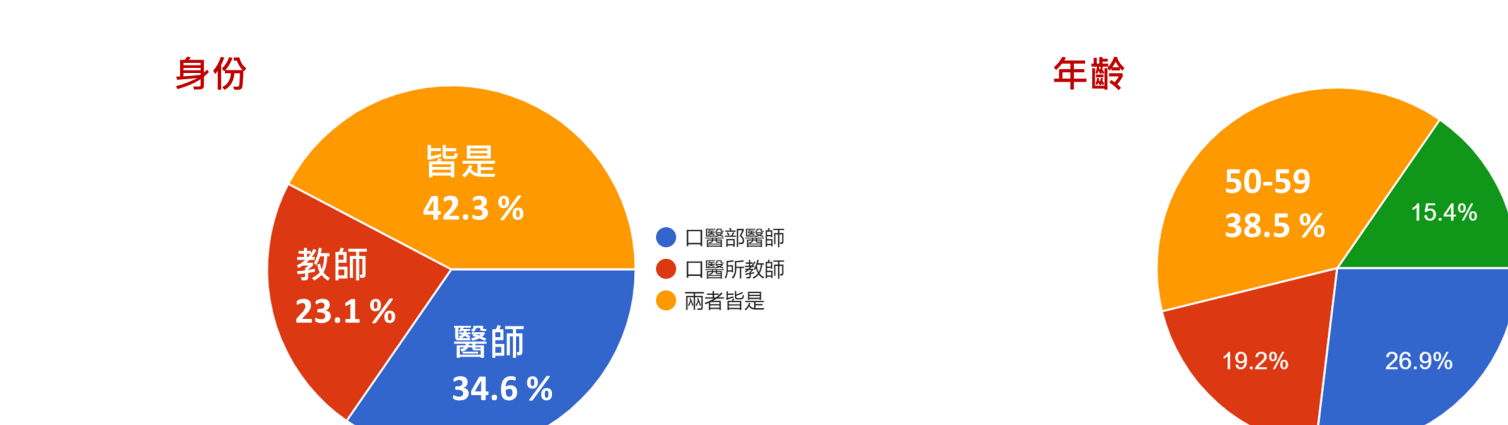
本研究編製調查問卷，對象為口腔醫學部年輕醫師，口腔醫學研究所研究生，曾經進行全科部或全研究所，或專業學會等級口頭報告者。以及有指導上述報告經驗之指導教師。以匿名線上填答方式，收集研究對象想法。

年輕醫師及研究生共回收40份，指導教師供回收26份。

基本資料:學生

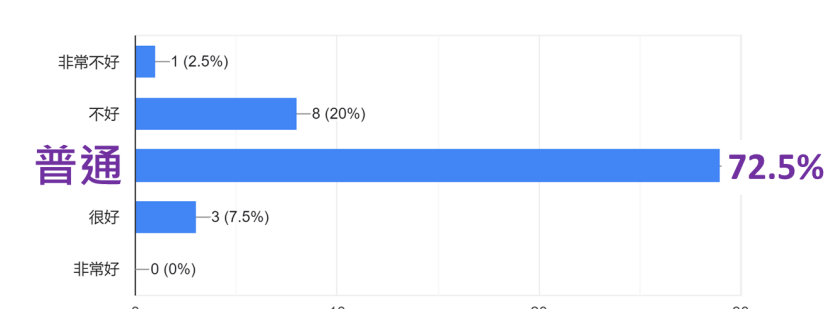


基本資料:教師

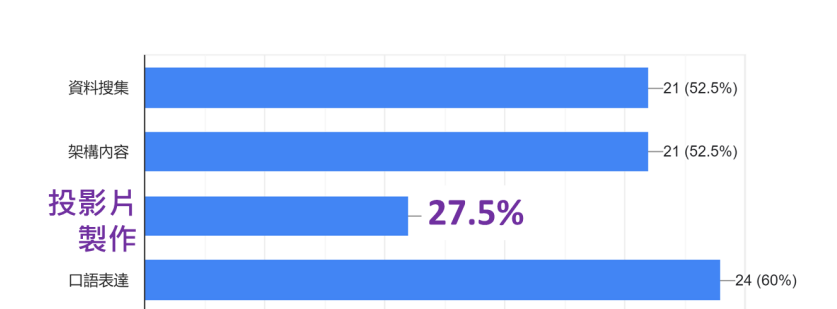


表達基礎能力:學生

被指導之前，認為自己準備報告及表達能力程度？

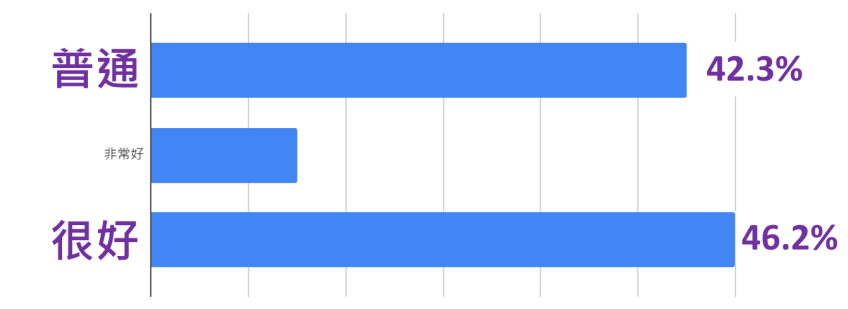


被指導之前，認為以下哪項工作最需要加強？

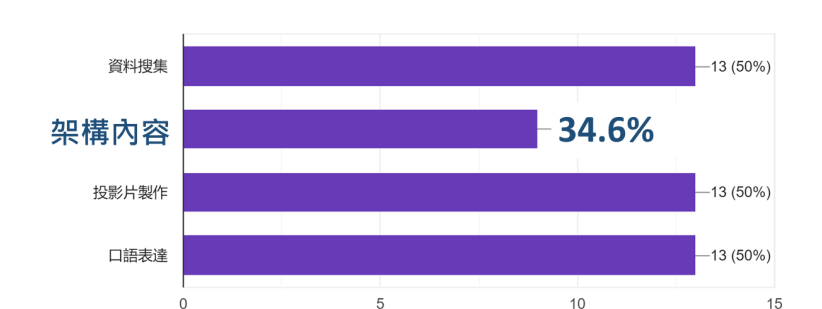


表達基礎能力:教師

認為自己本身「上台報告及表達」能力程度為何？



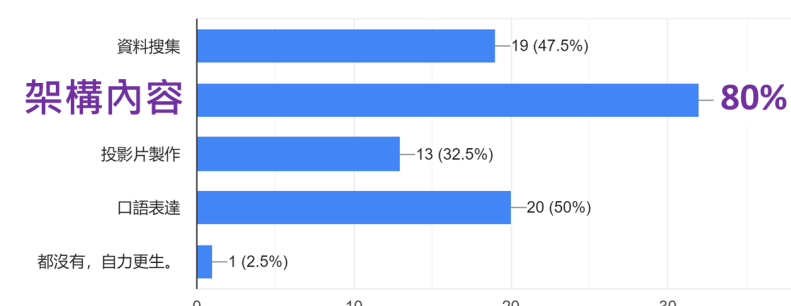
「上台報告及表達」，以下哪項工作自己最需要加強？



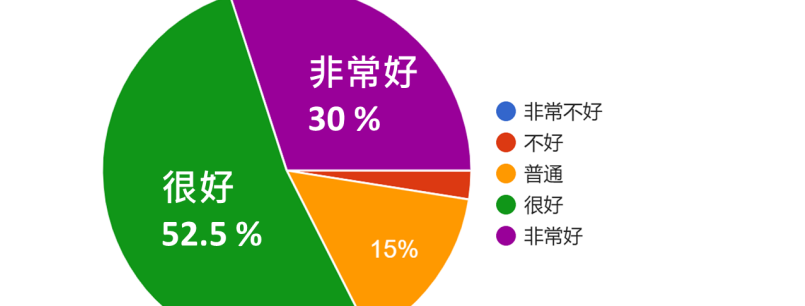
結果一:教師對自己基礎表達能力較有自信。學生自認為較擅長投影片製作，教師則為架構內容。

指導成果:學生意見

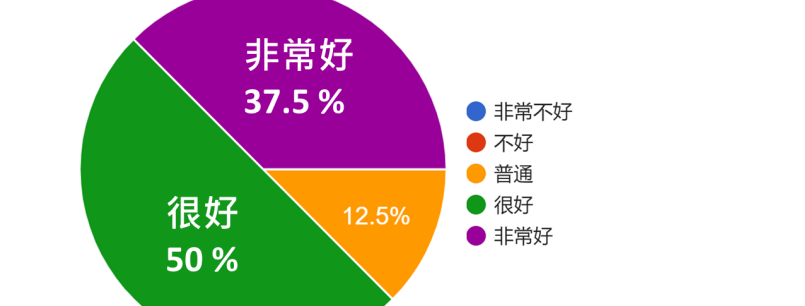
哪項工作，指導老師對你的幫助最大？(可複選)



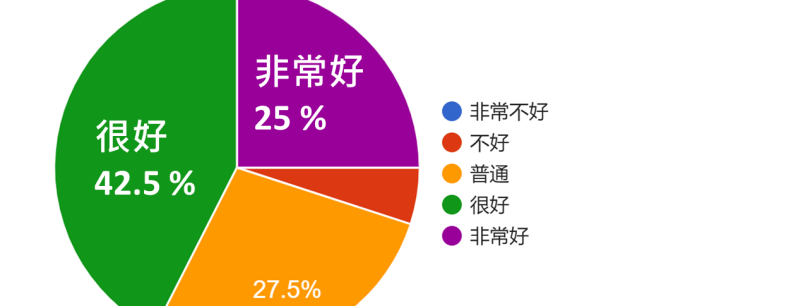
指導老師指導你「資料搜集」方面的表現如何？



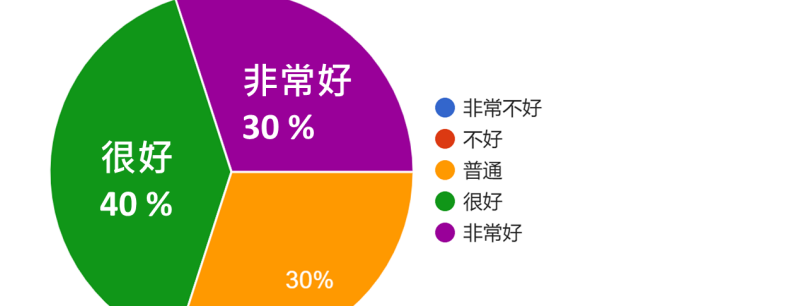
指導老師指導你「架構內容」方面的表現如何？



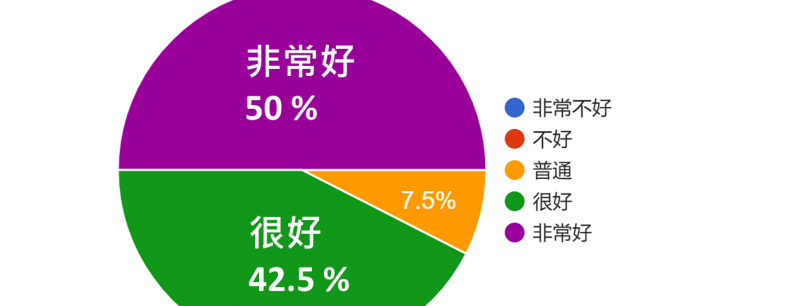
指導老師指導你「投影片製作」方面的表現如何？



指導老師指導你「口語表達」方面的表現如何？

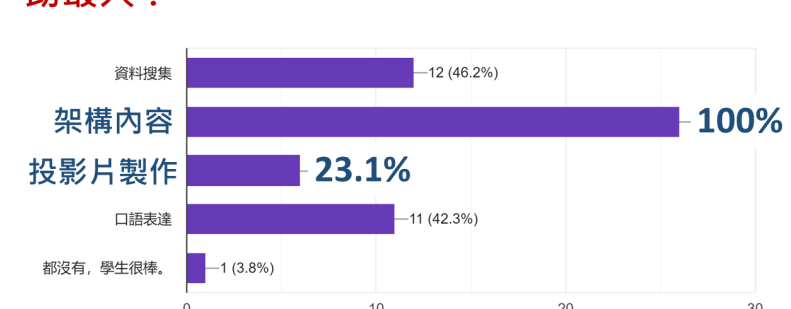


整體而言，有安排老師指導您「上台報告及表達」對你有沒有幫助？

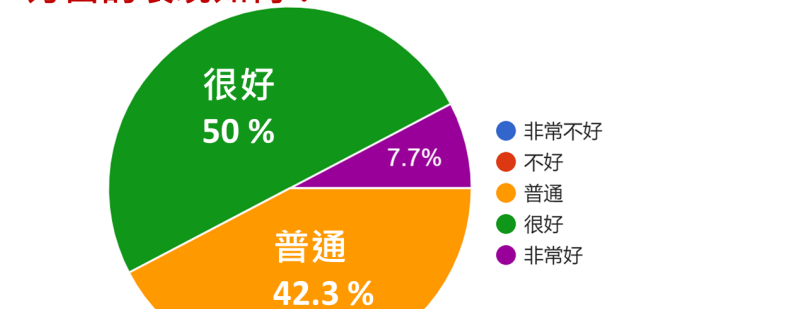


指導成果:教師意見

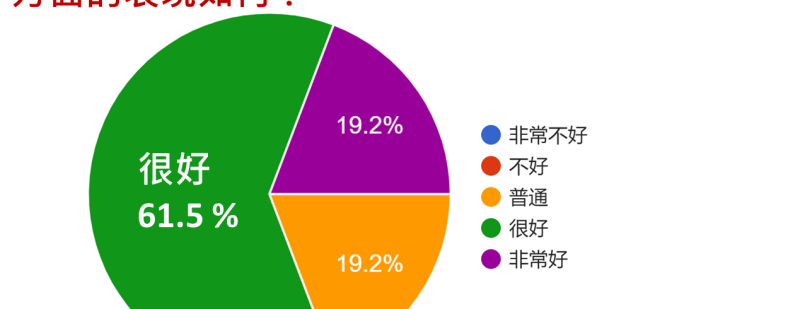
哪項工作，您覺得您帶給年輕醫師或研究生的幫助最大？



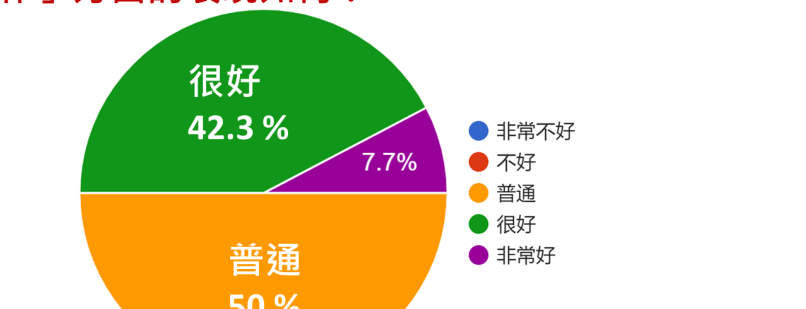
您覺得自己在指導年輕醫師或研究生「資料蒐集」方面的表現如何？



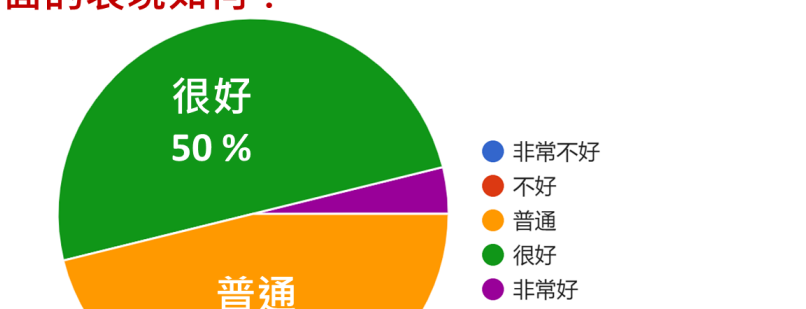
您覺得自己在指導年輕醫師或研究生「架構內容」方面的表現如何？



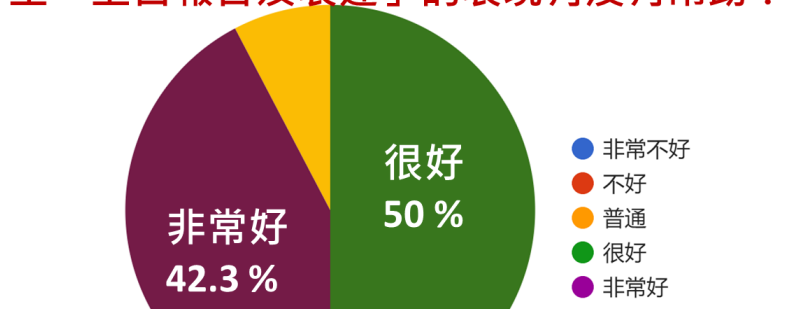
您覺得自己在指導年輕醫師或研究生「投影片製作」方面的表現如何？



您覺得自己在指導年輕醫師或研究生「口語表達」方面的表現如何？



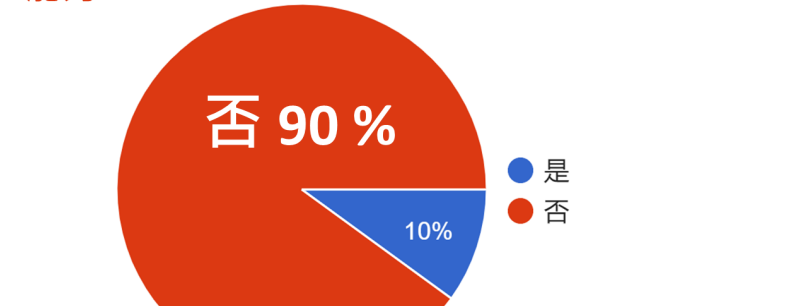
整體而言，經過您的指導後，對年輕醫師或研究生「上台報告及表達」的表現有沒有幫助？



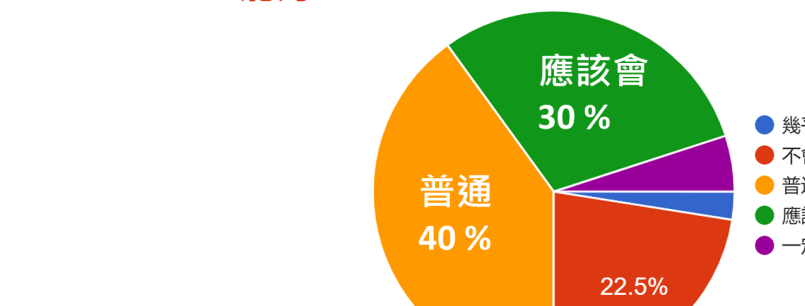
結果二:學生回饋教學成果確實優秀，覺得老師在各方面皆有幫助。教師則覺得除架構內容，其餘各方面自身還需要精進。

學習資源:學生意見

曾經自行花費時間及金錢進修「上台報告及表達」能力？



會自行花費時間及金錢進修「上台報告及表達」能力？



「上台報告及表達」的學習指導，維持現行一對一指導即可，還是需要創新改變？

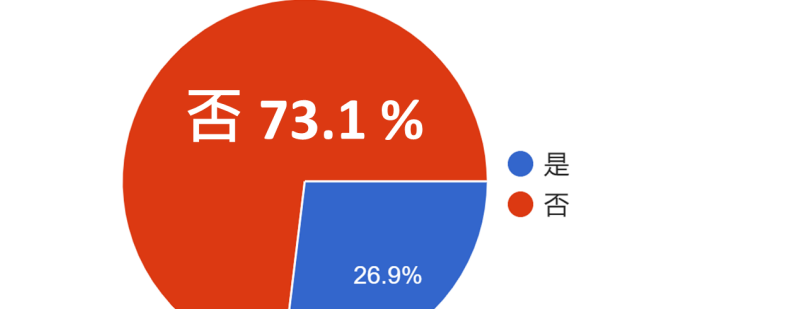


學校及臨床教育，是否需要將「上台報告及表達」視為一門專業，如同其他專業科目，安排專門課程及相關專師資教導學生？

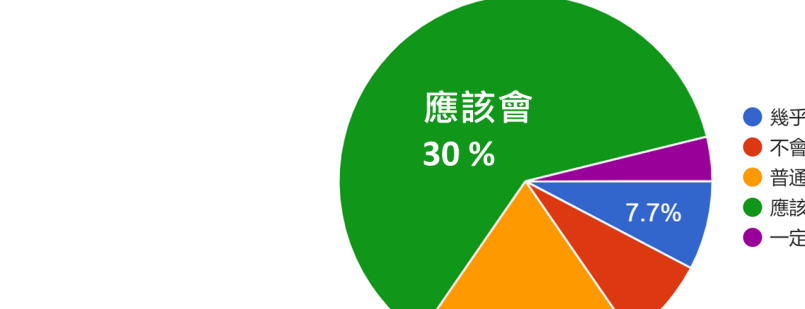


學習資源:教師意見

你曾經自行花費時間及金錢進修「上台報告及表達」能力？



你會自行花費時間及金錢進修「上台報告及表達」能力？



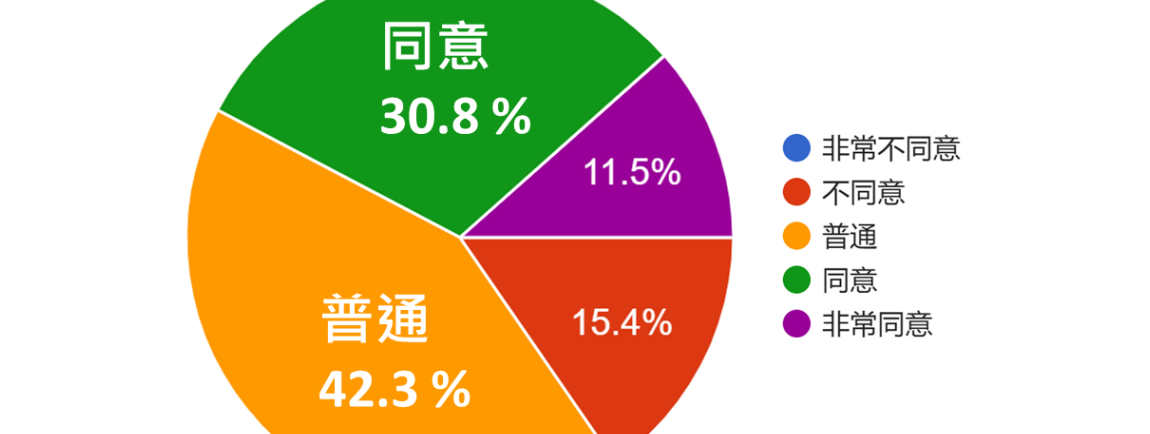
你覺得「上台報告及表達」的學習指導，維持現行一對一指導即可，還是需要創新改變？



您覺得學校及臨床教育，是否需要將「上台報告及表達」視為一門專業，如同其他專業科目，安排專門課程及相關專師資教導學生？



您覺得，指導年輕醫師或研究生上台報告，對您是額外工作負擔嗎？



結果三:學生認為目前指導方式並不一定要改變，而且對學習表達動機較不強烈。教師們認為指導方式應思考改變，也較有動機進修學習表達相關能力。不論學生與教師，一致認為應有表達相關專業課程及師資提供進修學習。

討論

2022年，頂尖期刊“Nature”刊登一篇文章，為史丹佛大學心理學家Nicholas A Coles所著，描述他從事保險業的朋友聽他專業演講的感想。雖然他自己覺得表現不錯，但他圈外朋友卻不客氣地說，學術「專家」總是把有趣的內容變得很乏味，而且一副高高在上姿態，更建議 Nicholas 應該去上一堂如何演講的課程。他真的去上課，而且從頭學習應用了一年後的心得：他認為演講就和相親一樣，重點是先吸引對方的注意力，還有引起對方的興趣。由此篇文章可知，「專業是建立在通俗的溝通上」。而且表達溝通更是一门專業，必須透過專門課程及講師，才能熟悉精進。尤其是需要面對病患的臨床醫療工作者，更應該把表達溝通放進學習的口袋名單。

結論

成大口醫部及口醫所指導口頭報告確實有優良成果，但未來仍須思考創新教學方式，以及增設相關專門課程，增進學生及教師的溝通表達能力

參考文獻

Nicholas A Coles. Why lectures are like blind dates. Nature. 2022 Jul;607(7917):S3-S4. doi:10.1038/d41586-022-01798-6.