



結合COVID-19與情境式教學 於六大核心能力的一般醫學師資培育

林威宏^{1,2}、王竣令¹、陳彥仔²、潘倩慧²、鄭修琦^{1,3}

國立成功大學醫學院醫學系內科學科¹、國立成功大學醫學院附設醫院 教學中心²、衛生福利部 臺南醫院³

背景

全球醫學教育的變革使得學生與教師角色的重新定位，更納入許多人本、倫理方向的重要議題，使醫學教育之改革成為必然的趨勢。然而過去對於六大核心能力的教學，往往因為採用單向講堂式(lecture)教學而流於沉悶和缺乏深入探討，無法達到預期的成效。

今年COVID-19的疫情對於醫療專業人員是非常好的即時教材，轉變了醫生角色的定位與認知，將醫學教育重點轉為真正關注醫師在模糊和未知問題中如何推理應變，而不是只需熟記已知的醫療專業知識。本研究目的希望以結合COVID-19主題導入情境式教學，建立六大核心能力為主軸的創新式教學，深入了解受訓教師在六大核心能力課程之反思經驗與運用情形，最終提升六大核心能力教學之實際成效，以培養真正有解決問題能力的醫師，得以處理將來已知以及未知的健康威脅。

方法

1. 本次課程以情境式教學導入COVID-19主題，利用分組討論並結合便利貼，每組由1位授課教師帶領受訓教師探討面臨COVID-19疫情，臨床上的困境與六大核心能力各別連結，最後於六大核心能力課程中相互印證，授課教師藉由每項核心能力與受訓教師討論結果，給予指導與回饋。
2. 情境式教學：情境式教學利用受訓教師於臨床工作之直接經驗，引發受訓教師學習動機，一開始透過從受訓教師熟悉之知識架構逐漸擴及至較不熟悉之專業知識，增加學習效率和成就感。

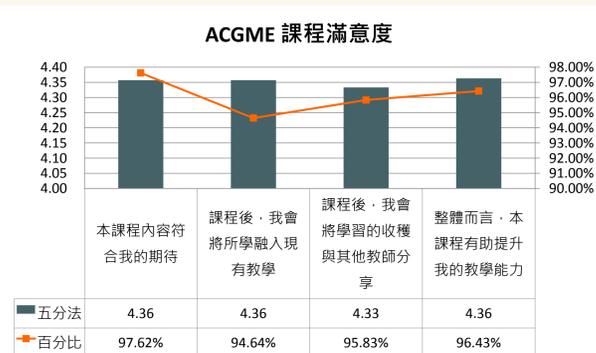


3. 課程評估則運用柯氏學習評估模式 (Kirkpatrick Model) 分析課程成效，特別於行為層次評估中，加入同儕教學標竿學習制度(POT, Peer observation of teaching)，藉由受訓教師自評與同儕相互評估了解受訓教師於訓練後，是否確實將所學轉化運用於教學中。

| 學習層次 | 重點 | 評估方法 |
|-----------------|--------------------|--------------------|
| 反應層級(Reactions) | 學習者學習反應即感受 | 課後滿意度 |
| 學習層級(Learning) | 學習者知識、技能或態度的改變 | 前後測(問卷) |
| 行為層級(Behavior) | 學習者將所學轉化為行動並應用於教學中 | 自評(問卷) 同儕評估(問卷) |

結果

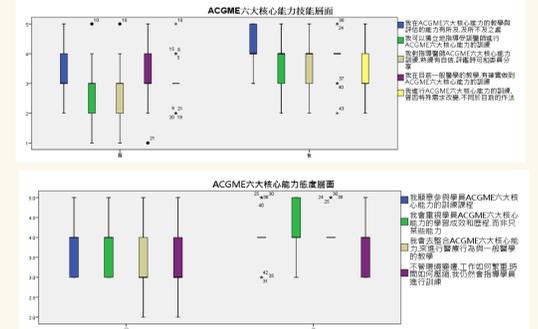
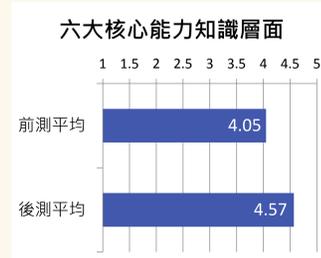
1. Kirkpatrick Model Level1-反應層級(Reactions)：受訓教師對於六大核心能力課程滿意度(滿意+非常滿意)平均達96%以上。



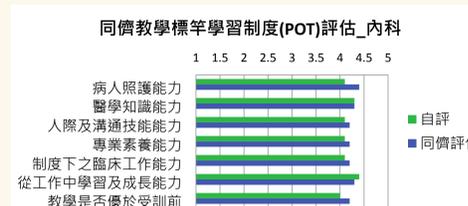
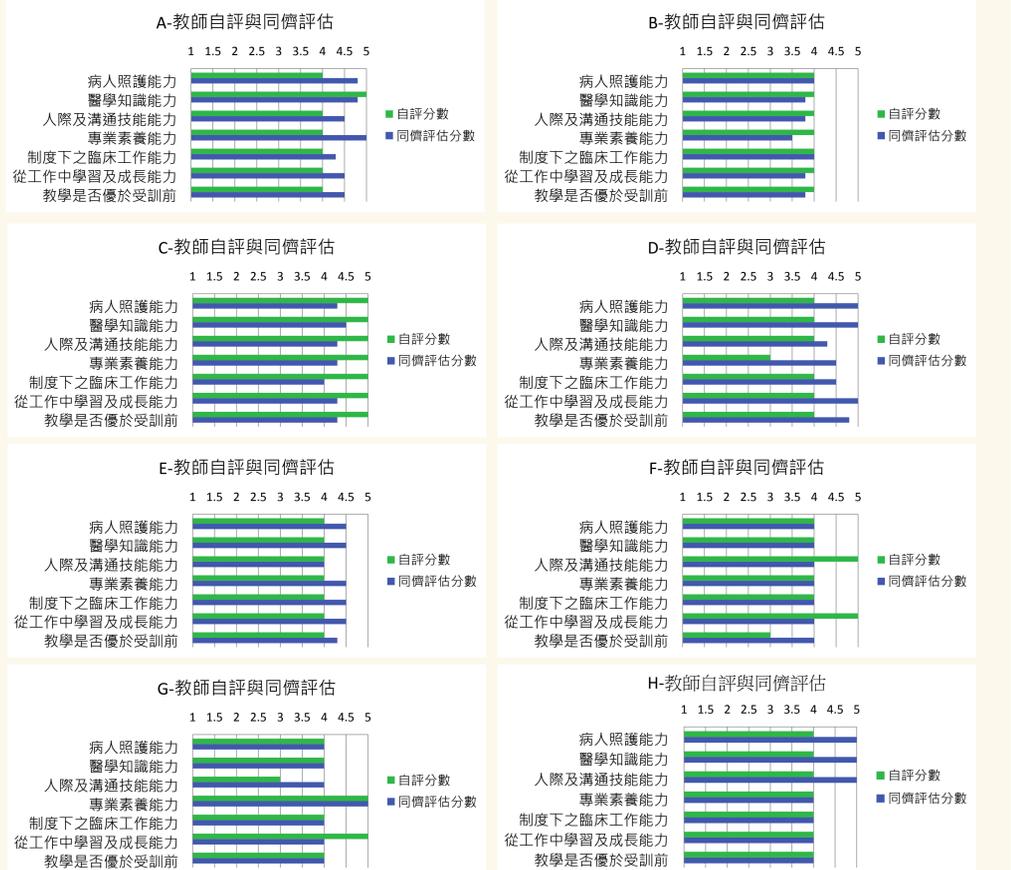
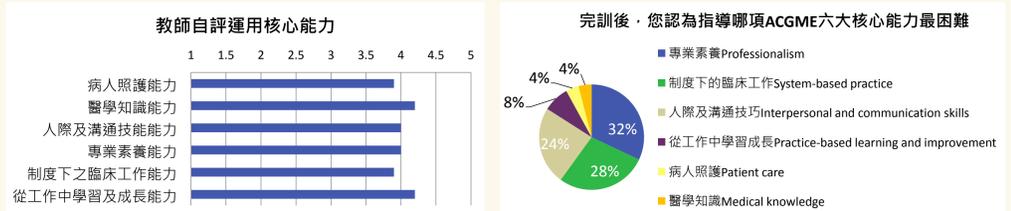
受訓教師質性回饋：

- ◆ 講師透過實例指導如何應用與變化，可加深學習印象。
- ◆ 講師及學員分享許多經驗及說明，收穫良多。
- ◆ 課程內容有助於迅速掌握六大核心能力之要義，以利於未來教學活動之運用。
- ◆ 課程內容剛好搭配時事，如果都能配合更多實際的例子呼應會更令人易理解，且老師有點出各個能力學習的盲點，獲益良多。

2. Kirkpatrick Model Level2-學習層級(Learning)：受訓教師知識層面平均分數由4.05提升至4.57；技能層面平均分數由3.01提升至3.78；態度層面平均分數由3.65提升至4.12，顯示受訓教師課後成效皆優於課前。



3. Kirkpatrick Model Level3-行為層級(Behavior)：受訓教師自評運用六大核心能力平均為4.0，32%教師認為指導六大核心能力之專業素養(Professionalism)最為困難，顯示受訓教師能良好運用六大核心能力教學於工作場域。進一步於內科教師追蹤POT同儕評估，內科教師平均為4.2，客觀結果顯示高於受訓教師自評程度。



結論

ACGME所提出的六項能力，不僅傳達醫療全人照護的觀點，同時也成為國內外醫學教育與臨床教學的教育目標。面對學習者與教學者在教學中角色的轉換，新的醫學教育環境與課程必須因應時勢改變。本次課程利用情境式教學導入COVID-19主題分組討論，有別於傳統授課方式，透過受訓教師反思經驗、互動討論的教學方法，有效提升學習動機。教師自評與同儕互評可看出受訓教師已將訓練中所學之技巧運用於臨床，教師認為最難指導的核心能力(專業素養)其實類似於人格發展，是一個漫長的過程，無法只靠短期的課程來學習，結合反思與自省能力，對於專業素養的提升相當關鍵。整體來說受訓教師覺得課程內容很充實，且透過同儕與授課教師分享實例，有助於掌握六大核心能力之要義，這次的創新教學將做為未來推廣六大核心能力教學活動之運用。