

火災疏散桌上演習－導入時間控制桌遊式訓練課程



張鴻傑、高加隆、呂建欣、郭郁欣、林志豪

國立成功大學醫學院附設醫院 急診部



目的

近年來醫院及安養院等火災事故頻傳，而機構內的患者均屬於「避難弱勢者」，因醫療照護等需求，須長期臥病在床，或倚賴維生機器生存，缺乏自主逃生能力。

醫護機構依照場所及人員的特殊性，都有訂定相對應的緊急疏散計畫及防火措施。而如何讓厚重繁複的書面計畫活化成為實際的應變，要仰賴平時的教育訓練以及演習的評核。

演習可分為幾種類型，其中桌上演習著重情境討論，常以棋戲的方式進行，使參演者實際做出反應，又不用勞師動眾，無需動用實際的資源或器材。

棋戲桌上演習能夠反映參演者各個角色的位置及走位，但無法呈現計算各項流程反應時間，因此本次課程導入時間控制元素，讓參演者實際計算所需反應時間，讓演習更貼近真實狀況。

教學目標

- 一、使參演者熟悉火災疏散流程
- 二、改善演習模擬情境，使參演者更投入
- 三、監測應變時間，為實兵演習提供參考值

適用對象

病房全體工作人員（醫護、勤務、警衛等）

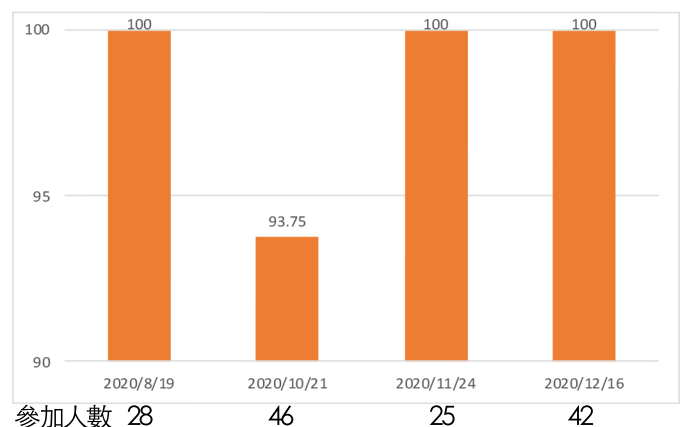


教學進行方法

- 一、簡報式導引課程，講解應變計畫內容及實際應變任務職掌
- 二、第一次情境演練－著重情境解說，討論並熟悉應變流程，各職位實際任務內容及走位
- 三、第二次情境演練－以沙漏導入時間控制，實際計算各流程步驟所需時間
- 四、回饋－學員互相回饋觀察內容及演習評估者回饋各應變步驟處理優缺點



學員成果統計分析 滿意度統計（平均%）



優點

- 一、循序漸進模式，使參演者逐步熟悉應變流程各項任務內容。
- 二、即時演進情境模擬，讓參演者實際應變與不同人員協調任務內容。
- 三、實際計算應變時間，讓學員更加投入也充分了解疏散應變各項任務可能遭遇困難。

實施困難點

- 一、人員配置：導入時間措施需要更多控制員監控參演者操作，才能達到實際測量效果，無法同時段讓太多參演者參與。
- 二、時間監測：目前為簡化操作，統一設置每項流程任務操作時間，與現實仍有落差。
- 三、情境模擬：模擬患者與現實有所差異，無法呈現真實病患在火災發生時的反應。

結論

時間導入桌上演習有別於傳統方式，在討論並熟悉應變流程各項步驟外，實際計算應變中各項任務所需時間，增加情境真實性，使參演者更加投入；同時也能夠為實兵演習提供時間參考數據。

