

由模擬法庭教學促進醫病溝通之成果追蹤

108 學年度醫學院教學創新與教學成果發表

個人組: 翁慧卿

成大醫學院老年所/醫學系

課程設計背景:

醫療糾紛的發生，溝通是很大的因素。然而以往醫學生對溝通課程選修意願普遍不高。

課程目的:

- 1) 建立醫學生對醫療糾紛的認識與心理準備。
- 2) 培養醫病溝通技巧。
- 3) 強化自我情緒管理能力。

課程設計: 依社會學習(Social Learning Theory) 理論，為醫學系學生進行觀察式的體驗學習，並採跨領域(法學、臨床醫師及社會學者)共同教學。

模擬法庭單元: 以實際案例進行研討。

- 1) 請成大法研所研究生帶領同學進行醫療糾紛爭點整理與劇本撰寫。
- 2) 請林志峰檢察官講解法庭上的異議
- 3) 模擬法庭實驗(陳學德法官、曾昭愷檢察官、陳凱娟律師、沈延盛醫師、張櫻馨醫師及)講評。

教學成果: 101位同學參加，測量採前測(t0)、後測(t1)、追蹤測量(t2: 五個月後)三次測量。

優點:

- 1) 深刻了解醫師在醫糾處理的心理壓力與實境法庭應有應對。
- 2) 跨專業的講評，讓同學了解如何從多元觀點來面對醫療糾紛並體認醫病關係的重要性。

缺點: 醫病關係的溝通重點訓練與法律專業知識之進步指標不易衡量、持久性難以評估。



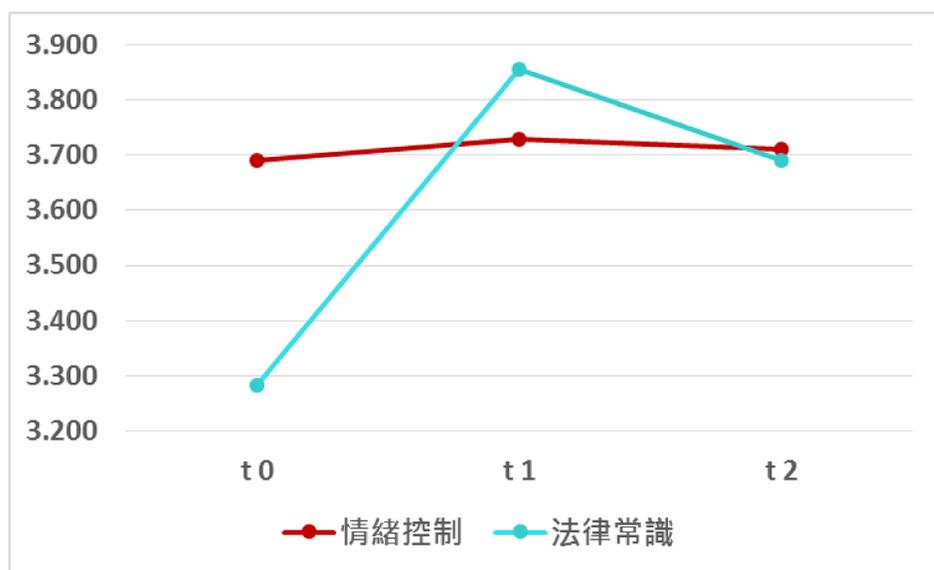
陳學德法官



陳凱娟律師



張櫻馨醫師



題項	t0	t1	t2
1 自我情緒察覺	4.049	4.027	4.107
2 別人情緒察覺*	3.838	4.041	3.970
3 自我激勵	3.857	3.854	3.893
4 情緒控制	3.690	3.729	3.712
5 法律常識的了解***	3.284	3.855	3.690

同學上課心得摘錄:

- 1) 法庭從來都不是友善的溝通，而想當然是針鋒相對的攻防
- 2) 醫師評論說的話讓我十分感動，他說「總是要努力才会有奇蹟」