



社區藥局實習 X 雲端智慧系統

REDCap系統於社區多元學習網絡之強化

藥學系 歐凰姿

一、背景：社區藥局現況對實習品質之影響

社區藥事照護之困境：

- 現今民眾用藥複雜，然而非處方用藥、健康食品與自費藥品等使用，未記錄於政府所建置之健保處方用藥記錄系統中，影響藥師執行全面性用藥評估。
- 社區藥局間未有一致系統記錄民眾用藥資訊；各藥局所使用之商業系統無法相通，亦無法進一步與政府建置之處方用藥記錄系統連結，影響醫療記錄完整性與照護連續性。

現今社區藥事照護困境對實習教學之影響：

因缺乏可記錄病患完整用藥資訊之系統與整合平台，學生於社區藥局實習時未能接受高品質的藥事照護能力訓練，包含有效進行處方評估、疑義處方判讀、藥物不良反應或交互作用、用藥順從性之探討等藥事專業服務。

二、對象：藥學系五年級學生

三、教學目標：REDCap系統應用

1. 利用REDCap建立用藥與藥事服務資訊整合平台，結合醫藥文獻資料庫(如：PubMed, Medline)，強化社區藥事照護資訊之整合。
2. 利用REDCap建立教師與學生雙向(two-dimensional)與多元(multi-aspect)學習成效評估機制。多元藥事關鍵實作技能包括：處方評估、疑義處方判讀、自我照護流程之評估、病患溝通技巧。促成教師、藥師與學生即時溝通，以提升學習效率。
3. 利用REDCap強化教學、研究及社區服務之網絡，藉由REDCap資料分析持續給予社區照護回饋與建議，永續經營教育與社區的網絡，以實踐大學教育社會責任。



五、教學成果與省思

學生回饋

- 藥師教學充足、學習資源豐富
- REDCap有助資訊整合與學習藥事照護之實作
- 有效學習社區藥局經營

執行困難

- 部分藥局設備老舊，降低藥事照護品質與學習效率
- 部分藥局業務範圍侷限，學習廣度較不足(如：居家訪視個案少)

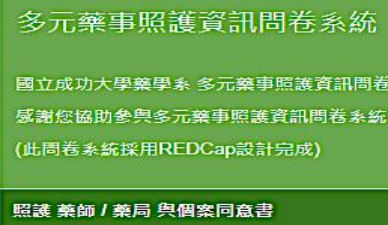
改進方向

- 考慮不同藥局輪流實習的模式
- 優化REDCap系統，便於各電子產品使用(如：平板、手機)

四、實施方法

事前準備

- 學生與社區藥局媒合
- 建立REDCap雲端藥事照護與學習成效評估表單



實習期間

- 學生熟悉社區藥局業務與藥事照護技能、以REDCap進行民眾用藥資訊整合
- 教師與藥師端持續追蹤學生實習成效、常規分析REDCap記錄之資訊



實習結束

- 實習經驗分享
- 學習成效評估
- 持續優化REDCap系統
- 社區用藥問題分析與討論，如：餘藥檢核、服藥順從性

