服務學習-職能治療樂齡關懷

職能治療學系 古佳苓、陳官琳

課程目標與特色

高齡長者的照顧與失能延緩是臺灣社會正面臨的重要課題之一，也是職能治療系學生未來職場需服務的重要對象。

本課程著重提供學生實際接觸長者與其互動的**實戰經驗**，透過參與社區服務活動、關懷社區老人，協助學生理解高齡長者的樣貌、生活特性及其生命歷練。學生得以高齡長者的角度，理解他們的需求，從而在引導之下，實際應用學校所教的**職能活動設計與分析**、**溝通會談**、**全人觀察**等專業知能，增進長者之身心健康及社交連結。同時，學生可將其創意成果，回饋於社區服務，培養服務利他的價值觀。

課程進行方式(對象為本系大二學生)

知能準備 ▶ **見習引導** ▶ **實戰演練** ▶ **成果分享**

- 專家演講
- 技巧教學
- 小組討論

- 參與社區指導員課程
- 課後討論

- 活動設計
- 團體帶領
- 課後討論

- 長者心得
- 活動共享
- 課程檢討

成果與學習成效

圖1. 學生實際於社區場域帶領活動

表1. 學生於成大服務學習問卷前後測分數比較與效果值（總分與領域分數）

面向分數	前測 平均數(標準差)	後測 平均數(標準差)	配對 t 檢定 t	p	前後測效果值 (*Cohen's d*) 效果值	效果量#
總分 (31 題)	144.88 (15.8)	157.53 (17.5)	3.91	0.001	0.76	中
自我價值與覺察 (5 題)	20.65 (2.9)	23.18 (3.5)	3.07	0.007	0.79	中
社會關懷行動 (11 題)	53.82 (6.2)	57.47 (5.5)	2.67	0.020	0.62	中
思辨與決策能力 (7 題)	33.47 (4.5)	35.88 (4.5)	2.28	0.040	0.54	中
問題解決能力 (8 題)	36.94 (5.8)	41.00 (5.3)	4.24	<0.001	0.73	中

效果量意義參考資料：Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences.*

A B C D

圖2. 同學期末反思影片連結(A~D組)

~ 透過這次的服務學習，才比較了解長輩們的想法 (A同學)

~在服務學習的過程，我很開心能夠傾聽這麼多長輩，講解這麼多人生...讓我了解，原來老人是真的有人生智慧的！(B同學)

~與長者的相處中，我了解到老化這件事給長者本身，甚至是整個家庭、社區，帶來的具體影響，不管是生理或是心理層面的，使我可以更好的為個案設想，從而帶給他們更好的職能治療服務 (C同學)

圖3. 學生期末心得回饋

總結與心得

學生修課後，在**自我價值與覺察**、**社會關懷行動**、**思辨與決策能力**、**問題解決能力**等層面皆有顯著進展。在面對長者時，更能以自信與接納的態度與之相處，同時對成為優秀職能治療師所需能力有所體察，有助於學生後續之學習與專業養成。