



成大醫院急診部 教學成果發表

利用多樣化教學模式 提升住院醫師病歷品質



作者：施韋廷、洪紹恩、洪明原、李忠勳、張櫻馨

背景

病歷在醫療裡是相當重要的一環，醫療法第67條規定「醫療機構應建立清晰、詳實、完整之病歷」，因此如何建立清晰、詳實及完整的病歷，是每位醫療人員該學習的重要課題。

病患至急診就醫時大多無明確診斷，而是根據症狀與徵候，進行焦點式病史詢問及身體診察，有了初始臆斷後，執行診斷性檢驗與治療性介入處置。因此真實且完整的急診病歷紀錄，不僅能反映病情變化，也反映急診醫師的思考邏輯。但基於急診的醫療任務特性及時間限制，如何寫出完整及詳實的病歷內容則是一個很大的考驗。

教學方式

為了指導住院醫師寫出完整及詳實的病歷內容，急診部規劃了不同的教學方式。

1. 住院醫師值班所撰寫的病歷由當班的主治醫師負責審核，並針對病歷裡不足的部分給予修改及回饋。
2. 每年定期舉辦期中和期末訓練，在訓練課程裡均包含了病歷寫作教學，提醒住院醫師病歷寫作的注意事項。
3. 舉辦住院醫師病歷寫作競賽，針對不足處給予修改回饋，成績優異則是給予獎勵，以冀能更提升住院醫師的病歷品質。



圖一：急診部於住院醫師訓練時舉辦之課程「病歷寫作教學」



圖二：嘉許病歷寫作優異的住院醫師

設計與收案

急診部目前有十八位住院醫師，在病歷寫作競賽裡，挑選九位住院醫師，每位住院醫師各挑選三本病歷，交由五位教學相關主治醫師審核評分。評核表裡包含了病歷的完整性及邏輯性兩大部分，分數各為1到7分，兩大部分的總和為其總分，評分過後再由資深主治醫師給予質性回饋 (如右表所示)。

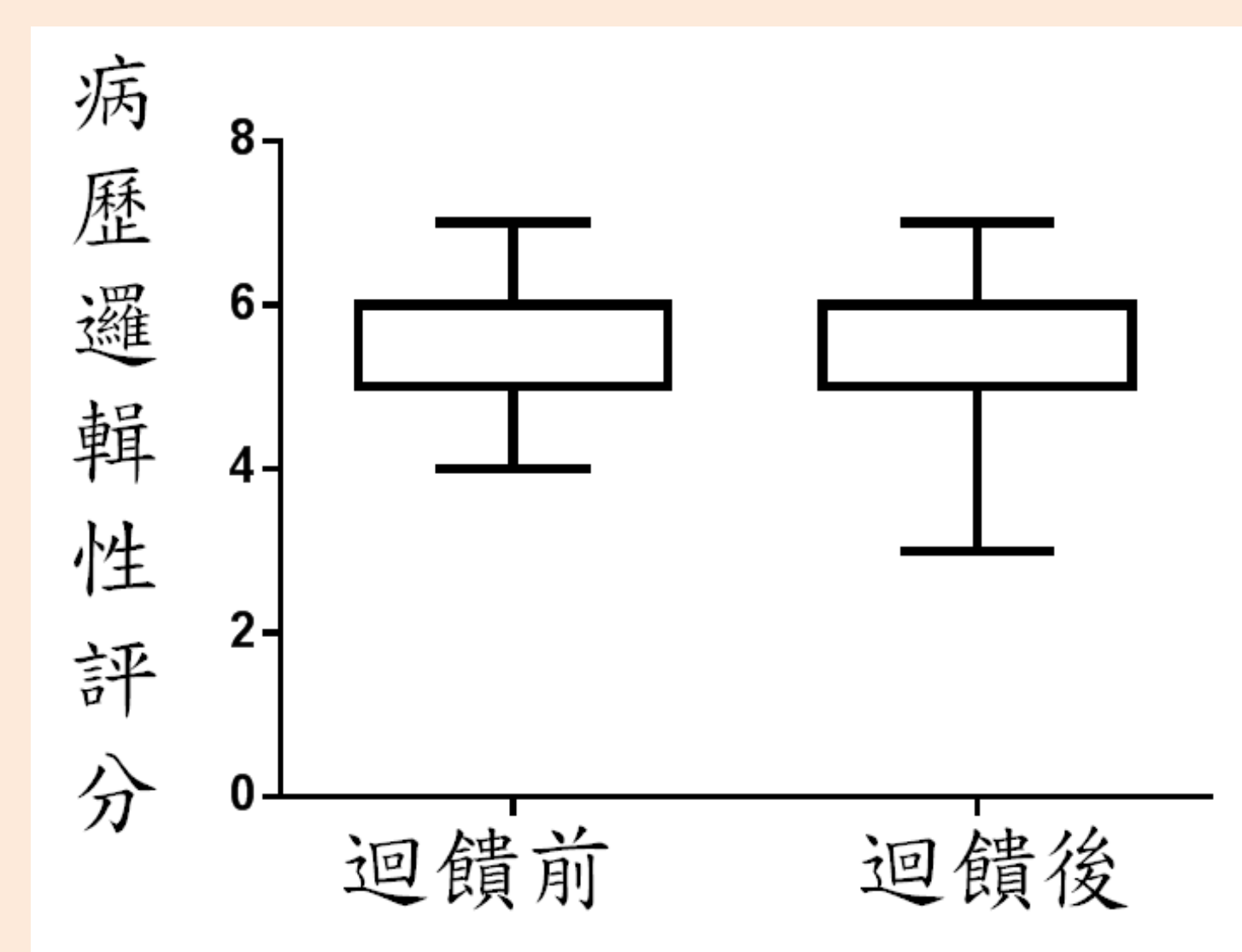
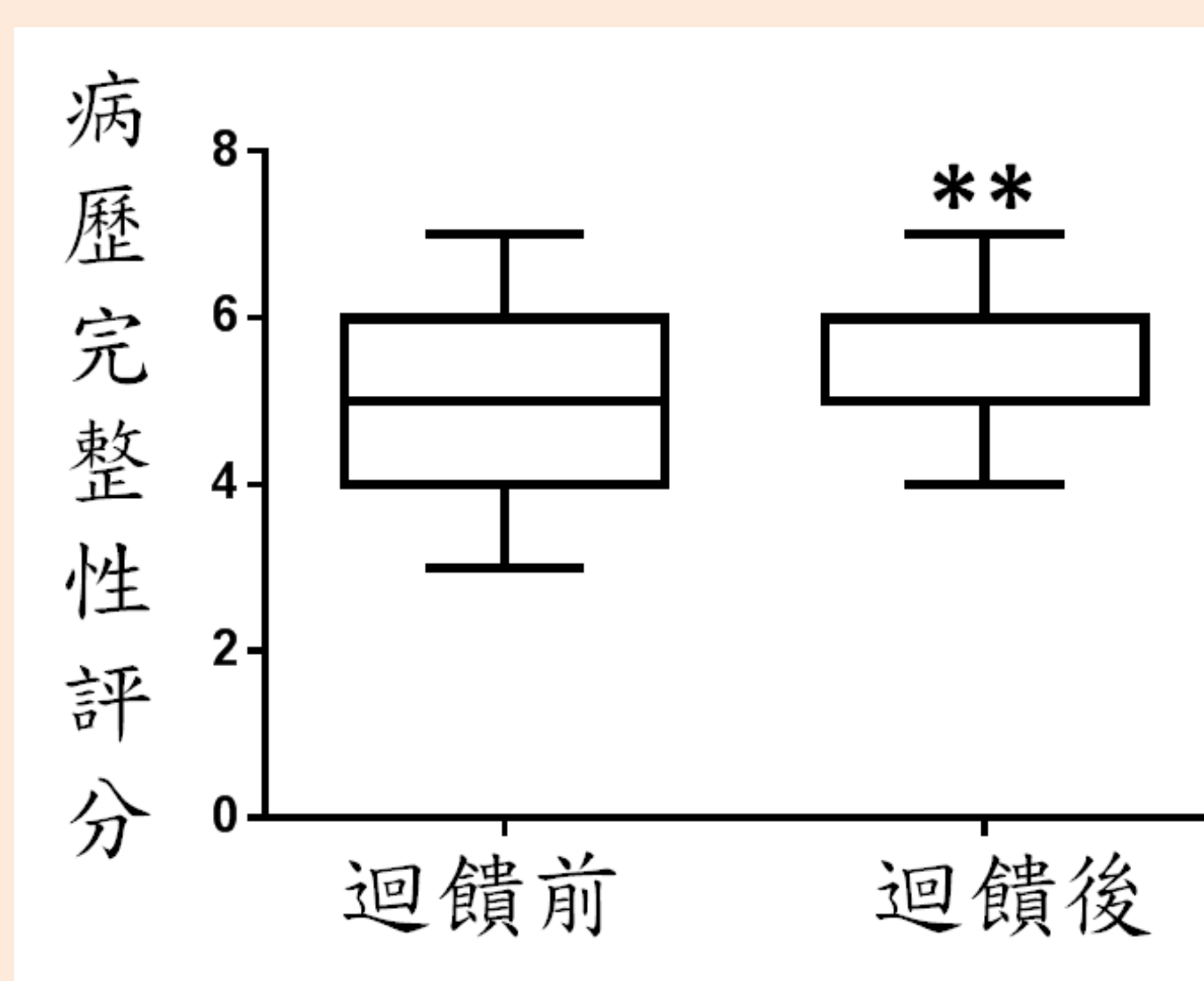
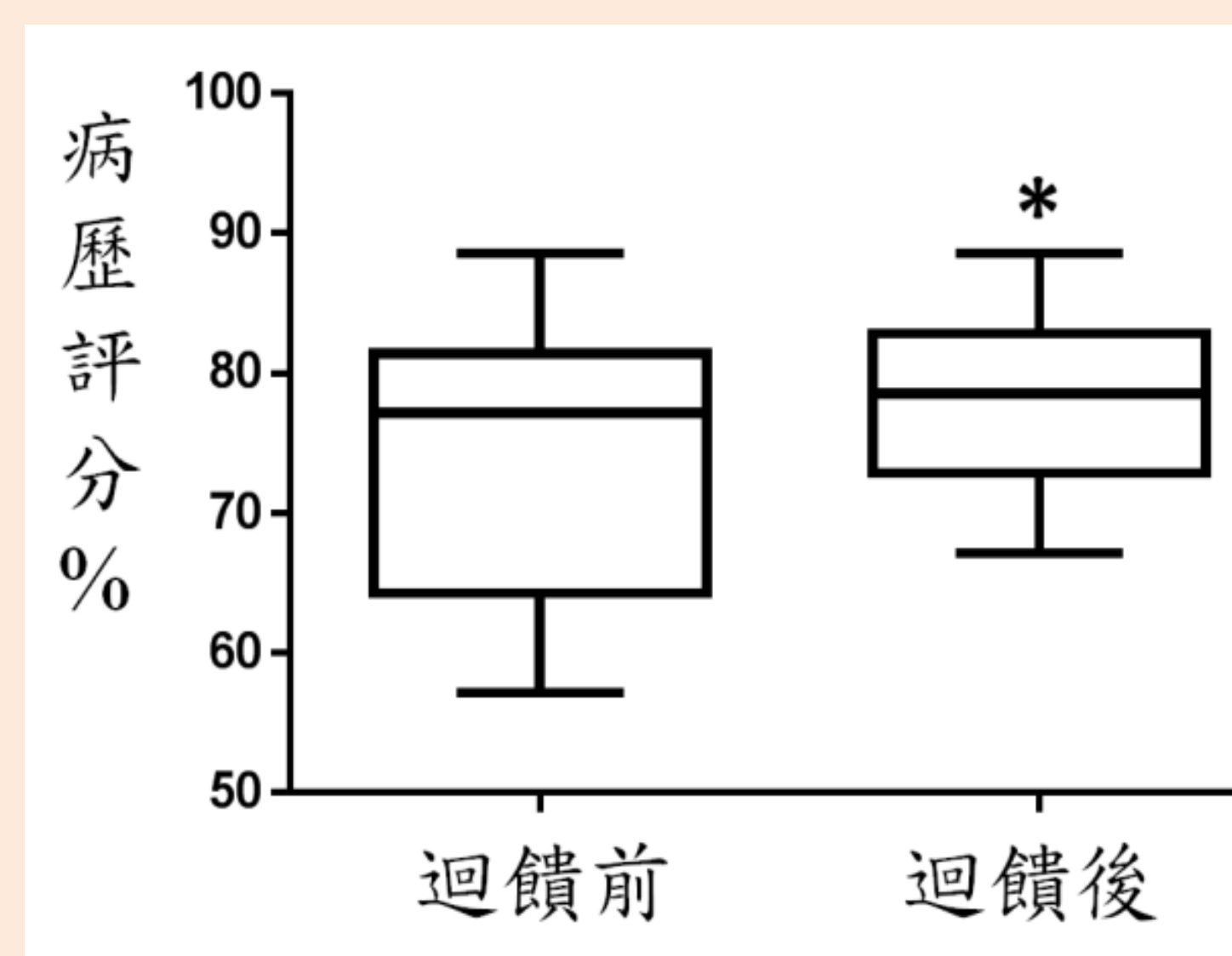
當住院醫師經過病歷審核回饋、病歷寫作教學和病歷寫作競賽後，再找相同九位住院醫師的病歷再次進行審核評分，來評估以上三種教學方式對住院醫師病歷寫作內容是否有所助益。

病歷寫作競賽質性回饋內容		
	完整性	邏輯性
提及病歷數	23	8
回饋內容	p) ovarian retrieval 30+ ovaries abdominal pain, location? character? - Dullness? sharp? cramping? persist? migration? progression? intent? 目的"PE"不同	ng, no dermess She ever med, result ain, no muscle progression. 是否有 Radiation Pain? 女性緊急: 需考慮 GYN問題. Virus sexual exposure? LMP. 也需要 描述.

結果分析

經過上述三種教學方式後，病歷寫作總分看來是有進步的($p < 0.05$)，進步幅度比較大的是病歷的完整性($p < 0.01$)，病歷的邏輯性則是無明顯差異($p = 0.08$)。

由此可見這些教學方式主要提升的是病歷寫作的完整性，在邏輯性方面則是幫助不大。邏輯思考的養成，或許只能靠知識及臨床經驗的積累才能有所助益了。



未來展望

詳實且完整的病歷紀錄，不管對於醫師或者是病患而言，都是很重要的。因此定期舉辦教育訓練及競賽，再加上臨床上主治醫師即時的修改與回饋，經過本次教學研究成果分析，對於住院醫師病歷寫作的確有幫助，期望未來規律安排研習課程，以冀能更提升住院醫師的病歷品質。