

透過同理感受教導住院醫師溝通技巧之創新教學

林苑茹 王如雪 張尹凡 張秦松 吳至行

國立成功大學醫學院附設醫院 家庭醫學部

創新背景與目的

一旦第二型糖尿病確診時，就應早期且定期安排併發症篩檢以減少糖尿病患者血管病變發生的機會。然糖尿病患者常因早期相關併發症症狀不明顯，導致受檢意願不高，期望藉由體驗糖尿病病變篩檢相關檢查（皆為非侵入性檢查），提升住院醫師看診解釋糖尿病病變篩檢的安排及檢查結果的技巧，增加對糖尿病患者照顧的能力。

教學對象

家庭醫學部第二年及第三年住院醫師。

教學目標

提升住院醫師看診溝通能力。

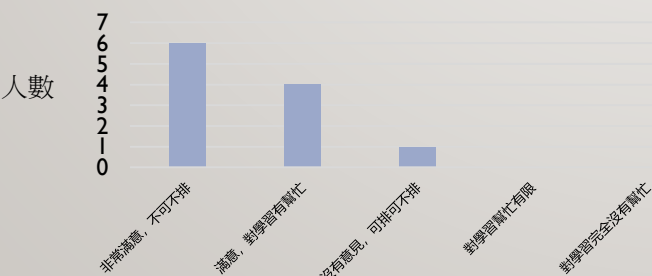
教學方式

- 利用午會安排理論課程，介紹糖尿病病變篩檢各項檢查儀器原理及報告判讀。
- 體驗檢查前後，皆安排住院醫師對模擬病人解釋糖尿病病變篩檢的安排及檢查結果並錄影。
- 體驗糖尿病病變篩檢檢查，包括免散瞳超廣角眼底攝影檢查、非侵襲性的血管硬化檢查、足部檢查及催汗儀等。
- 教師依體驗檢查前後的錄影影片，針對解釋流暢度及解釋內容完整度給予評分回饋。



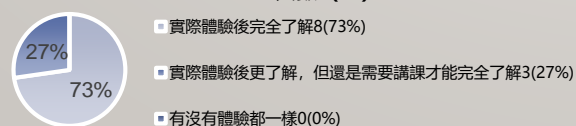
運用kirkpatrick四層次評估模式評估成果

Level 1 反應



Level 2 學習

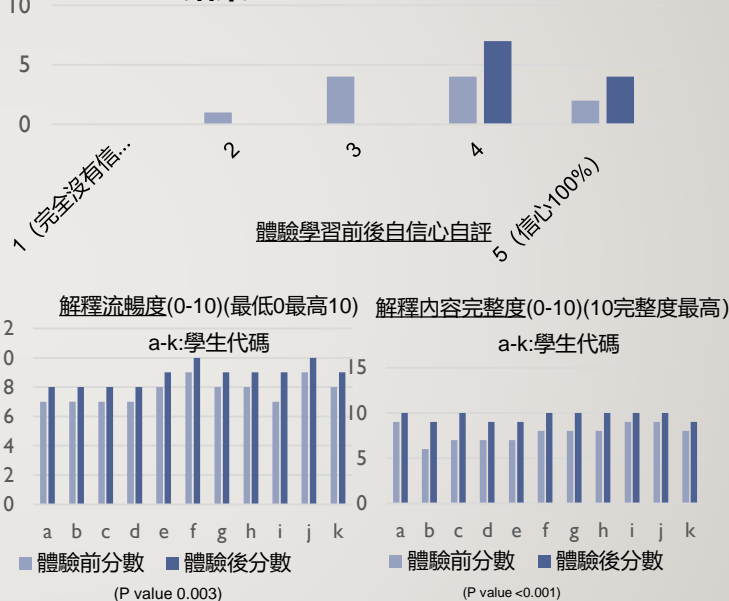
人數 (%)



Level 3 轉移 人數 (%)



Level 4 結果



優點與缺點

優點

- ✓ 提升看診解釋糖尿病病變篩檢的安排及檢查結果的技巧，增進醫病溝通。
- ✓ 強化對糖尿病患者照顧的能力，改善照護品質。
- ✓ 結合錄影教學，可作體驗學習前後看診成果比較。

缺點

此次評估為模擬病人，結果與實際情況可能會有落差。

建議與應用

- 非侵入性檢查體驗，能同理受檢者的感受，對檢查有更進一步了解，有助於醫病溝通，並可推廣其他臨床科別。
- 除適用於住院醫師教學外，亦可推廣至醫學生教學。
- 未來成果評估，應用於實際病患，將更臻明確和完善。