

偏鄉課輔單位心理師之功能與限制

◎文 / 臺北醫學大學附設醫院精神科駐台東孩子的書屋 馮彥翔諮商心理師

起因：在地課輔單位，看見心理照顧的需要

〈孩子的書屋〉自創辦以來，在台東知本地區耕耘近二十年，從一開始的課後照顧、課業輔導，到後來開始提供多元學習課程，包含各式音樂、體育、科學或程式設計等，幫助學生能嘗試不同的領域，找到自己的專長與興趣。在實際照顧學生的過程中，看見學生們因為家庭環境、成長經驗、創傷事件等，有著不同的問題行為、心理困擾，但因書屋老師大多非心理或輔導相關背景，因此除了一般的陪伴之外，不確定如何進一步協助他們。

想要找一個專業人員來做心理照顧，這樣的想法產生後，書屋老師們便開始思考怎樣的合作方式、工作型態比較適合，也和各方資源聯繫、討論，最後在北醫李祖德董事支持之下，建立起合作方式，由北醫精神科聘請心理師，駐點至孩子的書屋工作。

目前主要工作內容

筆者自 107 年 7 月起至台東孩子的書屋，經不斷摸索、與書屋討論實際需求後，至今的工作內容如下：

1. 入班觀察：入班觀察時可以觀察到學生的自然反應、人際互動模式、衝突及挫折解決能力、師生互動方式、教師的教養態度等，比起在諮商室中的觀察，會得到更多在真實生活情境中

的資訊，來評估一個孩子的狀況。在觀察時如有注意到學生的特殊狀況，也可即時與書屋老師討論。

2. 個別輔導：如書屋老師觀察到學生有情緒、行為、人際上的問題，會填寫通報單，由心理師進一步評估是否需要接受個別諮商。如評估後需要個別諮商，除了書屋心理師自己接案外，目前也與台東在地行動心理師合作，安排學生由他們來個別諮商，再定期討論學生狀況。
3. 團體輔導：如果學生沒有明顯個別問題，但有一些人在人際相處上有狀況，或者有類似需求（如情緒控制、自我認識等），由書屋老師申請後，心理師也會進行團體輔導。
4. 評估轉介需求：除心理諮商之外，若在評估及與書屋老師討論時，認為學生需要特教、精神醫療、社工等其他協助，便會建議進行轉介。
5. 與家長會談：在與學生工作時，若有需要，也會安排與家長會談，一方面可以了解家長的教養態度、親子互動方式、家庭動力，一方面也可針對目前的評估提出建議，使家長更了解學生的狀況，以及可以更適切地與學生互動。
6. 增進書屋老師輔導知能：除了針對學生的工作外，機構也安排心理師每週

為老師們上課，可能是介紹特定心理輔導概念、師生互動技巧練習、討論特定學生狀況等。

角色與定位

一般心理師的工作內容中，需要和個案保持一定的距離，有較嚴格的關係與界線的限制，且需要盡量避免雙重關係。筆者至書屋工作後，發現心理師於這樣的場域工作，在定位上比起一般心理師，更像輔導老師。在入班觀察時，會較自然地與學生們互動，或者協助分擔課業輔導、生活照顧的工作；另外由於人力限制，需要個別諮商的學生，目前需要由心理師親自接送到諮商室。學生們大多不懂什麼是心理諮商，只覺得是和一個「老師」或者「哥哥」到「另一間有很多玩具的教室」去「上課」。

這樣的角色與界限模糊，在實務上的好處是，因著先前的接觸，個案對心理師不會感到陌生，可以較快速地建立關係，心理師也容易了解個案在日常生活情境的樣態；可能的限制則是，若有些個案需要較嚴謹的界線，或者保持諮商關係的純粹性，便較不適合由書屋心理師進行諮商，需要轉介給外部合作心理師。

在書屋這樣的課輔機構，若對比一般學校設置，駐點心理師提供的功能便較像輔導老師，較靠近學生們的日常生活，且會進行一、二級輔導工作，而不像一般學校心理師較專注於特殊個案的三級輔導。

目前的限制與挑戰

筆者工作至今，針對目前的工作內容、工作型態，較明顯感受到的限制有二：

一是在地資源不足。相較於台北或其他都會區，台東目前沒有兒青精神科醫師，有需要的兒童只能至一般成人精神科就診，或者需要花二至三小時的車程到外縣市就醫，因此有些兒童沒辦法得到較專業的診斷與治療。在特教方面，許多學校內無配置特教老師，安排特教鑑定、安排巡輔特教老師都需要等待，因此也同樣無法得到及時的協助。即便有了心理師，少了精神醫療與特教的協助，有些學生便無法得到較完整的評估與照顧。

二是改變家庭的困難。許多孩子的發展、心理狀況源自於家庭環境、照顧者的教養方式，但許多家長固著於原有的教養觀念、照顧方式，或者不願意多花心力陪伴孩子，又或者因為某些現實的限制而照顧不足。相較於都會區的家長可能會較願意改變自己或者較有能力照顧小孩，這樣的問題在偏鄉特別明顯。有些孩子的狀況只要家長願意改變，便能得到許多改善，但台灣現行法規及兒少保護政策無法有效改變某些功能不佳的家長，以至於在第一線工作時容易感到乏力。

結語

心理師與課後照顧單位的合作，對心理師、對機構來說都是全新的嘗試；目前已開始有一些成果，但也看見一些限制。筆者將繼續與孩子的書屋一同開創此合作模式，為兒少心理健康努力。

對一般的課後照顧機構來說，較難獨自聘請心理師駐點服務，但若有其他企業、組織願意灌注資源，必能為下一代做出更多貢獻。