

0206 震災， 護理、社工、心理震災復健金三角

◎文 / 成大醫院護理部 柯乃熒

小年夜的夜晚，許多人正準備著年節的外出旅遊、家族聚會，殷切盼望年節假期的來臨。0206 地動山搖，震碎了家園與年節計劃。

凌晨 3:57 在高雄被巨大的搖晃跟震動喚醒，第一次擔任護理部行政總值，直覺地先打開手機查看災情報導及醫院的傳喚，打電話回台南家中得知此次地震強度及破壞力跟 921 地震相去不遠，幾分鐘內臉書不斷轉傳台南市永大路大樓崩倒的照片，快速盥洗之後，快車加速地趕回醫院，途中夜色依然，公務手機傳來 333 緊急大量病人的召回訊息，行駛在安靜的高速公路途中，心裡默默地祈求台南能安然度過這場災難。

清晨 4:38 走進醫院急診，現場擠滿媒體架設的攝影機，副院長、主秘、公關室主任、護理部主任已陸續抵達，急診醫療同仁快速動員準備收治大量傷患，派駐到災難現場的醫護同仁正整備待發，白板記錄著地震現場後送抵達的病人名單及狀況，快步走向住院大樓一樓大廳，現場值班護理長立即報告目前狀況，督導們就

位開始協助現場回報召回醫療同仁、醫事行政人員的報到與工作分派。身為護理部值班主管立即與護理部主任回報並討論後續應變的策略，第一件是透過 LINE 群組清點並回報醫院工務室各個單位因為地震受損的狀況，第二件事是聯絡並關心所有護理部同仁們居家及受影響的狀況。面對唯冠大樓崩倒的災情，第三件事是著手規劃後續的人力安排，與到院之後病患的醫療照顧。負責人力規劃的郭雪敏副主任抵達後與維珍督導一同盤點人力，立即加派外科病房護理同仁，隨即決定請白班護理同仁提早上班，大夜班同仁延後至早上十點下班，透過充足的人力安排應對緊急狀況。



設立緊急災害應變協調中心

中午 11:30，醫院宣佈 333 大量傷患

召回任務結束，現場仍有許多熱心護理同仁留守並詢問可以幫忙之處，值班護理長不斷地回報派駐災區（唯冠大樓）現場回傳的訊息及所需的物資跟人力需求。回到急診多功能辦公室，與所有熱心的護理同仁著手設立緊急災害應變協助中心，聯繫總機並設立專線，所有需求統整在應變中心聯繫、回報、處理，快速與院長、副院長、人事室主任、護理部主任討論人力、行政值班、物資調度安排，建立統一回報 LINE 群組，設置電腦、即時新聞報導、物資、人員派駐名單等。2/6 地震發生到 2/14 下午結束唯冠大樓成大醫院駐點指揮所的任务，醫院緊急災難應變運作幾乎就在這個中心 24 小時帷幄決策。



看見地震後病人家庭的多重需求

2/7 一早開始查視探訪 23 位住院病人（其中 8 位在加護病房救治），有些病人家園全毀，需要出院後後續安置處所安排，有些病人目睹親友死亡，無力救援而充滿罪惡感，或是痴痴期待盼望等待救援家人音訊。其中一家三口在醫院相聚，我

請書記立即安排讓家人小孩在大年夜同住一房安心團聚。住院的五個小孩背後都有一個家庭的心酸與無奈。一個 17 歲年輕學生，一開始只有點頭搖頭回應，今天下午協助阿嬤沾著求來的符水，他小心慢慢地吞嚥，淚水開始不停流出，阿嬤哽咽地說，不敢讓他知道弟弟妹妹都在殯儀館，媽媽還在別家醫院。我擦拭病人及家屬們的淚水，忍住在眼眶打轉的淚珠，繼續關心仍在與死神搏鬥的爸爸，兒子四個月大，整晚哭泣不安，要小兒加護病房護理師一直抱在懷裡安撫，彷彿知道可能失去爸爸的焦慮不安。13 歲小女孩酷酷地告訴我，她姐姐的手機救了她們，撥出 119 等候 30 多小時之後救難人員才將她們挖出來，心裡仍惦記著被壓在下面的爸爸媽媽。雙眼亮晶晶的三歲小男孩，今天開始跟我及護理師互動，但是緊緊黏著阿嬤，眼睛打開只要看不到阿嬤，隨即放聲大哭，哭腫的雙眼讓累壞的阿嬤心碎，因為阿嬤也心急如焚等待仍在瓦礫下的女兒女婿的音訊。

建立金三角災後復健團隊

安排災後病人的後續住所及協助尋找家人的需求，讓我感受到地震之後除了身體可見的創傷外，還有災難發生對於心理的衝擊跟家庭的需求。為了回應病人



及家庭面臨地震後的多重需求，2/7 隨即整合醫護、社工、心理團隊，護理師與社工師、臨床心理師及精神科醫師成立「金三角災後復健團隊」整合住院病人心理衝擊、復健、後續轉介及持續性照顧的需求，行醫所郭乃文老師及精神部團隊舉行心理支持團體，協助至災區任務出勤或是照顧地震受傷者的醫療同仁，當病人出院後，「金三角災後復健團隊」仍持續電話追訪，定期評估災後心理創傷，適時地轉介給精神科醫師及臨床心理師，極小化災後創傷。

後記

見證成大醫院面對 0206 地震緊急應變及後續災後復健，「團隊合作，攜手共渡」是我最難忘的年節回憶，祈求熊本

7.3 地震後受影響的日本人民，在團結互助中，重整步伐，度過創傷。

