

走過震痛

◎文 / 社工部兼法制室 許夙君主任

前言

奔馳的歲月中，回眸凝望已然成為奢侈，所以，我早已養成「走過放下、絕不回首」的生命態度，悲歡榮辱皆然。此次，0206 震災的經歷，本亦當如是，但曲終人未散的「0206 地震小組」伙伴們力邀共同留下珍貴史實，基於團隊精神，自是恭敬不如從命。

長官與伙伴

2/6(週六)清晨 04:57，本院啟動大量傷患緊急應變的第一時間，許副、李副二位值班副院長即進駐「指揮中心」，後來，院長更是長時間坐鎮，蘇校長亦一路關切，救災與緊急應變如同作戰，長官們的督軍是團隊的定心丸。

為掌握即時資訊，院長常緊盯電視新聞看，而鐵漢性格的院長，其實很細膩，指揮中心的食飲幾乎全是院長親自搬來的，我笑說：「原來，總指揮官院長的工作是負責看電視與送餐飲」。

院長也迅速成立 Line 群組，名為「0206 地震小組」，成員多達 60 人，



這訊息平台有效發揮下達決策、任務調派、物資補給、訊息傳遞、關懷支持的強大功能，在寒冬中建立起珍貴美好的革命情感。

任務過程中，難免有磨合或摩擦之處，但是，團隊伙伴們各自展現訓練有素的专业與無我無私的熱忱，個個堅定信守行醫的初衷、一心擦亮成大醫院的招牌，令人感動。這塊土地上的大小災難事件，醫療人員總是一肩扛起，台灣醫療的卓越與奉獻，殊值社會珍惜與敬重。

個案工作

震災個案的社會、家庭、心理等問題多元複雜，在陳柏熹主任、郭乃文教授暨

張瑩如主任、柯乃熒副主任的帶動下，本院精神科醫師、心理師暨護理師、社工師們迅速合組「黃金四角」，協力展開個案的心理復健工作，每天上午9時meeting後一起訪視個案，下午4:00再meeting，就訪視評估與處遇計畫交流討論，各自發揮專業並互相補位。這次建立的團隊服務模式應可做為未來處理「災難性心理重建」工作的常模。

社會資源

台灣愛心滿溢，遭遇任何重大事件，大量捐輸即相繼湧入。本震災災區救援工作之漫長艱難、死傷人員之眾多，觸動海內外人心，各界熱心洽辦捐款給災民事宜，感謝院長明快確立本院之處理原則：(一)本院代收代轉，避免影響醫療或干擾病人照護；(二)即時公開徵信，落實責信。這服務原則與作業方式，社工師即時輸送社會溫暖，雖然很辛苦，但三方稱許，贏得讚譽。

政府部門

本次震災的病人量大且問題多元，除醫療需求外，災民尚須面對安置、法律、補助等各面向問題，這些都是政府應該關照的，於是，我第二天即聯絡市政府主管，促請調員派駐本院，俾協力合作服務個案，嗣社會局則連結「世界展望會」派

遣每日3班、每班2名社工師提供安置協助、福利諮詢等服務。這次經驗學到二事：

(一)我們的角色是醫療，醫療以外的問題，自應促請政府力量善加承擔，以竟全功。

(二)「政府力量有限，民間能量無窮」，民間充沛的人力、物力、財力是台灣社會的珍貴資產，台灣民間資源從不曾讓有心做事的政府孤單無籌碼，因此，政府部門絕對不該以人力編制、預算經費為藉口。

繼救災、醫療之後，災民們很快必須面對多元複雜的法律、經濟、心理、社會、家庭等生活重建事宜，例：監護、繼承、賠償、保險、安置、社會扶助等，我自忖應向政府部門建議：(一)速成立「災民聯合服務中心」；(二)速公告政府的補助、扶助措施；因此，2/10行政院張善政院長蒞院時，我向隨行的台南市政府社會局官員表達上述建議，當時，有一位女士從後方箭步跨近說：「許主任，您的建議很好，我們會立刻處理，這是我帶下來的資料留給您，我們倆交換名片，隨時聯絡。」接過名片，我才知道，原來她是「衛福部社會救助司李美珍司長」，當

下，我非常歡喜，也很感慨，歡喜的是，中央有這樣一位敬業認真、劍及履及的好官員，感慨的是，隨首長同進退如潮水的政務官其實可能不熟悉職掌業務，而嫻熟國家機器運作、熟稔職掌業務的事務官，真是國家機器的中流砥柱，是政務推動的穩固基石。未來，政黨輪替將成國家常態，政府更應重視並培養優秀穩健的文官系統。

也藉此謝謝李美珍司長，她當天提供的「政府救助資訊一覽表」正是本部嗣後編訂而備受好評的「震災社福資訊懶人包」基礎資料。

家庭親情

震災任務同仁的孩子們，今年的年夜飯、年假皆因爸媽工作而落空，為了彌補孩子們的失落，災後(2/21)，郭乃文教授、護理部主管們合力策劃「災後員工子女關懷」親子活動，豐盛的春捲美食之後，年輕同仁們輪流上台講述對家人的虧欠，台下的我那從不曾癒合的傷口再度隱隱作痛，我想起，已成年的兒子近年才告訴他外婆的往事：「當年讀南一中時，每當放學，我總須在校門口等媽媽來接，常常，同學一個個都被家人接走，只有我，仍佇立校門口，天色愈來愈暗，卻盼不到勝利路那一頭媽媽的出現」(註：因工作

的突發緊急，常下不了班，而當年尚無手機可作聯繫。)聽母親的轉述，我才得知兒子心中有個未獲治療的黑洞，多年了，依然是我心中難以結痂的傷口。

能在職務崗位上承擔社會責任，內心滿是欣慰，但是，作為母親，還是愧對，因為，我們都常是在重要時刻缺席的父母。

結語

歷經長達一週每日長時間的奔波後，身心俱疲，2/14 下午 5:00，獨坐辦公室沉澱，望著窗外下起大雨，想到淒風苦雨的災民在忙亂過後，傷痛才正要開始，思緒陷入感傷，此際，隔鄰合作金庫的值班同仁走進辦公室，她說：「主任，外面下大雨，我想向您們借一把傘！」聽到這話，彷彿醍醐灌頂，「雨天借傘！」「社會工作者不就是個雨天借傘的人嗎？任何人在生命中遭遇風雨時，能夠很自在地來借傘，給他一把遮風擋雨的傘，陪他走一段風雨的路，不正是社服部門的角色嗎?!」，無緣大慈、同體大悲，這樣的頓悟，讓我思緒頓時清明，雖然戶外依然下著雨，但我的心情卻已晴朗過來。