

學務點滴 --- 溝通

◎文 / 謝式洲



醫學系參加 104 年第十三屆總統盃慢速壘球錦標賽勇奪大專組全國總冠軍，於 104 年 12 月 11 日北上總統府接受頒獎。

負責了多年的醫學系學務，於去年二月接任醫學院學務分處事務，至今也快滿一年。學務是有關學生事務的各項輔導工作事務，舉凡課程 (curriculum) 以外，以非正式課程 (extra-curriculum)、隱藏課程 (hidden-curriculum)、或生活教育等等來協助教學單位培養專業技能與人文修養兼顧的社會人才。

因此，學務相關業務頗多樣，包括：

1. 新生入學的新生家長及新生座談會。
2. 學期中定期舉行的各系學生與院長座

談會及全院性的院長座談會。

3. 入學後學生在各方面遭遇問題的各項警示機制與輔導。
4. 召開院學生輔導委員會，負責獎學金之審查（明達獎學金、御豐鉅獎學金等）、優良導師之遴選及學生相關事務討論。
5. 學生獎懲簽核。
6. 輔導醫學院社團（包括醫學營、醫療服務隊、中醫社、美妍社、院足球隊、院籃球隊、成杏合唱團等）。



醫學系女籃創建系紀錄，勇奪 104 學年度成大系際盃季軍

7. 協助學生球類競賽 (如全國醫學盃) 之報名與請假、經費 (保險、車資等) 核銷及結案報告等。
8. 協助全院地震避難掩護演練。
9. 不定期的學生活動海報審核、社團活動發文及企劃書審核。
10. 協助學生 EK 管理。
11. 其他臨時事項 (如水災、颱風協助學生申請補助、學生受傷、...等等)。

幸好本院學務相關制度已相當完整且行之有年，且各系導師制度相當完備，是最好的後盾，學生有各種狀況，相關個案均能有效的通報與掌控。醫學院社團活躍，學生精力充沛，雖然大部份的活動，學生都能獨立安排得很好，但同學有些活

動之考慮或訓練準備不夠周詳，仍會引發一些問題，引起院內老師、同仁、同學的抱怨，需要與同學協調溝通，甚至幫忙解決。舉去年的兩件事為例分享。

去年暑假登革熱疫情延燒至開學後，各系同學也正積極準備各項迎新宿營活動，有不少家長強烈向院、系方反應，為何不強制取消學生宿營活動，因此於 104 年 9 月 15 日召集六系學會會長及迎新宿營負責總召開會討論，並了解同學的困難。同學表示舉辦新生宿營活動其實他們壓力也很大，而且規劃許久，許多訂金及費用也已支付，且學生也考量學校課程之進行，如果延期對學生有困難度。瞭解學生之想法後，院方採宣導及勸導方式，提



102 年全國醫學盃女子排球冠軍

醒學生在舉辦宿營活動時，務必於活動舉行中安排登革熱衛教宣導時間並確實做最好的防疫工作及功課。同學對此也相當配合。但院辦卻屢屢接獲老師及同仁的抱怨有關同學在室內或走廊通道練習迎新活動之螢光舞的適當性及安全性，因此又找了六系會長共同協商，並告知同學之活動練習務必要兼顧別人和自己的安全、不能影響上課、不能影響路權、不能讓別人經過時有心生畏懼的威脅。最後院方採集中管理方式，並與同學達成共識，明訂螢光舞練習不宜在室內或走廊通道活動，並訂定相關特定練習時間及特定地點，及如違反規定之相關罰則。因需使用到解剖所旁戶外空地，故也向解剖所司君一主任、郭余民教授、王仰高老師說明並徵得他們的同意，在此感謝老師們的通融及耐性。同學也遵守約法三章，就幾乎很少再接到老師及同仁的抱怨，六系學生也如期順利舉行



中醫社

完成迎新宿營活動，也未接獲同學因舉辦此活動而得到登革熱的通報。希望同學以後也能繼續維持約定。

另外，同學在籌劃一些活動，雖然已經做了許多準備和功課，在活動流程或說明溝通上出了問題，還是會有很多的突發狀況。例如暑假醫學營發生了針扎意外，同學對針扎的完整處理流程，包括被扎針者及未明針扎來源，均要完整的徹查，並沒有正確的概念及適當應變。接獲通報後，召集醫學營負責老師、總召、相關負責同學討論說明應處理的事項及應變，同時聯絡感染科柯文謙教授及柯乃熒教授幫忙啟動完整針扎處理流程機制及感控中心團隊的協助，一方面向被針扎同學及針扎來源同學們說明欲進行之處理流程。所幸最後所有檢查都呈陰性反應，才鬆了一大口氣，在此感謝兩位柯教授及感控中心團隊的大力協助，得以圓滿解決問題，學生



醫學營

們也活生生的學了課堂上學不到、最真實寶貴的一課，這應該是同學這次暑假醫學營最大的收穫，但也付出了需動用寶貴的臨床醫療資源來幫同學處理的代價。當然，責成醫學營負責同學必須好好檢討及撰寫檢討報告，類似狀況需擬訂標準的SOP。

大學生青春活力無窮，學生事務多



103 學年度 3 月 23 日院長與全院學生座談

樣、多變，你永遠不知道會發生什麼奇怪的事，但是，溝通討論，是解決問題的第一步。學務分處隨時為同學開放，也樂意和同學討論同學遭遇的問題，希望經由這些活絡有趣的課外或社團活動，培養專業技能外的人文素養，因為那也是大學專業訓練的一部分。



醫學院醫療服務隊出隊