

護理站的小人物

◎文 / 吳玉雲



星期一早上上班帶著不安的心走入護理站，先看出院病歷數量、桌上文件物品，還在觀望當中病房瑣碎之事已被一一告知

學姐～我們某某衛材沒了（趕緊打電話去別的護理站借，急的話就自己衝過去）

學姐～xx 病房床頭燈不亮、馬桶不通（趕緊 key 請修單請工務室協助）

學姐～沒有紅單和床單了（call 完洗縫組，急的話再自己衝去借）

好不容易坐下來

小姐～我要一個枕頭套

小姐～請問去哪裡裝水

小姐！！我們出院單是好了沒？！！

電話聲輪番上場

請問是書記嗎？跟妳要三本病歷…早上

有門診（再用最快的速度整好請人送）

我要找 xx 病房的家屬，請問您是？我是家屬！叫他聽就對了！再衝衝衝

請問 xx 病房送下來了沒？！！再衝衝衝，衝去病房看人在不在

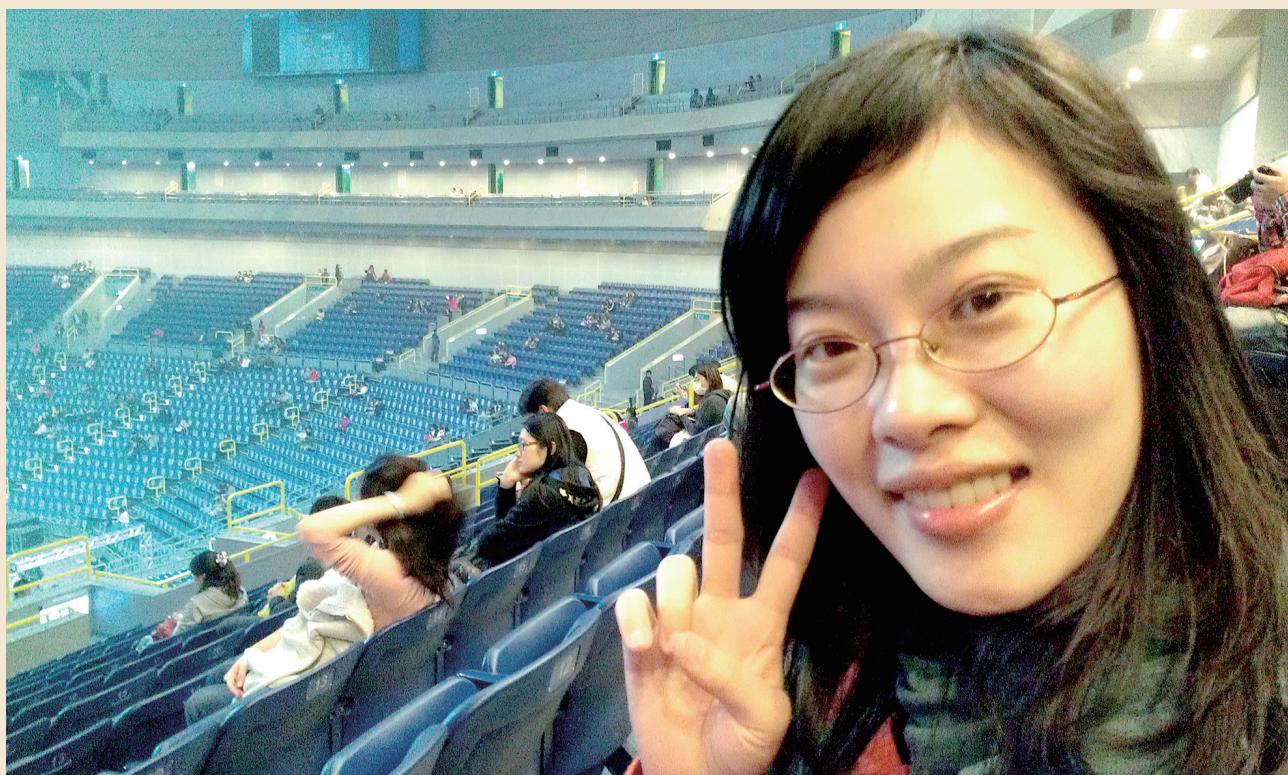
請問 xx 床可以送放超嗎？再衝衝衝，問主護後通知勤務前來

請問我昨天出院有撿到充電器 / 老花眼鏡 / 假牙嗎？

唉～好喘呀！早上時間都過了一半批價工作都還沒進行，啊！時間差不多了，趕緊訂便當

您好！我成大醫院 xx 護理站，我要一個五穀 NO 炸 NO 素、一個白飯不要青椒…

便當錢點了點，唉！又少錢了，可能大



家忙碌 10 當成 50 元 1 元當成 10 元。

小姐小姐！！出院單是好了沒？！昨天醫師就說可以出院了都幾點了！不好意思！我問一下醫師，請問小姐趕時間嗎？廢話！摸摸鼻子打擾正在忙碌的醫師 XX 病人的出院好了嗎？

醫護人員用心照顧病人，書記也像個媽媽照顧著大家守護著護理站。成大醫院的每一位員工各司其職扮演好自己的角色，被狂扣領血領藥的外勤人員、補點滴被打斷去清床的內勤人員、帶領病人檢查的勤務人員、精神部協助病房雜事的學員、營養部送餐的阿姨、被急扣的資訊室外包人員、修理各項物品的工務室人員、清理廁所的清潔阿姨、衝來衝去的書記…等等。

非醫護人員的我們也是小小的螺絲釘緊緊的鎖在工作崗位上，細心做好小事，共同完成醫院的大事。

醫院需要螺絲釘，相對的螺絲釘也需要大家的打氣，三不五時上個油，一個微笑、一句寒暄相信都能帶給彼此無限的溫暖。