

護理師說故事 看見病床邊的溫柔， 聽見生命交會的感動

◎文 / 護理部 陳麗芳主任

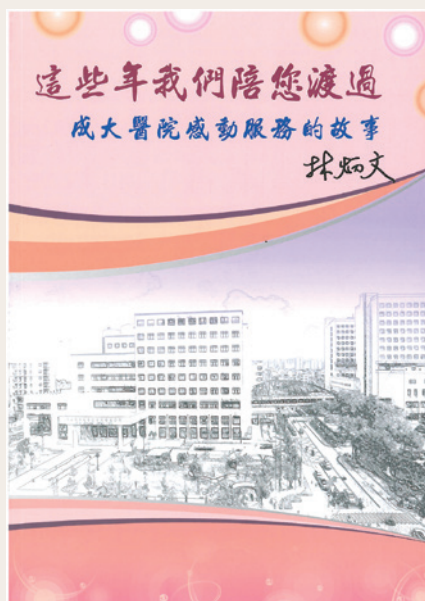
護理，大多是一份陪伴受苦生命的工作，能始終堅持走在護理之路的人，相信他們心中都有自己的理由。回首個人的護理生涯，至今持續四十年，從基層的臨床護理工作轉為現在的行政管理，曾經走過的歷歷在目，常常問自己，這一路走來如何能不改初衷？其實好像答案還蠻簡單的，因為「感動」兩個字。

感動是具有感染力的，當一位護理師在照顧病人的過程中發現感動時，那麼接受他或她照顧的病人想必應該也會有相似的感受，擔任護理臨床工作在輪值三班及假日多年的歲月中，深刻能體會及認知這份感動的影響力，因此在擔任護理部主任一職時，即非常期待能讓更多的人看見護理師在病床邊的溫柔力量，同時體認生命交會過程中的溫暖感動，進而能從中更加認識與瞭解護理工作的內涵與其貢獻。

2011年在已故林炳文前院長的支持下，我們護理部發行成大醫院第一本的感動服務故事，凡走過必留下痕跡；出版緣

由為林院長在傾聽進階護理師講述服務病人過程點點滴滴時，感受到護理師們服務病人之用心與細心，深深為之動容。林院長這份對護理師的美意、疼惜與看重，至今腦海中仍不時浮現，常記在心底，出版感動服務故事一書，也展現了林院長大力提倡感動服務文化的理念。同時讓護理師照顧病人的感動故事，在因緣和合下，化為人人手裡可讀的文字，期待能如漣漪般擴散，感動能夠被傳遞開來，院長的鼓勵及建議，促成我們舉辦護理師說故事比賽的動機之一。

近年來敘事醫學(narrative medicine)已蔚為風潮，其所強調的不再只是看到疾病，而是能看見人的全貌。一個生病來到醫院的人，皆有其獨特的生命經驗、意義觀與價值觀，護理師所照顧的對象不是疾病，而是具有個別性的「人」。透過護理師訴說與病人間互動的故事，可以引領大家看見一全人的觀點，同時對說故事者本身，在回顧、咀嚼、沉



目 錄	
院長 林煥文	4
醫學院院長 林其和	5
以下作者按姓名排列	
各職群序	
失智症中心 李昭奇	6
慢性腎臟病照護團隊 宋俊博	7
外科和護理團隊 李俊峰	9
安寧緩和護理團隊 林麗鳳	10
愛滋病防治團隊 柯文雄	11
糖尿病防治中心 張智仁	13
孕產婦護理團隊 張淑心	14
泌尿醫學部 楊定貴	15
癌症多學科整合團隊 蔡玉興	16
編輯群序	
護理部主任 陳麗蓉	18
秘書室主任 陳聯升	19
醫務處中心執行秘書 張嘉麗	20
生命的舞者-與疾病共舞生命舞舞曲	
過去希望的處境，其時	24
一個由淚水與汗水交織而成的故事	26
急中執照承受的重量	28
野百合也有春天	30
夢寐以求	32
我們開心，您放心	36
人生難得一面同行	
歲歲年年盼團圓	40
最美麗的月餅	43
全人、全性、全善、全家-年輕父親的護理歷程	47
願您的祝福一直送到那裏	49

一雙路的陪伴	52
歲歲年年盼團圓	56
至不克吃將護理師肉飯	58
歲歲年年盼團圓	60
人生的最後	62
風中的紙鶴	64
在生命的終點-與您相遇	
歲歲年年盼團圓-與您的可愛	68
夢醒的夜	70
其他的夢	76
把服務當作是一種習慣	79
溫暖心，您的護理人生	82
靜靜的夜，靜靜的夜	84
一路上的陪伴	86
生命的守護天使-您的守護	
陪伴：從小愛到大愛	90
護理我的人生	93
老齡長中大愛無私	95
從護理到護理	98
靜靜的夜，靜靜的夜	100
超越凡人俗世	102
從心出發-護理師的守護	
轉念，而轉念後是愛	106
精心付愛	107
護理事件	109
生命中的守護天使-有你們真好	112
我們這一輩	115
真心陪伴-護理師，好嗎？	117
編輯群	119
後記：感人、從從	121

澱與訴說護理經驗的過程中，可以感受到故事給予的療癒力量，能再一次看見護理之美，以及從事護理工作的初衷，故延續舉辦了護理師說故事的比賽。

這三年期間，護理部共舉辦了三場「護理師說故事比賽」，我們邀請行政相關部門的主管共同擔任評審，讓參賽的護理師訴說與病人互動的精采故事，目前為止全院總計共有約 50 名來自各個科別的護理師參加，看著他／她們站在台上講述一個又一個病床邊的精彩故事，或是處理 OHCA 病人時，護理師為其陣陣鼻酸且頻頻拭淚；或是病人媽媽牽掛子女的心，連帶牽動著護理師慈悲、愛、難捨的心；或是以照顧一名堅強的警察伯伯，帶出臨床照護的艱辛與感動等。坐在台下的我，為他／她們的故事感動，也為他／她們在忙

碌的護理臨床場域中，能堅持提供給病人溫暖的照護感到驕傲。護理師們動心與動情的溫暖照顧，呵護了徬徨無依的受苦心靈，也為病人及家屬帶來希望與光明。

回顧自林院長建議護理師說故事比賽至今，這一切最初的開端，始於一直以來深植於大家心中那份對護理的感動，未來，無論身在何處，仍將竭盡己能，持續為默默照護病人的護理師們開創具備創新及吸引力的舞台，讓護理師能展現專業能力外，同時也讓護理師們透過一則又一則的生命故事，喚起對護理的熱忱與夢想，並綿延不斷地散播人間的溫暖感動，讓「感動」轉為「心動」，化為投身護理的「行動」。我是護理人，很欣慰也很高興我選擇了護理，我以身為護理人為榮為傲！