

北海岸的生命風景 參訪台大醫院金山分院之見聞

◎文 / 安寧病房護理師 梁惠茹



2014 年 11 月 17 日天未亮，我們一行人林鵬展醫師、陳麗芳主任、張嘉蘋副主任、邱智鈴護理長、陳玉葉副護理長風塵僕僕搭高鐵北上，在台北火車站與分院吳秀娟護理長會合後，立即驅車前往位於北海岸的台大醫院金山分院。一路上，風雨不停歇，車窗外，只見海浪隨冬風撲打沿岸，濕冷天氣絲毫不減我內心的興奮之情，終於要親臨金山了，實際向以社區安寧著稱的台大醫院金山分院學習。

金山分院自 2010 年改制為公立醫院，歷經短短的四年時間，金山醫療團隊創造了亞洲第一個安寧社區。2011 年 8 月重症背景出身的黃勝堅院長初來到金山，便有先見之明認為唯有創造出具有特色的醫療照護，才能在北海岸立足，提供真正符合當地民眾需要的醫療服務。人稱「堅叔」的黃院長選擇帶領團隊走出白色巨塔，深入社區，不僅與居民譜出一個又一個感人肺腑的生命故事，也建立獨樹一格的社區安寧服務模式。翻開書籍《夕陽山外山：生死謎藏 2》、《紅色的小行李



箱：生死謎藏 3》，便能從文字中領略北海岸的生命風景，觸動人心，溫暖滿溢。

2012 年 1 月金山分院參與「論人計酬試辦計畫」，此時「跨專業」與「跨機構」的社區安寧服務模式亦漸趨成熟。跨專業合作是指整合專業與非專業人員提供照護，專業人員包括醫師、護理師、藥師、社工師、心理師、營養師、物理治療師，非專業人員有司機、行政同仁、志工、工務人員（管理輔具資源）。此外，亦運用在地資源，提供案家跨機構服務，例如地方公益團體、鄰里長、特殊團體（如媽祖廟、法鼓山）、基層醫療四區機構、北海四區（金山、萬里、三芝、石門）衛生所、輔具資源、長照資源。

不同於本院的安寧居家療護服務對象多為癌症末期病人，金山團隊以非癌症末期病人為主。一開始，金山分院動員全院員工（含行政人員）成為社區志工，共分成六組，針對有 3400 戶住戶的金山地區作地毯式普查，一共訪查 2000 多戶。另外，加強團隊人員評估末期病人照護需



人稱堅叔的黃勝堅院長

要的敏感度，不論住院或一般居家病人，一旦發現病人有末期照護需求，立即予以轉介。不僅如此，黃院長還讓院內的洗腎團隊下鄉，瞭解洗腎病人在家狀況及居家照護需要，必要時亦協助轉介社區安寧照護。這一切的努力，使在地的末期病人在去世前六個月，便能開始接受到安寧療護。

金山分院的社區安寧服務經費來源，並沒有像本院的安寧居家一樣申請健保給付，而是由「論人計酬試辦計畫」提供費用。後者使醫療團隊可以無後顧之憂，不受健保給付有訪視次數之限制（每個月健保給付安寧居家護理師每位病人可訪視 8 次），因此能提供臨終病人瀕死密集照護，協助病人在宅往生，服務內容為每日到府、團隊接力，症狀處理、善終準備及開立死診等。格外印象深刻的是，從黃院長分享的影片中，我看到醫師彎腰低身對已往生的病人說：「阿嬤，你病都好了，無病無痛了，子孫都很孝順，都在旁邊」，隨後起身鞠躬表達感謝「阿嬤，謝謝你讓我們照顧，用生命教導我們」。這對家屬而言，有很大的撫慰力量；對專業人員自



梁惠茹生活照

身，向病人道謝與道別，亦有自我療癒功能。

黃院長提及，媽祖繞境為當地盛事，自己竟獲允為媽祖扶轎。由這件事情即可看出居民對金山醫療團隊的肯定與接納，大家也開始願意留在金山看病了。未來，金山團隊依然要面對考驗，如同今日北海岸的風雨，但他們相信雨會過，天將晴，因為黃院長深信「有願就有力」。短短一天即結束這趟取經之行，卻也是引領我們邁向另一目標的開始，因為這次經驗啟發我們開始思考本院如何在南台灣推廣符合在地需要的社區安寧，真正落實安寧療護「五全」照顧理念 - 全人、全家、全程、全隊、全社區。



2013 年 10 月總統夫人周美青與黃勝堅院長完成預立安寧緩和醫療意願書簽署