

海外修課之行 澳洲昆士蘭科技大學

◎文 / 帶隊教師 護理學系 林靜蘭助理教授

緣起

台灣民眾與媒體對於護理人員仍多抱持「附屬角色、地位低下、女性」的負向刻板印象，且社會大眾對於護理專業形象的觀感與護理人員對於自身職業的看法，會影響護理人員投入與留任於護理職場的決策。

相較之下，澳洲為相當重視人民的社會福利及健康照護品質的國家，且其老年人口比例亦高，對於護理人才相當需求，護理人員在澳洲的地位與收入相對優渥。其中昆士蘭科技大學 (Queensland University of Technology ; QUT) 已與本校締結姊妹校合約多年，本系期透過提供學生親赴澳洲知名大學護理學院的實習計畫與多元國際交流的學習機會，使學生實際體驗澳洲護理工作環境、健康照護系統及臨床護理角色功能，親身接觸優質角色模範，並與當地護理師交流觀摩，藉此協助學生反思全球護理專業角色及社會形象的異同，縮短國內外專業發展的差距，並從中汲取其經驗，定位與發展自身的護理專業生涯，使學生在求學階段即以護理專業為榮，進而成為明日優質之護理人才。

澳洲昆士蘭科技大學

昆士蘭科技大學 (Queensland University of Technology ; QUT) 以提供現實世界課程、注重學生實踐能力培養，為學生未來事業奠定堅實基礎而聞名遐邇的大學。在 2013 年英國泰晤士報高等教育評鑑中，昆士蘭科技大學在澳洲 38 所大學中排名第 10，全球排名第 268，其畢業生一向是昆州雇主滿意度 No.1 的大學，同時也是全澳洲覓得全職工作比率最高的大學，2012 雇主聲譽指標中更排名世界前 100 名。

昆士蘭科技大學護理學系師資完善，有護理學院專用之技能模擬中心及豐富的技能演練教室，也願意提供本學系學生充裕的實習場所，包括：Princess Alexandra Hospital, Nursing home and hostel aged care (A division of Churches of Christ in Queensland), Royal Brisbane and Women's Hospital, MetroNorth Hospital and Health Service，均為昆士蘭州相當著名及優質的健康照護單位。

行前準備

本計畫獲得教育部補助，經過嚴格的



圖一



圖二



圖三



圖四



圖五

評選，評選條件包含英文能力、學習動機、個人態度與成熟度，此次共有四位碩士生及四位大學生入選。

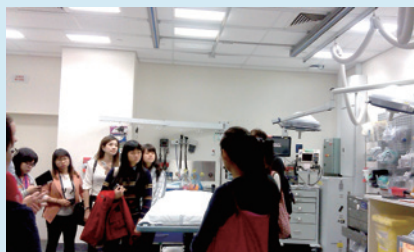
出國前的聯繫包括課程內容、講師安排、參訪與實習機構協調、時間安排、學分認證與費用，以及住宿生活等安排進行溝通聯繫。出國前一個月，QUT 護理學院前院長 Helen Edward 更前來本校跟同學座談（如圖一、二），以了解同學學習需求。

此外，透過三個月，每週一次，每次 90 分鐘的行前準備課程，由成大醫學院 Chun Hei Antonio Cheung、I-Hsiu

Huang、Rita Tsai、Paul Saunders 四位老師採多元化英文教學方式：透過角色扮演方式，學習使用英文處理日常生活情境問題；選擇食衣住行育樂題材，由同學在課堂擔任小老師，教導大家相關技能；介紹台灣生活及健康照護環境特色；分享澳洲與台灣健康照護環境及護理執業環境的不同等，加強學生在英文聽說會話以及文化認識課程（如圖三、四）。

海外修課具體效

1. 體驗澳洲生活型態與文化特色。
2. 了解澳洲護理執業環境，並與我國做比較，以批判思考分析合理執業環境



之要素與基礎建設。

3. 透過親身接觸護理角色模範，比較澳洲與我國護理專業發展之差異，包括；護理專業形象、薪資、專業角色、職業範疇等。
4. 透過實地進入當地護理照顧單位，了解不同文化間健康照顧模式及其差異。
5. 提升學生國際視野，思考文化差異對於健康照護體系之相關影響。
6. 激勵學生思考我國護理角色功能的可能發展，並發展正向的護理專業形象與認同，進而提高其投入及留任護理專業的意願。

感想與建議

此次計畫除了修課與親赴各醫療院所交流觀摩之外，特別安排讓同學體驗 QUT 護理學院行銷護理專業形象的社區參與活動，其中最令同學驚豔的是該學院 Prof. Michelle Gibb 的「皮膚護理診所 (Skin Clinic)」舉辦糖尿病患及家

屬的足部傷口護理社區座談 (Best Foot Forward: Wound Care Presentation)，由護理師提供最佳實證照護，讓病患改善健康問題與提高生活品質。

藉由此國際交流機會，使學生反思不同國家護理專業角色及社會形象的異同，從中汲取其優質經驗，重整自身對於護理專業的認同、價值與承諾。未來期望能於該大學深耕，安排於其特色定點機構長期實習（如：附設社區健康中心、失智症照護中心、社區傷口照護團隊）、拓展與延長角色模範的實習時間，並研擬兩校師生互訪之合作計畫，藉由國際交流經驗與視野拓展，激勵或重塑學生內在的護理形象與專業認同，使其於求學階段即找到護理專業的價值感——「今日我以護理為榮，明日護理以我為榮」，進而培養出優質、願意投入護理職場的護理人才。

致謝：感謝護理學系顏妙芬主任、醫學院張俊彥院長的大力支持，以及教育部築夢計畫之補助。