

楊俊佑 院長

● 就職感言 ●



首先要感謝遴選委員會，六個月來費盡心思給予肯定和支持，還有黃校長的信任和託付，讓我勇於承擔這個帶領成大醫院的重責大任。

27年前來到台南，當時只有想到以自己的骨科專業來服務台南地區的鄉親。直到陳志鴻院長指派我負責品管中心的業務，爭取到了國品獎，那時讓我瞭解到好的行政管理，可以提昇醫療品質，讓民眾得到更好的照顧。接著林炳文院長亦師亦友的提攜，三年多來，讓我對於醫療行政的工作更為熟練，促成我勇於接受這個挑戰與承擔。

八月一日，在成功大學大家長黃校長的監督下，醫學院院長和醫院院長，25年來首度一起宣誓就任教學研究和醫療服務的職位，代表著醫學院和醫院的合

作，也將進入一個合諧新世代，也是一個新的里程碑。成大醫院自七十七年六月十二日啟用迄今，在歷任院長的帶領與全院同仁的努力下，共同締造了『希望與願景之橋』，以國立大學醫學中心實力，和各級醫事機構合作，共同守護南台灣民眾之健康。

但是，放眼未來，挑戰將更為嚴峻。當今開放社會之下民眾的期待越來越高，但是健保的資源卻無法隨之增加。此外，健保與評鑑制度不斷變革，醫療與行政作業更為繁複。另一方面，勞動權益之保障與物資成本上升，更使營運負擔日益加重。而個人開業的自由與立即成就，可能遠勝於醫院執業之規範與要求，再加上退撫政策影響人員新陳代謝，這幾年醫院逐漸浮現人力接班斷層。

面對這麼多挑戰，身為醫療專業人員的我們必需要推動以病人為中心的服務理念，才能不斷提升醫療品質；同時也要積極改造資訊體系、改善工作流程，才能進一步提升作業效率。我們要將盈餘轉為福祉，改善工作環境，激勵員工士氣，才能有快樂的員工，可以服務病患。更重要的是，充實人力並建立人才培育與分流制度，充分的發展成大醫療體系，以滿足民眾醫療需求。未來還將要增建兒童醫學中心、合作經營公立醫院、落實轉診機制，才能有效提高服務能量。





簡單的來說，醫療是什麼？無論環境與形勢如何變遷，醫療的本質終究是一門人照顧人的專業，更是一個利他的專業。成大醫院源起於國家的重大建設，因為有夏校長、黃院長、李教授的遠見，加上三十多年來學校與政府資源的投入、員工持續的努力，建立起今天成大醫院的品牌。所以國立的成大醫院是國家的公共財，也是社會的資產。

我想對許多留在成大醫院，不因收入而動搖的同仁來說，我們都有努力把對的事情做好的決心。所有認真的員工都是醫院最寶貝的資產。這都是我們面對挑戰時，繼續努力的動能。在甜蜜的壓力與心情下，我以“成大人”接下“成大醫院”院長這一棒。只要大家都以成大人自居，以成大人為榮，同心協力，王子和公主一定可以過著幸福快樂的日子。

最後，我要感謝太太以及女兒們的體諒，更要謝謝 86 歲的母親與 88 歲的父親每天親手為我們準備晚餐，讓我每天在下班後即可享用豐盛的晚餐，全心全力推動院務無後顧之憂。文末，敬祝大家平安喜樂！

楊俊佑