

臨床學習之鑰： 「不知道」

文 / 醫學系 101 級校友：W 同學
醫學系：蔡景仁

前言

近年來，醫學系六年級學生輪到神經部時，我常常提出學習有關的議題與同學們討論，並要求學生們繳交心得報告。雖然老師們都知道，有些同學們的報告內容不免投其所好，但也不能抹煞其他同學的用心，藉由繳交心得，對自己的學習歷程進行回顧、檢討與反思，本文就是其中一例。已徵得同學同意，以不具名的方式將心得做發表，我把他稱為 W 學生。我除了將文章加上分段的小標題，以利閱讀之外，並在最後給予老師的回饋。

老師您好，我是醫學系學生，在課堂上老師和我們討論個人讀書方式，希望我們回去思考檢討後寫下心得，我針對目前的讀書方式做檢討（使用短期記憶 / 長期記憶）。醫學系 W 學生

五年級以前的過關斬將，無所不克

上大學以前，我對自己的應考能力非常有自信：比同學早一兩天準備、將課本複習兩到三回。在考卷發下來的瞬間，幾乎是所有的課本內容都在腦海中清晰條列。準備順利加上考試分數都很漂亮，如此 positive feedback 的結果，我一直以為自己已經找到最適合自己的念書方式。

大三大四是醫學院課業最繁重的時期，然而知識雖然多，但考試科目分得極細。我依從過去的準備方式，一科科分門應戰，考完這一科馬上把內容完全拋空，以容下一場考試的種種資訊。如此兵來將擋、水來土淹的準備方式竟然也順利度過了忙碌的兩年，也獲得讓自己頗滿意的名次。

五年級的「不知道」學習

大五開始是個完全不同的分水嶺！再也沒有一場場的考試要應付，也不再指定課本或共筆可以幫你清楚列出該念的範圍。然而未知的知識更像波濤洶湧的海浪般一陣陣的把人淹沒。我很快就發現，我的念書方式完全應付不了如此的知識狂潮，老師問的、同學說的，怎麼我一點概念都沒有，每天沉重的「不知道」壓得喘不過氣，每天回家都邊念書邊掉眼淚，隔天再繼續到學校領取更多不知道。我開始反省自己過去的念書方式：

- 平時甚少上課也不曾課後複習、直到考前兩周開始高密度的抱佛腳。
- 念書時不求了解，只求在短時間內死記。
- 遇到難處很少主動查書找解答、大多蠻幹用自創諧音或圖像硬記。這些粗陋的記憶法完全抵擋不了時間的磨耗，很快從腦海中逸散。
- 把知識按考試科目分類，從來不針對科與科間共通或矛盾處進一步了解或整理。
- 總結起來，我等同拼命訓練短期記憶力，既不活用、也不曾將所學提升為長期記憶力。

六年級的省思與改變

思考念書方式的優缺點和找尋改進方法這段路花了很多時間，在升上六年級時好像有些不同。在醫院多學多看、不忙著數今天回答了幾次不知道而是記下問題；回家後不忙著煩惱腦袋空空，而是抓緊時間查資料。每天按部就班念書，開始覺得自己可以跟上同學的腳步、也比較能抓住每個科該學習的重點。但是昨夜念今日忘的事情依舊頻頻發生，有時翻開書發現自己完全不記得昨夜已念過這個章節……。

那天上課聽同學分享各自讀書方法及優缺點，數天反省後，我的心得：目前其一缺點是沒有將書本知識與病人症狀好好做連結。病人的容顏和抱怨比書本知識更深植人心；其二是目前念書心態求廣求多，但其實應該求質不求量，應該要努力將讀到的知識好好做整理、在腦海中建立架構，方便回憶也更能和病人症狀結合。

這是那天與老師、同學討論過後的心得，這幾天開始試著多花時間整理知識而不忙著翻下一頁課本。下禮拜開始接病人時也希望自己能 case by case 好好搞清病人每個症狀。摸清讀書方式的錯誤並找到真正適合自己的方法很不容易，已經花了很多很多時間心力在思索，但仍覺得有許多盲點。但念書是一輩子的事、學海無涯怎能回頭，除了努力改進讀書方式外，更要替自己加油打氣：是慢慢朝正確方向前進著，努力不會白費的。

最後也謝謝老師願意花時間和學生們討論讀書方式。現下需要的，不是更多的知識，而是有人能帶領我們檢討自己的學習方式。聽完大家不同的讀書方式和各自的檢討，發現許多人都是為了讀書這件事所苦。有機會能再次好好反省自己的學習過程，希望總有一天可以看到成果。

老師的回饋

W 同學：

謝謝你替一些同學說出可能令人頗有同感的學習歷程。其實這是教育制度所造成的，過去傳統教育以權威式的傳遞事實知識為主，評估也是以紙筆測驗上所呈現知道多少片斷的知識為重點。現代的教育則以啟發的方式，引導學習者學習新知時如何建構在自己已知的知識之上，並進行知識架構的重新整合，以供解決問題，透過反覆的實作練習、討論與反思，當可日益融會貫通。讓學習者進行探索、分析與思考而發現、創新與應用於解決問題，這是自然的學習歷程，也就是學習如何學習。在這個過程，將會透過發現需要知道什麼，也就是你所說的不知道什麼，進而要怎麼學習、要學習什麼，要怎麼才能應用於解決問題，由此正確的方向去學習，而獲得真正的實力與能力，這正是推動近代醫學教育改革的目標之一。

此外，老師更關心的是，經過一段時間的改變學習策略後，你是否逐漸感受到改變後的成效？在這個過程中，如果有任何需要老師幫忙的，歡迎與老師約定時間，共同討論，互相學習。

我深信沒有反思的經驗，僅能培養出照章行事的醫匠；透過反思，尤其是關鍵性反思 (critical reflection) 的經驗，則能淬鍊出專業自主的醫師。以此與你互勉。