

現在出錯，是對你們最好的訓練



成大醫學院醫學系 ©蔡景仁

臨床診斷學神經學檢查評量 學習之小組心得與老師回饋

主題：NE心得

組員：盧則宏、吳振遠、楊斯任、
姚樹鑫、洪意茵、許雅鈞、
蕭又萌、張浩銘

指導老師：蔡景仁醫師

心得紀錄與統整：張浩銘

前言

本文是2010年10月14日，醫學系四年級B組同學與指導老師的集體作品，comment是給予同學們的回饋。今年臨床診斷學神經學檢查由林志勝醫師負責大堂課教學，他放棄單向授課，改為要求同學們先行預習，上課時主要是示範神經學檢查。臨床診斷學實習的互相檢查演練則改成隨機選題的實作測驗，再由負責老師回饋。課後特別請同學們盡快共同交換現場的學習經驗，由同學們推派浩銘記錄與統整，而提出本報告。希望本文也能提供給全班其他同學參考，更歡迎同學們提出不同的看法，共同繼續切磋，讓大家都能從中學習。

外在的壓力與內在的自我要求

一開始我們得知我們這一組的指導老師是蔡醫師時，大家都非常的緊張，因為感覺起來蔡醫師會非常的嚴謹與注重細節。因此我們組

為了能夠順利的完成NE測驗，除了看完影片之外，也約出來實際練習三次來確保不會在測驗那天漏掉任何一個細節。雖然知道成績的比重占的不是很多，但還是有人考前一天拉肚子，甚至失眠等。很怕自己到時會緊張然後會忘記步驟或出錯。

Comment：學習與準備測驗的心態，不應因為老師要求的不同而有差異，應該要自問是不是已達到學習目標，做為練習與準備考試的標準，一點一滴累積自己的實力。未來執行臨床醫療，面對的每一位病人都是「考官」，每一個診療都是「考試」，你無從選擇病人與病情，當病人對於你的處置無法滿意或感到質疑時，不但可能影響醫療品質，也容易造成醫療糾紛，因此不可不慎。此外，在準備過程中，由於壓力所出現的一些現象，是可以預期的，請同學們也要趁此機會發現與了解自己，並進行檢討、思考、自省和學習如何避免由壓力所

引起的心身障礙，以便在未來更有信心。

壓力、緊張與實作的表現

可是越緊張怕出錯，就越容易失常。在測試的時候，有同學講話開始結巴，有人開始把順序記錯，或忘記幾個重要的步驟，甚至有同學把visual field的測試做成occulomotor test，當然也出現了隔著衣服做痛覺測試等令人發笑的情形。

這時我們才深刻了解到，就算看了再多次的影片，自己練習了多少次，讀了多少書，在沒有承受真正臨診會有的壓力，與需要隨機應變的挑戰之前，都不會是一套完整的訓練。就像每天都練打靶的士兵，就算百發百中，沒上過戰場之前，怎麼厲害，都還是菜鳥。

Comment: 從神經心理與認知、學習的角度來看，因壓力、緊張與害怕而影響學習與實作的表現，是生物自然現象，尤其是初學者，但是生活經驗與實驗也證實，這可以透過檢討、練習來克服。許多人第一次表現，常出現緊張的現象，但是只要真的有紮實的準備，經過幾次緊張的衝擊，就可以很自然表現，這也就是為什麼要反覆的由淺入深的訓練。這也是現代醫學教育主張安排早期接觸病人，安排標準病人與利用擬真假人等方法來訓練相關臨床

技能(clinical skill)的理由。此外，在練習時，要儼如面對真實的病人，切勿讓旁觀者看起來好像只是在嬉戲。檢查時會發生各種錯誤的理由之一，是沒有注意到每項檢查技能的核心、重點與意義。技能的學習與訓練不是讀了多少次書、熟背了方法與步驟，就可得心應手，要學得「一技在身，遊走江湖」可是需要下功夫的。在過程中，找到你認為好老師的指導也是不可或缺的，同學們在未來的學習過程，有任何需要老師協助的，隨時都可請教老師，而不是這堂課結束就bye-bye了。不要忘記，請教老師也是PBL中能提供資訊的來源之一，而且比網路上的資訊更有互動。

小錯誤極有可能影響到整個測試的結果

在測驗結束之後，大家才感覺其實蔡醫師並沒有想像中的可怕，其實老師人很nice，並且指正了我們很多的小錯誤，這些小錯誤雖然小，但是經過醫師的解釋之後，我們才驚覺這極有可能影響到整個測試的結果。而大家印象最深刻的是醫師在最後的demo，這讓我們不僅學到了許多小技巧，也真正了解了每一個步驟背後所含的意義與目的。這的確讓大家受益良多。

Comment:很高興看到你們提出” 這些小錯誤雖然小……這極有可能影響到整個測試的結

果”的結論。希望同學們永遠記住，未來的醫療過程，每個步驟都是互相關連，有不少醫療疏失，其實都發生於瞬間的小錯誤與抉擇，而且是可以避免的。因此，認真與謹慎的臨床學習態度便變得很重要，雖然說「如臨深淵，如履薄冰」難免過於沉重，但也是必要的警惕，提醒大家追求「零錯誤」的臨床診斷。

我們寧願現在做錯也不要等到運用在病人身上的時候，才發現錯誤。身為大四的我們，處在一個基礎與臨床交界的時期，對於如何將自己所學運用到病人身上，我們都是生疏與不安的。我們都預期到這一路上將會有許多的挫折與難關，但我們寧願現在做錯也不要等到運用在病人身上的時候，才發現錯誤，這樣也就為時已晚。如同蔡醫師所說：「現在出錯，是對你們最好的訓練。」我們會謹記在心。畢竟在試誤學習的醫學生涯裡，我們都必須出錯過後，才能有所成長。

最後再次感謝蔡醫師在測驗結束後還撥空，重新幫我們demo一次，讓我們受益匪淺。

Comment：以你們屬新手(Novice)的階段，有錯誤是可以預期的，測驗的目的在於寓教學於考試，未來學習的重點應該是檢討組內同學有人不會犯錯，自己怎麼錯了？別的同学懂得，自己怎麼不知道？由此學習如何學習，善

用小組內互相學習(peer learning)的優點，讓組內的所有同學都學到自己所必須學習的，何況在與同學討論時，表達意見或教別的同学，對自己也是個更進一步的學習。因此，要善用所有學習的機會，學習是累積的，也是無止境的，由此可以自己一步步的深入學習。在臨床醫學的學習，只要有心與用心學習，一定可以獲得很好的成效。在此透露給同學們一個快樂學習臨床醫學的小祕密，就是永遠保有好奇與追根究底的心，這就是福爾摩斯的偵探精神，如果你一直維持這個心態，便能享受學習與突破所帶來的成就感。

最後，祝各位學習臨床醫學快樂。

