

參與歷史的時刻

◎文 / 蔣榮先



進入社會後，休長假的機會並不多，新婚時為期 8 天的婚假，度蜜月小倆口手牽手秀恩愛的情景，對很多人來說是美好且記憶猶新的。不過資訊室的工程師可不一樣，上個月才新婚的資訊室程式設計師黃富昌回憶當下情景：「我真不敢相信，老闆真的大年初四早上 9:30 就把我叫到辦公室來改程式，我太太認命的說看來這個年假泡湯了。」不過等他到了醫院的辦公室，和 HIS 組的工程師陳銘宏在幾個小時內緊急完成了急診陪伴證的所有相關軟體上線作業，才發現原來老闆（資訊長）以及院長副院長主管們，從除夕前一

天，就開始啟動緊急應變中心的運作，在本應休息的年假間，每日追蹤最新疫情並制定應變措施，不曾間斷。

從農曆過年前，新聞媒體就陸續報導新型冠狀病毒的疫情，當時資訊室內已能感受到風雨欲來的氛圍，與此同時組員們也已經做好隨時支援前線的心理建設。因為我們不像醫師、護理師能直接提供病友協助，我們所能提供的是快速打造一個良好的環境且不間斷的資訊服務讓決策團隊及一線人員能快速有效做出正確判斷，愈快速的完成建置，就越快速投入；果不其然，我們在 1 月 23 日過年前接到第一個

任務協助急診於架設感管檢查診間，日後陸續在 25 日（初一）就偕同醫工架設體感監控設備，26 日收到要架設戰情應變中心，29 日與工務室合作架設帳篷區及篩檢站，與之後打造組合屋篩檢站，31 日感染病房由於要避免人員感染，因此需要架設視訊系統；之後協助及時更新醫院電子訊息，協助防疫小組打造門診、住院大樓防疫認證站及改善流程、加快認證時間。

當然幕後的無名英雄，就是資訊室的 5 位組長，以及放棄假期來醫院幫忙加班的工程師們；這一次的緊急應變也歸功於資訊室平常的指揮系統，這個系統是基於資訊長平日管理慣用的垂直指令以及水平協調之快速反應功能，能夠在最短的時間之內，動員人力達成任務。幾位工程師雖然剛開始頗不情願地在年假期間被徵召回來醫院修改程式，但在看到本院緊急應變中心，因為資訊室的努力而能夠正式運作，大家欣慰之情流露在臉上，能為醫院在防疫上貢獻一己之力，深感與有榮焉。

資訊長及王榮源副主任，從頭到尾坐鎮辦公室指揮成立緊急應變中心，在 24 小時之內，完成院長交辦的任務：所有的資訊通訊設備以及戰情資訊看板全部到位。許多院內主管也對資訊室這次能在如此短的時間完成，印象深刻。資訊長蔣榮先表示「資訊室一向是一個具有急戰力的

單位，我們能夠在醫院有緊急需求的時候，發揮整合資通訊的力量，讓院長以及高階主管們在做決策時，可以參考充足以及正確的資訊」。此次的戰情資訊儀表板也發揮了很大的功能，可以即時顯示全球、國內、本院疫情通報、本院感管中心之應變作為、防疫物資概況等重要資訊，而且可以隨時更新，確實是此次應變中心防疫的一大亮點。

院長給全院醫師的一封信提及：「我們站在同一戰線上」，防疫不分前線、後方，全力以赴。在這段期間大家仍須照常處理白天一線叫修、大夜值班等業務，同仁依然不計辛苦、只爭朝夕，只為超前完成任務。很感謝全組同仁的配合與協助，因為疫情瞬息萬變，除了人力、物力，更迫切需要的是時間，決策團隊若有更充裕的時間，才能超前部署，一線人員也能更加審慎判斷，為此資訊尖兵使命必達。

接下來相信有更多需要資訊室參與的工作，很榮幸不僅僅能見證這歷史的時刻，還有機會盡自己的一份心力參與這個歷史的時刻。一個人能走多遠，端看他與誰同行；一個人有多成功，端看他身邊有什麼樣的人。

相信在全院大家庭的合作下，攜手走過這段日子，在歷史上寫下撼動人心的一筆。