

2002年慶祝國際護士節感言

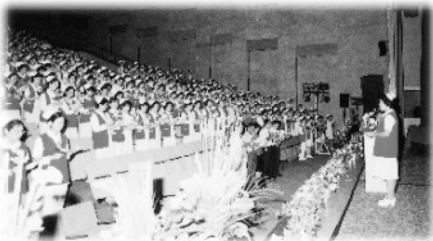
護理部主任 楊月嬌

首先要感謝學校、醫學院、醫院各級主管、部門的支持，使護理部的業務能配合醫學中心的規劃，順利推展，特別是在今年三月份的醫院評鑑中獲得評鑑委員非常正向的肯定。

今天我要勉勵護理部同仁我們應懷著感恩惜福的心感謝上天我們的國家、感謝我們的過去與現在長官及前輩，由於他們的投入、用心爭取、奔波、規劃經營，使我們醫院、護理部能在醫療與護理專業佔一席之地，能在特別是目前社會一片不太景氣環境中在成大醫學中心學術殿堂的熏陶及從服務病人中學習、獲得專業成長，用這樣的感恩心情來慶祝一年一度的國際護士節，我們會在工作中更有愛心，造福我們所服務的對象。

今年國際護理學會的呼籲是「護理心、守護情」，讓我們攜手照護家庭，

為響應這種崇高的呼籲，護理部同仁照顧病人、並儘可能照顧他的家人，我們除了院內急性病人「床旁照顧」外，我們未來應儘可能走入社區，服務病人與一般民眾，我們會繼續推展居家護理、出院準備服務，也會走入社區推廣健康教育宣導與活動，如5月26日護理部護理指導委員會將帶領一批熱心績優的護理人員到仁德慈濟靜思堂宣導「全家健康才是福，防癌一起來，宣導防癌之道從飲食、養生、運動談起」，今年國民健康促進局，我們護理部包括我本人共提出了五個衛生教育計劃，而為了提供「讓人滿意的服務禮儀」，也在5月3日特別請禮儀推展協會理事長陳冠穎女士主講「禮儀風範」與「服務魅力」。護理部同仁在幾年來我們大家共同努力下一年比一年進步，統計90年資料我們被



慶祝91年國際護士節護理部楊月嬌主任傳光
給與會的長官貴賓及全院500多位護理人員

護理部榮獲

病人來函誇獎服務優良護理人員高達429人次(佔66.3%)，被批評11人次(佔1.4%)，今年最近企劃室做的病人滿意度調查在環境介紹、服務態度、技術層面與病況問題處理滿意度高達87~89%，今年在教育部考察「便民服務」時我們因提出「永續就業工程計劃」申請到60個病房服務員訓練及晉用九個月，節省醫院人事費用將近1000萬，教育部考核黃科長誇獎我們創造三贏局面：協助失業者就業、協助護理人力拮据、協助勞委會創造就業機會，也因此於今年二月份護理部獲頒「本院平日工作績效優良一團體獎」，得獎金一萬、獎狀一只，另外今年3月29日醫院評鑑當天，評鑑委員誇獎護理部整體業務表現「國際化、很有組織及創意、與傑出」，這些表現都是大家群策群力、團隊合作成果，另外去年我們沒有得醫院任何一塊錢

研究經費補助下，我們有33位論文發表共45篇，雖沒有上SCI或SSCI，但在各種國際會議及國內期刊及大會中發表，也算不錯了，除了與各級主管、同仁分享上年度工作成果，但也要藉著此機會，來勉勵本部護理同仁，希望大家未來工作中朝著下面方向努力：

一、提供專業化的護理服務，加強以病人為中心之服務理念，以全面品質管理(TQM)的方法不斷提昇服務品質(CQI)，依照護理部推展能力進階制度設計去規劃個人「護理職業生涯」，護理部未來會更落實能力進階制度，我們會逐漸在各科有專科護理師培訓，培養「進級的護理人員」Advanced Nurse Practitioner)以拓展護理人員角色與功能，也可協助院方當某一醫療科有嚴重住



慶祝91年國際護士節趙文元副院長、楊月嬌主任共同切蛋糕(左三陳麗芳副主任、右三為人事室楊添火主任)

院醫師招收不足時助一臂之力，辦到能力進階制度的推展，我曾於民國87年應大陸中華護理學會邀請在當年大陸全國中華護理學會會員代表大會中介紹「台灣地區護理人員能力進階制度」，今年四月四日與五日我又應「廣東衛生廳護理教育中心」及「廣東護理學會」邀請介紹「成大醫學院附設醫院能力進階制度實施情形」及專題演講「目前醫療環境變遷下，護理部與人員因應措施」，獲得好評，也替本院做了一次兩岸學術交流，大陸這幾年進步算蠻快的，各位去大陸旅遊時可以考慮參加他們國際會議或學術交流。

二、應以積極正向態度迎接興革：由於醫院經營愈來愈競爭，加上總額預算在今年七月份將實施，屆時護理的模式管理制度也會跟著改變，大家應以積極的態度因應護理部推展有計劃的改變，配合醫院的政策發展不斷的改善與創新，提供民眾最適當健康服務。

三、塑造良好的形象：

1 外在表現親和、開朗、端莊，上

班最好適當的淡妝，化妝是一種禮貌，今年送給各位的是放在皮包的化粧包，便於置放口紅等化粧品，希望同仁能瞭解護理部的用心良苦。

2 內在要培養愛心、耐心、及慧心（提昇專業知識與能力）。

3 不斷的學習成長，發揮團隊與宏觀精神。大家學習體會生命的價值是在服務眾人，快樂就是有所愛、有所為、有所希望，希望同仁學習培養「樂在工作中」的意境。

另外也要藉此機會向院方期許如下：

(1) 人力不要扣得這麼緊，目前護理部用人已經部份善用「的用」與「臨時」護理人員了，再緊怕會影響服務品質。

(2) 每年給予護理部適度的研究經費，符合醫學中心評鑑要求。目前本院臨床研究經費補助辦法，身為護理人員很難申請到經費補助，為使本部人員護理研究成果不落後於其他醫學中心，請院方惠予適度修正。

志工隊

社工部

志工隊春季旅遊—原住民文化園區

社工部於四月十七日辦理成大醫院志工隊春季旅遊，活動地點於屏東縣三地門的原住民文化園區。當天天氣十分清爽，由社工部陳興星主任帶隊，除了享受悠閒的一日外，大夥還十分投入地跳起山地歌舞喔！當天活動包含了成大醫院志工隊、綠恩志工隊及基督教女青年會慈輝社志工，總共110人參加。

母親節送花表溫情

本院志工隊於五月十日早上九點至十一點進行「母親節送花表溫情」活動。由志工隊榮譽顧問陳鴻楷先生熱情贊助一千五百朵康乃馨，經志工隊的姊妹們巧手整理包裝。當天活動先由德光女中愛心家長合唱團於醫院一樓大廳，獻唱母親節歌曲，接著志工們至醫院各角落送花給病患及家屬。志工的溫馨到訪，雖然是錦上添花，但家屬總是備感溫馨，還希望和志工們合照留念，為成大醫院留下許多溫馨感人的畫面。

綠恩志工隊招募新志工

本院10C綠恩(安寧)病房於4月23、24日二天招募第四期綠恩志工，此次招募志工種類包含：臨床服務志工、專長志工、資源志工等三種。招募面試期間約計有70人次詢問相關事宜；面試人數共計31位；招募結果錄取臨床服務志工13名、專長志工6名、資源志工6名，共計26名。培訓課程於四月底至六月中旬於社工部上課，課程內容包括安寧療護臨床服務相關知識、技巧及態度等。



志工隊
「母親節送花表溫情」活動
志工與揚友任副院長(圖中)
合影

成愛家族 器官捐贈者

社工部、移植外科

「成愛家族」器官捐贈者家屬支持團體

社工部每隔半年便會辦理器官捐贈者家屬團體活動，協助喪親的家屬面對現實走過陰影，以達到「快樂因分享而增加、悲傷因分享而減輕」的功能。自88年至今共舉行9次團體活動，90年12月大家決定以「成愛家族」為團體名稱，表示成人之美，愛心家族的意義。

91年4月27日午後，由會長和副會長邀約到家作客，一方面是要拉近彼此情誼，一方面是要大家分享他個經器官捐贈介紹而結婚的喜悅。當日共有10名參加，包括了社工師與協調師，除了品嚐女主人親手準備的佳餚，也聊起個人生活點滴和追思活動的內容。目前約有12個家庭較常參與活動，佔捐贈者家

庭的1/6，除了在家屬心理上提供良好的助力，也在社會宣導活動上扮演著公益積極的角色，把博愛利他的精神更為傳播。

除了母親您也可以給予生命——對83位器官捐贈者的追思

本次活動是成愛家族與成大醫院器官捐贈移植小組共同舉辦，以追思捐贈者為主。社工部與工務室特別在器捐大愛區一隅設計紀念屋，牆上掛滿了家屬提供的捐贈者紀念物，並用卡片來說明紀念物的意義和家人的懷念，紀念物品包括：獎盃、書本、抱枕、消防隊帽、紙黏土制作品、玩偶、相片、懷念詩歌、同學簽名衣服、捐贈器官的剪報...等。



致詞者為家屬代表高慈娟，背景是器捐大愛區一隅，掛滿了捐贈者的紀念物。

器官捐贈生命教育人文警遊記

追思活動的揭幕儀式，由本院趙文元副院長致詞，代表院方向家屬致上崇高敬意，並肯定器官捐贈薪傳生命的大愛表現；家屬代表高懿娟，以母親臨死捐贈器官的例子，敘述家人這三年來受母親教人大愛的影響很大，深刻領悟薪傳生命的意義，本身一直努力遵循母親的助人典範。自己最近車禍受傷成了腎臟受贈者，獲得白白的恩典，更是充滿感恩。她希望與家屬們共同勉勵，走出悲情重建健康人生。

在悠揚動人的弦樂演奏中，全體起立默哀，許多人禁不住低聲吸泣，場面令人感動。獻花時，大家走到紀念區前，為八十三位捐贈者獻上康乃馨，滿滿的花束代表無限的感恩，好似繽紛燦爛的生命花園。

器官捐贈生命教育人文警遊記

今年國民小學教育目標在於貫徹生命教育，器官移植小組有感於生命教育必須向下紮根，遂製作了「器官捐贈生命教育人文警遊記」邀請台南市國小來院參訪，預計每月舉辦兩場。

第一場在4月18日舉行，勝利國小五年級8個班300多名小朋友首先來院參訪。透過動畫介紹器官捐贈的概念來揭開序幕。接著分班進行導覽，引領小朋友瀏覽醫學院石泉廣場陶壁上的醫師誓詞，體會醫師所負的使命；再走到醫院大廳觀賞「水牛群像」，享受醫院中的人文風味以及那祥和優雅的氣氛；再到「器官大愛區」，了解器官捐贈者的感人故事。回到威杏廳後安排有美問答及討論分享，最後，每班小朋友與醫護人員合影結束了這首場警遊記。



李伯璋醫師帶領小朋友導覽，每站3分鐘並有專人講解

「期待你長大~早產兒義賣活動」

社工部、新生兒科

根據中華民國早產兒基金會資料顯示，目前每 100 人中就有一名早產兒，這些巴掌小仙子雖在健保保護傘下，醫療費已大為降低，但在經濟不景氣影響下，醫療費用仍決定早產兒的救治與追蹤；同時外籍新娘增加，這些媽媽在融入台灣夫家已有其困難下，面對早產兒回家照顧，往往手足無措，身心壓力增加，常常放棄或無法配合回診追蹤，增加早產兒障礙及日後照顧的困難度。

為救助這些貧困早產兒的住院醫療費用，減輕家屬壓力，針對那些適應力不佳、由外籍媽媽照顧，及須帶氧氣、血氧飽和度監視器回家的寶寶等，早產兒出院輔導護理師將前往居家訪視以提供案家照顧上的支持；並藉由早產兒心智、神經、語言、動作的門診追蹤，以便早期發現其發展障礙，適時建議寶寶接受復健等目的。



前來就診的民眾仔細觀看社會大眾對早產救治所投入心力及成果



在志工媽媽的解說下，民眾踴躍認購義賣物品

本部與小兒部新生兒科於4/3~4/4在一樓大廳舉行義賣活動，同時也在大廳藝廊進行海報展，除向社會大眾宣導早產兒救治成果，及如何預防早產外，也希望凝聚社會大眾的愛心，以募集早產兒出院照護、早產兒追蹤及協助貧困早產兒所需的費用。

義賣當日在本部同仁及志工媽媽、社會愛心人士的熱情支援下，提供不少義賣品，如電話套、圍裙、餅乾、口紅、指甲油、水晶佛珠等，前往認購的民眾及病友也不時在志工人員的說明下，大力購買或捐贈物品，讓整個活動能募集到我們所需的目標，支持我們對早產兒的救治。

只要人類繼續生育，早產兒是不會消失的。而這些巴掌小仙子的生命是如此脆弱，需要我們用心呵護，只要我們撥出一點關心，涓涓細流，也終能匯集成大海，讓他們也能在這個蔚藍天空下，彩繪他們的人生。