

住 院 組 住 大 飯 店 成醫住院服務中心 正式啓用

公關室

本醫學院附設醫院新成立的住院服務中心，可一次完成所有住院手續，讓患者猶如住進大飯店般便利，在服務中心登記完畢即可住進醫院。本院把住院組搬到一樓大廳，並矮化櫃台，讓病患能和工作人員坐下來面對面溝通，有效縮短住院、檢查及醫師處理流程。讓患者有「體貼入心，更勝於家」的感覺。

本院為慶祝住院服務中心的成立，於十月十六日上午9:30—12:30舉行慶祝活動，名為「瞭解您生命的脈動」，提供多項免費健康促進檢查，內容包括免費測量血壓血糖及健康諮詢外，並針對50—68歲以上女性民眾做乳房多重危險因子評估，若屬高危險群，免費安排乳房攝影檢查活動。自9:30開始病友即踴躍參與大排長龍，參與活動人數高達300人次。於同日上午十一時舉行揭幕儀式，除邀請三位音樂老師義務演奏樂曲外，並由葉純甫院長及張有恆副院長揭幕，揭幕後葉院長及張副院長分贈紅蛋給現場病友，場面溫馨熱鬧。

住院服務中心成立後，新住院流程，門診病患預排住院時，則先開立住院當日之檢查，俟住院當日完成報到手續後，先執行一些簡易之檢驗檢查後，再到病房報到。如此可簡化病患至病房報到後，尚須下樓受檢及等候醫師開立醫囑時間，而醫師也可早些時間看到檢驗檢查結果。

國立成功大學醫學院附設醫院經營管理研習營 (三) 研擬用藥及用人策略

企劃室

為因應健保局對各大醫院實施總額支付制度所造成的衝擊，成大醫院於九十一年十月十九、二十日，至曾文水庫山芙蓉渡假大酒店舉辦第三次經營管理研習營，本次會議主要針對本院用藥與用人兩大議題，透過各單位主管腦力激盪、集思廣議研擬各項因應對策。本次參加人員共計五十八人，含醫院醫療、行政一級主管及本院醫務推行委員會委員。並邀請歐副校長善惠蒞臨協助指導，並全程參與，顯見校方對於該研習營之重視。同時也邀請台大醫院陳副院長明豐與高雄榮總藥劑部李主任貫堂於活動中演講，並且提供該院在因應相同議題的寶貴策略與經驗，以供醫院同仁參考。

本次會議有關用藥策略的議題有如何降低用藥品項、如何擴大藥價差及如何合理用藥；在用人策略議題有如何逐年精簡人力降低人事費用、如何改善人力素質及在不增加人力的情況下，如何因應業務量之增加，各項議題在兩天的會議中均有詳細及深入地討論，而會中所達成的各項決議，也將會逐步地規劃與落實。



護理部

張嘉蘋/督導長



舉辦成人加護護理訓練

第16期成人加護護理訓練班於5月27日開訓，本期學員包括院內16名院外14名，為期2個月至7月19日結訓，期望能培訓優秀之成人加護護理人員。



Dr. Susan J. Fetzer、王祝雲秀教授、楊月嬌主任、駱麗華主任及翻譯群和ICU同仁合影

舉辦進階加護護理研習會

為提升加護單位護理人員專業能力特於7月10日至11日舉辦兩天進階加護護理研習會會中特邀請 Dr. Susan J. Fetzer、王祝雲秀教授主講有關加護單位之標準人員發展衛教、水分及電解質、護理紀錄、危機管理、臨床研究、疼痛處理等精采內容，此次研習會共175人參加，由於是先將投影片翻譯成講義，會中又安排護理人員在現場翻譯使得內容已易懂，大家均獲益良多。

社工部 活動紀要

社工部

北榮志工參觀總醫院及志工座談會

為增進安寧志工經驗交流，8月29日台北榮總醫院大德病房30名志工特地南下成大醫院參訪，當日計有17名緣恩志工在大廳等候，為北榮大德志工詳細解說八月份安寧宣導活動「公開對爸爸的愛」。接著參觀緣恩病房及寧靜軒（太平間），之後兩院志工進行服務心得交流。學習彼此長處。雙方皆認同此次交流活動深具意義，期待下次院際安寧志工交流活動。

嘉南地區開心聯誼會13週年慶祝大會

開心聯誼會成立十三年來，協助開心病友重新適應新生、提供病友支持，對提昇醫療品質而言實功不可沒。走過這十三載，病訪組幹部每每總在訪視病友當中，分享每一位病友生病的痛苦、體恤家屬的擔憂、鼓勵病友與家屬共同努力，每位開心幹部深感此份使命意義重大，期待給更多健康的病友有此機會分享這份溫馨，今年的慶祝大會將於7月7日星期日上午九時假，成大醫院地下一樓營養部餐廳舉行，共有100多位病友及家屬參加。會員於報到時將有護理人員協助進行健康體檢，會中邀請林嘉音藥師及林寶彥醫師專題演講，並邀請楊友任副院長、郭惠卿營養師以及相關醫療團隊人員，與病友進行座談和問題解答澄清病友疑惑。





七夕傳真情~搭起一座生命之橋

本部與移植外科於8/15 當天特別在本院大廳器官移植紀念專區，搭起一座生命之橋，讓現場民眾，只要填寫一張器官捐贈卡，即可親手摺紙鶴、或領取由志工所摺紙鶴，並寫下對所愛之人的話語，親手懸掛在生命橋上，讓喜鵲為他們傳達思念之情。當日在民眾踴躍支持下，共有100名民眾簽下器捐卡。

8/16 YES美語學校20名小朋友在老師帶領下，前來參觀「生命之橋」，在本部社工師及實習同學介紹下，了解七夕牛郎織女的故事並學習摺紙鶴，黏貼在生命之橋上。

死亡教育座談會-遺體處理的新觀念

本院安寧療護小組在91年8月5日舉辦「遺體處理的新觀念」，本院同仁及許多社會人士踴躍參加顯現出死亡問題已不再為禁忌話題。日本及伊藤茂先生為遺體防腐修護處的技術顧問，以專業的臨床經驗帶給大家印象深刻的概念。

會中賴明亮副院長，釋慧開法師、劉添財董事長皆列席與聽眾討論相關問題，張玉川醫師和志工的協助翻譯去除語言的障礙，大家能夠自由公開交換遺體處理的想法，也算是在醫學中心裏一堂死亡教育的課程吧！



嘉南關心聯誼會
護理人員為會員們做健康檢查

公開對爸爸的愛-安寧療護宣導系列活動

本院安寧療護小組在91年8月份舉辦「公開對爸爸的愛-安寧療護宣導系列活動」。內容包含有：1.安寧療護海報展；2.公開對爸爸的愛-追思區；3.「心滿意足義賣」以及安寧簽卡活動和相關諮詢服務。

並於8月8日父親節當天為此系列活動舉辦開幕儀式，恭請葉純甫院長蒞臨致詞，並請曹朝榮主任主講安寧療護簡介。在儀式最後，由陳興星主任主持義賣品現場請領，並邀請張有恆副院長、賴明亮副院長等多位長官共襄盛舉。



北榮志工參觀綠風病房及志工座談會

成大醫院志工隊15期上志工大會暨在職訓練

成大醫院社工部於91.09.06假醫學院第四講堂舉行志工隊15期上志工大會暨在職訓練，會中由行政副院長張有恆為207位志工及台南市基督教女青年會慈輝社，分別頒發個人及團體聘書，感謝志工的貢獻，並嘉勉大夥繼續為病患或家屬提供適切服務。

活動中由張副院長主講「面對衝突的處理與態度」，並與志工夥伴進行雙向溝通，凝聚共識。



張副院長與志工合影留念

暑期學生志願服務

成大醫院社工部為鼓勵在學學生參與社會服務，於今年暑假期間特地開辦暑期學生志願服務，總計辦理四個梯次，參加人數共計192人，服務6796小時。參與服務的學生都覺得這是一項很有意義的活動，透過服務的過程，不單有成就感，也深刻體認健康與惜福的重要。

2002 年開心聯誼會秋季旅遊

為增進開友聯誼會會員彼此情誼，並鼓勵會員、家屬從事健康活動，嘉南地區開心聯誼會將於今年9月26、27二日舉辦二天一夜的台東行，此行預計將遊覽台東數個知名景點，如關山、知本等地；並至金針山觀賞金針花海。而此次隨行人員有醫護人員一名，社工員一名，將協助旅遊活動的帶隊及進行，並希望藉由活動過程促進病友及家屬的感情交流及身體健康。

◆ 行政院衛生署嘉義醫院動態 ◆

署嘉祕書室

★慶祝父親節，八月份特別優惠來院看病的爸爸們免掛號費（包括急診、門診），若爸爸有抽血檢查，並致贈全家便利商店的折價卷及哈拉里點心坊早餐卷，為鼓勵爸爸注重身體健康，三天兩夜的全身健檢特價9600元，夫妻同來僅收18000元。

★八月十、十一日各科室主管至走馬瀨農場參加願景共識營，除交換經驗所得、溝通彼此意見，更凝聚向心力、達成共識，

營造：優質團隊、溫馨環境。

達到：大家健康、幸(性)福如意。
的願景，也期許能成為成大附屬醫院。

★八月十九日起每天早上7點55分，員工齊聚做晨操，為一天的開始充沛活力，提供愉悅精神，替鄉親服務更有勁。

★為糖尿病友舉辦的甜蜜蜜俱樂部，於8月24日正式登場，吸引約250人前來受檢及聆聽專題講座，成功的推出本院糖尿病共同照顧網。

★本院配合衛生署和體委會全國性的計劃，為6~65歲民眾免費提供體適能檢測，並於每週二上午開設體適能特別門診，且深入各機關、學校加以宣導，目前參加者約2000人次。

★因應全民健保費用9月1日起調漲，醫院推出「看診免收掛號費」優惠方案，現行30元掛號費9月起全部免收外，健保部分負擔也不漲價，藉以吸引病患就醫。



佳里綜合醫院經營概況與展望

蔡良教 / 成大心臟內科教授、佳里綜合醫院院長

時間過得很快，今年八月份，我自成大借調轉任佳里綜合醫院院長，恰滿二週年。六百多個日子以來，佳里綜合醫院在品質與服務量上，邁入一個新的里程，對成大體系建立醫療策略聯盟醫院而言，也樹立了相當的指標與標竿。感謝成大許多主管同仁對我個人、及對佳里綜合醫院的支持。佳綜的成長，歸功於成大；而成大的品牌效應，也在北門地區獲致更隆重的聲望與地位。

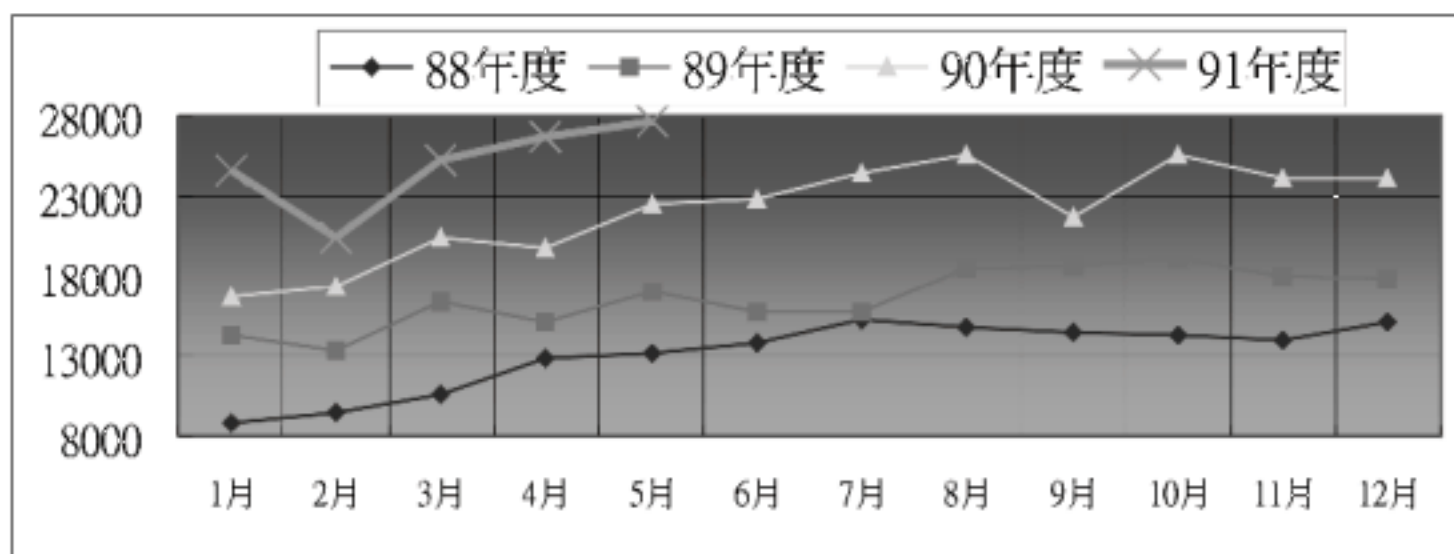
欣逢成大佳綜結盟二週年，感謝醫學院宋院長之邀約，讓本人得以藉「成大醫學中心通訊」之一隅，介紹佳里綜合醫院的經營概況，也抒發我個人的理念與理想。希望未來兩院有更良善、正向的互動，也期望成大給予更多的提攜與協助，讓成大醫學中心更有效地擴展其醫療體系。

一、服務量的成長

佳綜在建院後結盟前的前五年，確實走了一段相當顛簸的路。在經營狀況最艱難的時候，一個月的門急診人次僅維持在八千餘人次的水準。平均每日（不含例假日）約三百人次。今年七月份，至本人執筆截稿前，當月門急診量已近三萬人次，單日最高門診人次於7月19日創新高，逾一千三百多人。整體逐年成長趨勢，可自表1中看見。

二、醫療陣容的增強

二年來，本院在各次專科方面，增強多位醫師陣容。除我本身為成大心臟內科醫師，共新進14位主治醫師，並由成大代招代訓4位住院醫師。新進的其它13位主治醫師中，於成大受訓完成的



【表1】90年度較89年度成長33.0%，90年度急門診人次較結盟前之88年度成長64.2%，91年度較90年度同期成長28.8%在住院人次與住院人日方面，88、89年維持在每月3000~4000人日之水準，結盟後皆在4500~5000人日左右，而且維持全年成長趨勢。

有9位醫師。約占新進醫師的70%。其科別詳見表2。

科別	人數	來自成大	科別	人數	來自成大
胸腔內科	2(1*)	2	心臟內科	1	1
腸胃肝膽科	2(1*)	2	神經外科	1	1
耳鼻喉科	1	1	泌尿科	1	
眼科	1	1	皮膚科	1	
一般外科	1	1	小兒科	1	
急診科	1	1	家庭醫學科	(1*)	1

【表2】89年8月至91年7月新進醫師一覽表（全院主治醫師共31人）
(1*)表該位，或其中一位醫師為成大受訓完成，而已服務於他院者。

三、轉診成大之情形

本院為地區教學醫院，一直以社區醫療為發展重心，積極與醫學中心、地方基層醫療建立雙向轉診、資源轉介共享之策略。在本院成為成大第一個醫療策略聯盟醫院後，本院轉成大之比率，由原先之24%，提升到50%以上之水準。以今年上半年為例，本院轉出個案數共295人，轉至成大共168人，比率約占57%。這其中尚不包括成大支援及本院專任醫師於門診中，經由安排，至成大做進一步的檢驗檢查之病人數。

以本人為例，二年來在佳里綜合醫院發現多例冠狀動脈心臟病患者，在本院做初步治療後，直接安排在成大受檢，並由本人親自執行氣球擴張術手術，成功後再轉回本院作持續追蹤治療，獲得非常好的療效。既免除民眾在醫學中

心求助無門、舟車往返之苦，也讓兩院醫療資源做最好的發揮，可謂真正之醫療品質。而目前兩院這樣的互動，更加頻繁且不斷地擴充，實為北門地區民眾之福祉。

四、醫務管理之精進

醫務管理的精髓與內涵，主要在於醫療的「品質」、「效率」與「成本」。在現在台灣瞬息萬變的醫療環境中，我個人特別感受到管理的重要，也不斷地在自我充實與學習中。

本院兩年來，積極推動醫院許多品質政策。這在一個地區醫院而言，我個人覺得非常難能可貴。這些品質活動，包括：推動品管圈活動、全院5S競賽、建立顧客意見反應處理機制、異常事件控管，並加入「台灣醫療品質指標系統」(THIS)等。我本人亦於七月份甫獲台灣醫管學會「高階醫管師」證書。在教育訓練方面也不斷提升，增加許多專題演講與繼續教育活動。如今年很榮幸邀請到成大醫學院宋瑞珍院長、台大醫學院護理系邱豔芬教授等多位學者蒞院演講、教學。而在硬體方面，也著手改善醫療資訊系統，並於8月1日完成全院新系統之更新，以提升醫療品質。9月1日將成立「呼吸治療病房」，使病患獲得一貫之醫療照護。在醫院服務量蒸蒸日上的同時，希望這樣的努力，能注入這個社區醫院新的活力，與新的經營思維。

五、結語

兩年來，我一直以佳綜的持續成長為傲，也欣慰為成大建立了另一個品牌口碑。我個人認為，醫療沒有城鄉的差別。民眾應可在社區醫院就近照顧，但仍可獲致醫學中心最適切的醫療資源。我想建立的，不僅是一個有政策性的、前瞻性經營理念的醫院，更是一個負有社會責任、社區關懷使命感的醫院。這樣的醫院，將逐步在成大醫學中心的協助下實現，也將在北門地區民眾的面前呈現。感謝這段期間所有成大同仁的支持與支援。

等級：地區教學醫院

床數：一般病床166床、特殊病床79床
、總床數245床

主治醫師：31人

住院醫師：8人

員工人數：370人(不含外包)

醫院面積：4600坪

現址：1105坪，擴建預備地(現停車場)

2768坪，籌設七股門診中心：

700坪

服務區域：北門區：18萬人口

毗臨鄉鎮：22萬人口

總計約：40萬人口

目前本院服務之總人數逾：11
萬人

院史：響應衛生署政策於醫療資源缺乏
地區建院並獲醫療輔助發展基金
興建，84年4月開幕啓用迄今七
年餘。



7-ELEVEN「幫他們再活一次」全國募款行動獲熱烈迴響 捐贈募款所得及婦女防癌保健巡迴服務專車啟動愛與希望的工程

嘉基秘書室

因長期投入癌症治療與防癌宣導工作，嘉義基督教醫院目前每年有超過2,000名癌症病患到院接受治療，導致現有的直線加速器等儀器早已不敷使用，為滿足病患的殷切期待，購買第二座直線加速器已迫在眉睫。看見無數病患的需要，7-ELEVEN今年4月至6月，特別於全國3,000家門市同步展開「幫他們再活一次」募款活動，結果不僅獲得熱烈迴響，更凝聚了眾人愛心，順利募得15,601,710元，而象徵啟動這愛與希望工程的「婦女防癌保健巡迴服務專車」，也由7-ELEVEN率先於7月19日購贈並啟鑰，為3個月來的募款活動留下完美的一頁。

對癌症患者及其家屬而言，癌症所帶來的苦痛，常是他們心中難以抹滅的無奈與折磨，在雲嘉地區伴隨無數民眾走過經濟發展年代的嘉義基督教醫院，多年來不僅關懷癌症的治療與防癌宣導工作，去年更通過衛生署「癌症防治中心」計畫，成為雲嘉地區第一所接受衛生署指定發展的癌症治療醫院。

除了增購治療儀器外，推動防癌宣導與諮詢服務，增添婦女防癌保健巡迴專車，讓醫護人員得以深入偏遠、醫療資源缺乏地區，進行防癌保健服務，且在子宮頸抹片檢查外，配備乳房超音波檢查儀、骨密檢查儀、體脂肪檢查儀等設備，藉以提高民眾受檢意願，真正落



7-ELEVEN「幫他們再活一次」募款活動踴躍迴響

實「早期發現、早期治療」，這些同樣是「癌症防治中心」的努力目標。

「讓他們再活一次」募款活動開跑記者會，今年3月29日於台北市府官邸藝文沙龍登場，包括前內政部長張博雅、衛生署國民健康局局長翁瑞亨、7-ELEVEN副總黃千里、嘉義基督教醫院院長陳誠仁等人均出席與會。記者會中，正於嘉基接受治療的癌症病患黃江月碧女士特別現身說法，訴說自己被檢查出罹患腎臟癌後，自己與家人如何勇於面對、接受治療的心路歷程，儘管面對癌症治療過程是漫長而艱辛的，但在黃江月碧開朗的笑容裡似乎感受不到，畢竟能就近接受完善的醫療照護、冗長的術後藥物治療，生命的未來與力量更有盼望。

「幫他們再活一次」募款活動展開後，立即獲得民眾熱烈迴響，且經三個月「聚沙成塔」後，眾人愛心就已匯聚成15,601,710元的豐碩成果，7月19日上午，在嘉義市長陳麗貞、衛生局長吳素

菊等人見證下，7-ELEVEN黃千里副總將募款所得致贈給嘉義基督教醫院，並由院長陳誠仁代表醫院接受，而陳誠仁院長隨即回贈感謝狀，以及國寶級雕刻大師張敬創作的「同心協力」銅雕藝術品，感謝7-ELEVEN的大力協助。

而7-ELEVEN率先購贈價值3,000,000元的「婦女防癌保健巡迴服務專車」，也在嘉基第一門診前進行隆重的贈車儀式，同時由與會來賓們一起為這輛守護雲嘉地區民眾健康的專車啓鑰。

這輛由三菱FUSO十一噸大貨車改裝而成「婦女防癌保健巡迴服務專車」，內部擁有空調及兩個檢查台、一張病床，完善的設施加上極高的隱密性，未來不僅可帶領醫護人員，深入偏遠鄉鎮進行子宮頸癌、乳癌篩檢，解決缺乏適當場地這項最常見的困擾外，無形中更可大幅提昇婦女受檢率，成為推動防癌保健工作上的一大幫手。

