

附設醫院教學中心「員工在職教育訓練」系列課程報導

丁筠/附設醫院公關室

教學中心於三月十九日至三月三十一日舉辦第一梯次之「員工在職教育訓練」，會中安排了多位主管及專家為員工同仁作演講。中心於會後特別附上意見反應及課後評值表給全體參加同仁填寫，參加員工們對於這一梯次為提升全院服務品質與績效的課程，有熱烈的迴響及正面的肯定，也提出了許多對課程的建議或推薦心中理想的講座。

第一梯次的課程共分七個主題，三月十九日是由急診部蔡明哲主任針對本醫學中心面臨大量傷患時應如何應變處理作介紹；三月二十日請到了墾丁凱撒大飯店的人力資源部協理（中國生產力中心顧問）劉桂芬講師指導大家「服務禮儀」，其中提到了許多醫院面對病患及家屬和飯店面臨顧客抱怨時應有的態度。三月二十四日由人事室楊添火主任詳細說明公務人員相關的法定權利義務，也提供了許多法規條文使同仁們有更進一步的瞭



解。三月二十五日則是由張有恆行政副院長以管理的專業知識及帶領飛安的成功經驗，教授如何應用在建立醫院風險管理機制來提升病患的安全。

（醫院管理的HELPS模式：探討與硬體（H）、環境（E）、以醫療人員（L）為中心、病患（P）及軟體（S）之互動因素。掌握此五大環節，訂定共同參考施行的作業程序，要求所有人員依循，可將風險降至最低。）

三月二十六日由工務室洪杰志組長演講「緊急事故及消防應變處理」提供本院緊急災害聯絡專線（監控室



2119、駐警隊2166、總機5555)及火災時同仁應採取處置及注意事項…。三月二十七日「生命意義與靈性健康」則是請到護理系趙可式教授為學員們作了一場發人深省的心靈SPA，學員們都很盼望趙老師能再為教學中心上一些人生哲學的課。而三月三十一日由護理部楊月嬌主任主講「談全面品質管理與持續品質提昇」，談醫療機構在競爭的環境之下如何利用TQM方法使成大醫學中心成

為高品質的醫療團隊。

根據教學中心所做調查顯示，在上完一系列的課程後，學員皆有受益良多之感。而中心在第一梯次教育訓練之後統計出各科部室人員的出席率，提供各科部室參考，希望藉此能鼓勵員工們踴躍參加以達到終身學習的目的。第二、三梯次的員工在職教育訓練將在八月、十一月舉行，其後也將陸續推出許多頗受好評的講座，敬請期待。



緣恩病房春季慶生會

社工部

緣恩病房於3/26舉辦春季慶生會，為1-3月出生之病患、團隊成員慶生。透過緣恩志工陳郭秀大姐的協助，邀請樹人醫專護理科同學為病患義演精采節目，同時由緣恩志工準備一人一菜，美味佳餚讓所有參加人員大飽口福。慶生會中緣恩團隊成員亦準備了美麗浪漫的花束以及令人垂涎的精緻蛋糕，一同至病房內為病患慶賀祝福。



▲樹人醫專護理科同學為病患表演精彩節目，病患也忍不住高歌一曲。

兒童節聯歡會

為了解除病童苦悶的治療過程，社工部與4C兒科病房特地在3月30日舉辦兒童節聯歡活動。包括家屬、病童、學生志工及工作同仁約60餘人參加。活動內容包括有KITTY貓、皮卡丘帶動唱；小提琴、打擊樂等音樂才藝表演；有獎問答、與卡通明星合照及分贈禮物和小點心等。小病童們都盡興玩樂，過了一個歡樂愉快的兒童節。



▲4C兒科病房慶祝兒童節活動。

嘉南地區開心聯誼會92年度春季自強活動

嘉南地區開心聯誼會為增進聯誼會員彼此感情交流，於3/26~3/28舉行金門自由行，由郭美惠社工師及向素梅護理師帶隊服務，約30位會友參加。



▲開心病友金門大合照。

婦幼節「彩繪遊戲，現場教作」活動

由社工部及急診部合辦慶祝婦幼節，「彩繪遊戲現場教作」活動，於4/4上午於醫院大廳熱鬧登場。活動當日邀請林其和副院長蒞臨主持，師大才藝研習中心黃薇甄老師擔任現場指導老師，彩繪主題為「戴口罩防SARS」，共計有30位小朋友以及民眾參與活動。



▲彩繪遊戲活動現場教學狀況。

成大醫院「健康按摩站」開幕儀式

成大附設醫院與台南市佑明視障協會合作「健康按摩站」，於4/14上午10時舉行開幕儀式，由秘書室許夙君主任代表院方致詞，台南市社會局長到場致意，現場貴賓雲集。按摩師隨後為在場來賓試作，大家都稱讚手藝超群。目前因為SARS疫情，暫停服務。

精神部動態

與陽光有約

台南藝術學院知性之旅

劉宜珊/附設醫院精神部



雖然是怡爽的四月天，但今天的太陽就像歡迎我們走出戶外般，毫不保留地揮灑熱情，令人期待的春季旅遊就此展開囉！

太陽、T恤、遮陽帽，加上學員們臉上的笑容及迫不及待的心情，讓周圍都感染了出遊的氣氛，在楊明仁主任精闢的為活動開場後，我們抱著欣喜的心情往充滿

藝術氣息的台南藝術學院出發！

炎炎的陽光阻擋不了學員們的熱情，長途跋涉終於到了台南藝術學院的活動中心，在有遮陽涼爽的場地內，讓學員們更可盡情的參予活潑熱力十足的帶動唱以及需要團隊合作的趣味競賽。短短一個上午的相處，可見學員間由陌生而熟悉，各組學員們已凝聚了團隊的默契，甚至在陰涼活動中心內都可感受到一種暖暖的氣息。中餐後，我們很幸運的讓本院學生帶領參觀校園，特殊的校園建築與自然的風景紓解了當時疲憊與辛勞，在告別藝術學院後我們也順便拜訪了陳總統祖厝，而本次出遊就在享受獨特口味的清涼菱角桑葚冰，與難得漫步純樸街巷的悠閒中接近尾聲。學員們歡樂的笑聲與氣氛似乎還圍繞在耳邊，相信大家事前的準備與當天的付出都已得到最好的回饋！！

心靈的饗宴

就業門診健康講座

吳宙樺/附設醫院精神部

就業門診第六次的健康講座在3/8圓滿的落幕了。從報到處，病友們互相寒暄，家長向就輔員詢問子女工作狀況，直到講座正式開始。

講座就在楊延光醫師頒發希望學園結業證書、工作表現優良、全勤獎之下，熱鬧地揭開序幕。在一陣歡愉的掌聲過後，主講人蔡湘怡醫師帶動與會人士熱烈討論「吃藥顧頭腦—常用藥物簡介」。學員非常踴躍發問及分享經驗，久久不休、欲罷不能；家長們也聚精會神的聽，對子女所服用的藥物有更進一步的認識。

終場由施彥卿社工師主持病友分享座談，學員分享工作上之點點滴滴，以及自我工作上所遭遇到的瓶頸；家屬回應子女參加就業門診後之成長與進步，突顯出就業門診開辦之實質意義。



這次講座與會者眾，場面互動熱烈，給予工作人員極大的鼓勵和安慰，學員亦滿載而歸。有了這一次心靈的饗宴，期待下次再相逢。



認真的生命線志工 台南市生命線憂鬱防治工作坊花籃

鄭淑惠/附設醫院精神部

「台南市生命線之憂鬱防治工作坊」，是本部與台南市生命線於92年3月15及16日在成大醫學院合辦之生命線志工訓練，此工作坊擬由精神部醫療團隊提供系列課程與討論，促進生命線處理精神疾病之知能，目的在增進社區諮商機構對精神疾病的辨識及初步的憂鬱症篩選，予以適時的轉介，協助醫療處遇，並提供適切的諮商服務。參與學員為台南市生命線志工及台南市婦女福利中心社工師，共計85人；由成大精神部之醫生、心理師、社工師講授課程，內容分別從精神分裂症與躁鬱症的病理學、症狀、治療方法及復健模式、病患的壓力調適；及憂鬱症的各類型、病理學、症狀、治療方法，認知心理治療應用，自殺行為的認識與輔導，危機處遇，及憂鬱症患者的生活照顧、壓力調適及資源介紹，最後是憂鬱症照顧者的自我照顧等等，共計九堂課；參與學員相當認真，踴躍發問，對此次工作坊表示收穫良多，達成醫院與生命線促進社區健康的好開始。

解讀獨臂刀王的秘密

精神障礙職業重建研討會

施彥卿/附設醫院精神部

本院於3月29日在醫學院第三講堂舉辦獨臂刀王的秘密—精神障礙職業重建研討會，共有各醫療團隊成員、就業輔導員、家屬團體等，合計約220人參加，除了針對目前精障就業輔導議題，邀請實務工作者專題報告之外，也以壁報張貼方式來分享執行經驗。

與會人員經由主持人帶領下，針對身心障礙者職業重建過程之藥物治療、身心障礙者就業促進政策、職業重建機會開發及經營、社區支持網絡建立與運用及就業輔導及個案管理等五大議題踴躍發言，並集思廣義，期待可以結合更多社政及勞政資源，以共同建構更具支持性的職業重建模式。

大會主席張苙雲教授特別提到，自己參與了玉里醫院及成大醫院不同的支持性就業模式，雖然處於不同文化背景，但是增加社會支持網絡及社會心理處遇的介入，是使學員可以成功就業的主要因素；本院楊明仁主任除了闡述獨臂刀王的意義之外，他也提到，成大醫院並不一定是最佳的模式，但期待透過此研討會，拋磚引玉，增加各領域的對話空間，包括納入家屬團體及就業輔導機構的聲音，或許可成為日後成立社區精神重建協會之基礎。



營養部動態

蘇珮琪/營養部

營養部為增加對病患的服務及一般民眾對營養的認識，每個月於門診及病房皆有不定期的團體衛教及活動。今年三至五月即針對糖尿病及高脂血症患者共舉辦四次的營養團體衛教；四月十八日更配合院慶活動，於一樓大廳為民眾測量體位，並由營養師在場為民眾提供免費的營養諮詢服務，病患、訪客們非常踴躍的參與此項



活動，共計約有250人的參與。營養部除了院內活動以外，也積極的參與社區營養教育活動，於五月份與台南市南區大林社區合作，以該社區民眾為對象，由營養師介紹"營養與你"及"疾病飲食簡介"，並由廚師示範低脂健康烹調的方法與技巧，讓民眾除了有基礎的營養觀念以外，也能有實際執行能力。



署嘉醫院動態

本院為慶祝母親節，於三月八、九日辦理社區健康服務活動「三點不漏」。關懷婦女朋友免費義診活動二場，共服務236人次，及社區健康講座等共八場服務人次932人。

為配合世界氣喘日，本院王志堯副院長率領小兒科八位醫師群，於四月十二日下午二點至四點，在一樓大廳舉辦「過敏兒親子園遊會活動」，參加人數共計有五百人次。活動內容有(一)、免費兒童健檢—肺功能檢查、過敏原測試、過敏體質評估。(二)、親子衛教遊戲—寓教於樂從遊戲中如何改善氣喘體質。(三)、過敏疾病親人座談會—由王志堯教授與您面對面談「棄喘」。

四月十三日上午十一時，衛生署長涂醒哲蒞院舉辦員工座談會。由林信男院長主持，與會人士包括嘉義市市長陳麗貞、立法委員黃敏惠、成大副校長暨醫學院院長宋瑞珍教授、醫政處處長兼中部辦公室主任譚開元、

中部辦公室綜合業務科科长黃紹南等熱心人士。經過熱烈討論，署長願全力促成成大醫學中心接受委託經營或進行規劃改隸嘉義醫院，而嘉義市政府也願全力配合協助必要的行政作業。

九十二年四月廿八日，在行政院中部辦公室舉行研商衛生署嘉義醫院委託國立成功大學經營相關事宜。由中辦主任譚開元主持，與會人員有成大副校長宋瑞珍及醫院相關人員，署立嘉義醫院林信男院長及相關人員，署立台南醫院林水龍院長及中辦相關人員。所獲結論為(一)嘉義醫院為留任醫師給予保證薪資一節，俟通案性之統籌款運用原則經署長核定則可獲解決。如時效上來不及則專案簽報。(二)為提升嘉義醫院醫療水準及服務品質，本案可參照本署雲林醫院改隸為台大醫院雲林分院模式。將本署嘉義醫院改隸為成功大學醫學院第二附設醫院，並請成大研提改隸計畫書，俾提多元化經營專案小組報告。(三)在未完成改隸之前，現行本署嘉義醫院與成大附設醫院所訂定之醫療合作契約，得先予續約俾作為雙方醫事人員交流之依據。

(因受SARS風暴影響，以上的進度不如預期，均在等待。)



佳里綜合醫院動態報導

佳里綜合醫院

1 本院為加強同仁急救處理能力，於92年2月15、16兩日，與中華民國急救加護醫學會合辦「高級心臟救命術」(ACLS)，特別邀請成大急診部張志然醫師、莊佳璋醫師、黃振茂醫師、黃耀毅醫師、林志展醫師、盧明志醫師等，到院教學。本院則此次報名相當踴躍，包括各主治醫師、住院醫師及護理部同仁等共60位參加。為提升同仁的學習態度，蔡院長以身作則，此次特別親自報名參加。除了整整兩天保持全勤紀錄外，還是一大早第一位簽名報到者，因此學員同仁皆不敢掉以輕心，此次的訓練效果也特別好。



2 本院轉診中心於4月20日正式啓動。為擴大成大體系吸納北門地區急重症醫療之基礎，並強化本院社區醫療的功能，落實分級醫療之理念，特別規劃與地方基層診所的雙向轉診互動。蔡良敏院長除了於4月9日醫務會議中，向全院醫師佈達此一理念，強調雙向轉診成功與否之關鍵，在於：(1)基層醫療對本院專業醫療的認知與信心；(2)能快速而詳實的回覆內容；(3)是否將病患轉回。由行政部簡介流程及電腦作業系統，並已聘請專責人員負責轉診業務。此外，蔡院長特別用心地設計了一份「基層院所轉診現況及轉診意態問卷調查」，以了解基層院所對目前各醫院轉診方式的看法及建議，以及針對診所本身對本院轉診之意願做一調查。蔡院長期望，此轉診中心，不但能開拓出社區醫療照顧型態的另一片天，也能在融合理論與實務之後，提供醫界一份頗具實務價值的研究報告及研究基礎。



佳醫八載期許 與您共創健康

3 本院欣逢八週年院慶，特別舉辦「佳醫八載期許，與您共創健康」的院慶系列活動。院慶活動包括：「院慶義賣」（5月5日~9日）、「院慶音樂會」（5月17日、5月24日）、「院慶攝影展」（5月19日~23日）及「佳里鎮設區健康營造中心揭牌儀式暨慶祝茶會」（5月28日）等四個系列的活動。

延續往年院慶花卉義賣、書展義賣，本次以「金銀玉鑽妙手鑲，晶瑩剔透精品展」為主題，義賣各類仕女飾品及黏土藝術品，相信將獲得院內眾多女性同仁的支持與喜愛。而義賣所得，將全數捐助本院愛心基金。

而在院慶音樂會部份，本年度特別邀請地方上最優秀的年輕學子演出一佳里國小管樂團及北門高中軍樂社到院演出。相信「大珠小珠落玉盤，絲樂悠揚繞宇樑」，將使病患之身、心、靈，得到最佳的提升。

而本年度首度舉辦之攝影展，則嘗試邀約慈濟功德會台南分會主任委員黃勝壁先生個人之百年老照片私藏，佳里地區素負盛名的攝影家—林神保老師的黑芭蕾舞之作品，及本院醫務部主任王觀文醫師的佳作來參展。讓「儼光瀝影盡眼簾，思古情懷攝畫中」。相信這些活動，必能提供地方民眾一次人文饗宴，也為醫院帶來另一種人文氣息與藝術涵養。歡迎前來指教。

4 本院於去年獲得衛生署補助社區健康營造中心之試辦經費，在四個月的試辦計劃中成效良好，於今年3月份，正式獲得衛生署社區健康營造中心之計劃補助。其補助經費為期三年，醫院必須融入社區，教導民眾積極推行、實踐六大健康議題。由於社區健康營造的想法與理念，與本院蔡院長推動社區醫療的理念相當契合，因此，獲得此計劃的合約，不僅是對本院莫大的鼓舞，同時也是一種新的責任與使命的開端。本院將積極籌劃社區健康活動，結合社區志工，讓民眾有新的健康概念與健康生活。

社區健康活動

嘉基為發展遲緩兒籌募療育教育基金

嘉義基督教醫院企畫室

每個孩子都是父母心中永遠的寶貝。但根據聯合國調查發現每一百位幼童，就有六至八位出現發展遲緩的情況。而且許多遲緩兒常因家長心理因素、經濟問題，無法接受早期療育、喪失療育黃金時間。有鑑於此，嘉義基督教醫院特別舉辦發展遲緩兒早期療育教育基金募款活動，並結合老楊方塊酥等機構。今年4月間分別於台北、高雄、嘉義等地進行方塊酥疊疊樂創意競賽，以及兒童慈善音樂會。希望藉此喚起民眾對發展遲緩兒的重視，幫助他們不要輸在起跑點上。

嘉義基督教醫院表示，「發展遲緩兒」是指兒童在成長過程中有認知學習、生理發展、語言溝通能力、心理社會適應或生活自理等能力，一項或一項以上的落後或異常者。這些遲緩兒如果沒有接受矯治，輕者未來可能會有學習障礙、溝通困難、動作協調失衡、人際關係不好等問題；重則需要領身心障礙手冊。不但自身生活遇到障礙，也將造成家庭及社會的負擔。

為增進發展遲緩兒的各項發展功能，包括語言能力、認知能力、肌肉動作能力、社會情緒能力等，使其趕上正常兒童，或改善其障礙問題，嘉義基督教醫院三年前接受縣、市政府委託成立早期療育中心，提供發展遲緩兒早期發現通報、早期治療與教育，讓遲緩兒獲得更完整的早期療育服務。



▲早療籌募發展遲緩兒基金活動：由左至右為嘉基院長陳誠仁，嘉義市副市長李俊傑，嘉義中區扶輪社社長林崇堅，老楊公司董事長戴曼卿。

嘉義地區目前約有五千多位發展遲緩兒。嘉基早療中心自從成立以來，一直積極尋找社會資源，幫助他們進行在宅教育，邀請專業老師施以補救教學及個別化教育，並以早療專車巡迴嘉義縣市各鄉鎮，載送遲緩兒到院接受治療。

但因嘉義地區幅員廣闊，服務需求量日益增加，聘請老師及專業人員費用甚高。使得服務個案受限，且部分遲緩兒因家住偏遠鄉村、貧窮家庭、隔代教養或外籍配偶家庭，心理因素或經濟問題，讓孩子無法接受早期療育，喪失了最佳的療育黃金時間。

嘉義基督教醫院為了照顧更多發展遲緩兒，讓他們得到妥善的照顧、完整的療育服務。4月12日特別在嘉義市中信飯店舉辦「發展遲緩兒童早期療育教育基金募款活動」，包括嘉義市副市長李俊傑、嘉基院長陳誠仁、老楊公司董事長戴曼卿等人均到場與

會，呼籲民眾重視發展遲緩兒的早期療育工作。透過認捐遲緩兒療育費等方式，來幫助更多遲緩兒擁有一個健康、正常、快樂的未來。嘉義中區扶輪社社長林嵩堅並當場敲響愛心鐸，捐贈57,600元認養遲緩兒一年所需的療育費用。

而結合老楊方塊酥等機構所策劃精采熱鬧的「方塊酥疊疊樂創意競賽」，4月12日、13日、20日分別在嘉義中信飯店、高雄市前鎮教會、台北市真理堂等地登場，吸引許多親子組隊報名參賽。場上只見親子們竭盡所能，將一塊塊方塊酥疊高。或以四四方方的方塊酥疊出不同的創意造型，現場笑聲不斷，洋溢著親子間濃濃的歡樂



▲方塊酥疊疊樂創意競賽實況

氣息。更重要的是，此一重覆嚐試及努力的方式，也與早期療育不斷從練習、挫折中學習的精神不謀而合，同時為親子教育做出最佳示範。

緊接著在4月27日，嘉義基督教醫院更於嘉義市文化中心廣場舉辦一場「兒童慈善音樂會」。邀請到成員來自全國各地的山頂兒童樂團，以及興仁社區小百合手鐘樂團、小百合兒童合唱團、興仁教會、佩思音樂學苑、樂貝兒兒童樂團等團體到場表演悠揚樂音，吸引許多親子踴躍到場聆賞。

同時「兒童慈善音樂會」活動現場還設置闖關攤位，以及各式各樣的義賣攤位，協助民眾幫家中幼童進行行為、學習能力評估。讓親子們在闖關聆賞悠揚樂音之餘，也能認捐早療教育基金、響應義賣活動，以實際行動陪伴遲緩兒們迎向往後的人生。



▲4月27日於嘉義市文化中心廣場舉辦兒童慈善音樂會。由左至右為嘉基院長陳誠仁，嘉義市副市長李俊挹，嘉義中區扶輪社社長林嵩堅