

?

醫院生活花絮

B

張雍/公關室主任

一、院長利用聯誼機會努力促銷健康檢查：

本院院長陳志鴻教授於二月十日假大億麗緻四樓與台南市警局各高階警官喝春酒聯誼，順便向何局長促銷健檢之重要，拉來了不少警察局相關單位健檢生意。

二、婦產部張峰銘推薦婦女健檢-三點不漏：

婦產部主任張峰銘教授於二月四日率同婦產部四位美麗主治醫師一莊曉婷、鄭雅敏、康琳、林穎慧，促銷婦女保健篩檢，向婦女界保證成大醫院婦女保健篩檢三點不漏，並且全部採隱密地點檢查，立刻引起廣大婦女界迴響，生意接不完。

三、藥劑部有喜事：

本院藥劑部主任蔡瑞貞在學術及臨床上一向表現傑出，為人處事有守有為，最近獲得各界認同，晉升為臨醫所教授，消息傳來，藥劑部同仁均沾喜氣，道賀聲不斷。

四、姚維仁主任親自邀稿：

核醫部姚維仁主任一向溫柔微笑待人，同仁有託請，總是用最親切的幫忙，很少向人要東西。最近擔任主編碰到好友就當面邀稿，同仁為了回應他往常的幫忙，只好努力寫稿。

五、家醫、營養兩部要民眾去油減重：

為讓民眾了解肥胖對健康的危害、如何健康減重及認識減肥藥物，二月十二日在本院家醫科待診區，由吳至行醫師、張晴閔營養師及張裕英藥師主講“向肥胖說再見”，現場並提供血脂肪測量服務，讓民眾了解自己身上到底有多少的油脂。減重期間，飲食方面的調整方面是相當重要，張晴閔營養師特別說明選擇低熱量食物的技巧，並且教導民眾如何DIY製作低熱量的食物。當天約有六十多位民眾參與，反應熱烈。

六、教育部服務品質獎來院訪評：

教育部九十三年度服務品質獎於二月十三日來院訪評，該次訪評由教育部督學曾德錦先生率領教育部承辦為民服務業務之各級人員十人來院作實地訪問評選，本院院長、副院長及各級主管陪同訪評於下午四時三十分結束。

七、校友陳文源捐百萬給本院

經營柏林公司的陳文源校友於二月二十五日出席成功大學文教基金董事監察人會議之際，捐款一百萬給本院，由陳志鴻院長代表接受並答謝，陳校友在經營事業有成後常捐鉅款協助教育，令人敬佩。

升官進猴、愛心連年 ~年終募款義賣活動

社工部

八、急診部蔡明哲主任傳授住院醫師急診室的春天

經常處在緊急壓力下的醫師，如何以醫療專業結合倫理，讓急診醫療順利達成任務，很少人去探討。專心急診醫療、成效卓著的蔡主任，將其專業智識經驗傳授給住院醫師，讓住院醫師受益匪淺。

九、內科部薛尊仁主任錄影燈泡突然氣爆：

二月二十日在教材室攝影棚為「成大醫學中心呼吸照護中心之臨床經驗」健康講座上陣錄影，即將大功告成之際突然燈泡“砰”一聲，燈光全熄，黑暗一片，錄影中斷。四周人深怕他受傷，為人幽默

社工部為了成大醫院籌募博愛基金社會服務活動專戶以及志工隊經費，特於1月12-13日（週一至週二）上午9：00至下午4：00，假醫院一樓大廳舉辦「升官進猴、愛心連年~年終募款義賣活動」，由美華泰企業、三野國際股份有限公司、社會各界善心人士以及本院志工隊提供各項精美物品，有年節的點心、飲料、應景盆栽、童玩、彩粧用品及日用雜貨。由於商品物美價廉，不僅滿足了民眾過年採購必需品的需求，還可以發揮愛心，所以參與十分熱烈，本次義賣活動共募得135,323元，50,084元捐入社服專戶，85,239元將提撥為「成大醫院志工隊愛心基金」，提供就醫民眾急難借款服務。

成大醫院志工隊招募16下新志工

自2月23日起至26日止，社工部舉行招募成大醫院志工隊新志工的活動。為了提供門、急診及住院病患更好及更貼心的服務，全院各單位提出新志工的的需求共計117位，其中新增的服務地點包括營養部以及住院藥局。但經過SARS的衝擊加上經濟不景氣的影響，招募成果共計66位民眾報名。將於2月28日上午舉

升官進猴、愛心連年-年終募款義賣活動

行職前訓練。

緣恩病房春季慶生會

緣恩病房於3月份舉辦緣恩病房春季慶生會，為1-3月出生之病患慶生。緣恩志工準備美味佳餚讓所有參加人員大飽口福並精心準備了美麗的花束及精緻蛋糕，與黃文聰醫師、廖純真護理長及護理人員、謝玉娟社工師等人一同至病房內為病患慶賀祝福。

第五期緣恩志工隊招募

本院緣恩志工隊即將招募第五期緣恩（安寧）志工，日期是93年3月9日、10日二天，受理面談時間為當日上午9時至12時、下午1時至5時，並於3月16日至4月15日每週二四下午舉辦新志工培訓課程。此次招募志工種類包含：臨床服務志工、專長志工、資源志工等三種。歡迎願意參與癌末病患服務之社會人士加入我們的行列。

黃雅苔社工師

經過社工人員與中華民國喜願協會的聯繫安排，家住台南縣歸仁鄉的小欣的梦想，終於在九十三年一月十九日成真。由喜願協會陳寬裕先生親自帶來水族箱禮物送到小欣家中帶給他無限的驚喜，小欣今年十歲，自九十二年七月因縱隔腔

腫瘤發病後，目前仍持續在門診追蹤。

另一位十一歲的喜願兒小一，也在九十三年二月二十日得到喜願協院協會陳寬裕先生所帶來的手提電腦，陳先生並將禮物帶到病房親手交給他，完成他的心願，小一是在九十二年二月罹患惡性淋巴瘤之喜願兒，目前仍在接受治療。喜願協會透過幫助願望實現的過程，讓喜願兒享受美夢成真的喜悅，並由家人們的參與重新凝聚愛與關懷的力量。

陳先生並在社工部向志工幹部



▲喜願協會理事陳寬裕先生（左三）與社工部陳興星主任及志工們合影。

佳里綜合醫院 動態報導

行政部

○ 本院忘年會於1月10日，假國立北門高中大禮堂舉行。本院忘年會與運動會，可說是醫院年度的兩大盛會。尤其是近二年來，在蔡院長致力社區化、結合社區資源的努力下，運動會與忘年會皆是院內同仁，與地方嘉賓共同參與、共襄盛舉。院內同仁的凝聚力、地方耆老的盛情與融入，讓本院2004年忘年會宛若一場家庭盛宴。

每年忘年會，也是佳綜同仁展現無比創意與才華的特別時機。今年由三大部各出一個年度大戲——行政部“2004全民亂演”、醫務部“馬蘭之戀”、護理部“非常廣告”，展現了同仁們淋漓盡致的才藝。而舞台布幕也大大地貼著：「趕快捉住羊尾巴」、「猴急什麼」等風趣的大幅漫畫。台南縣醫師公會理事長顏純民醫師，稱許本院忘年會，是他所參與過的，最活潑、最溫馨、流程安排最順暢的忘年會。蔡院長、謝董事長也期勉，社區的民眾與院內的同仁是醫院的支柱，應共同為理想社區醫療的目標而努力。相信佳綜將迎接更美好的一年。

○ 本院於1月3日、4日兩天，假雲林縣古坑鄉知名風景遊樂區「劍湖山世界」，舉辦主管研習營。此次研習營的主要參與對象，為院內醫師、各主治醫師，總計約四十餘位參加。研習會由董事長、院長主持，於會中展開主題嚴肅、方式卻輕鬆的討論，以凝聚共識、確定組織未來發展與努力方向。會中蔡院長除了再次向主管表達三年來所提示

的三大改造運動——「氣質改造、專業改造、心靈改造」的堅定信念與期望，亦分享其個人的管理心得與管理哲學。蔡院長的用心，同仁們平日已多所體會，而在當天會中，則有更深的了解。

以下分享蔡院長在本次研討會講稿中所提示的一些個人管理理念與管理哲學。

+ “本院改造運動——氣質改造、專業改造、心靈改造”

+ “尊重體制、率性而為；爭取籌碼、強力介入”（蔡氏管理哲學）

+ “官再大，還是和諧為大；職位再高，還是協調為高。官再小，還是盲從最小；職位再低，還是馬屁為低。（蔡氏箴言）

+ “領導者有兩項重要的特質：首先，他必須有目標；其次，他必須能說服別人跟隨他。”——羅伯斯比，法國

+ “人生最好的獎勵就是：有機會努力做好值得一做的事。”——西奧多·羅斯福，美國

○ 本院榮獲台南縣衛生局92年度衛生保健志願服務績優運用單位。本院志工大隊，從無至有，目前已獲台南縣衛生局編列為一小隊，且志工人數持續增加，是這幾年來醫院最大的成就之除了表示醫院在志願服務之運用有成長及績效外，志工們皆來自社區，也顯見了本院獲得社區之肯定與認同。蔡院長表示，志工是醫院的一份子，他們的服務與意見，是院方最珍貴的資源，期待本院之志工大隊日益茁壯。

無片化時代來臨 《嘉基邁向e化醫療環境》

曾桂連/嘉基

為加速醫療影像電腦化，掌握黃金治療時機，嘉義基督教醫院投入無數心力建構的「醫療影像擷取及傳輸系統（PACS）」，已完成更新與測試，透過PACS系統，民眾到院看病照X光、做電腦斷層掃描（MRI）、磁振造影（CT）等檢查後，都不需要在現場等候，因為影像資料已透過PACS系統網路，傳輸到各診間的電腦螢幕上供醫師診斷，同時能針對病灶清楚放大顯像，以及與他院醫師進行遠距會診，讓網路能到達的地方，醫師的醫療服務就能到達，3月1日建置啟用後，嘉基也將正式邁向無片化與e化的醫療環境。

嘉義基督教醫院影像醫學科梁恆主任表示，數位相機問世後，沖洗底片變成多此一舉，同樣的道理，當「醫療影像擷取及傳輸系統」（簡稱PACS）發展成熟後，將可達到全院全面無片化（Filmless）的時代，以往病患到醫院照X光片，必須藉由人力和傳統的洗片機，每張片洗片顯像至少需耗費20分鐘，若需要舊片病患及主治醫師還更要等上一小時，才能拿到X光顯像診斷結果。

而在利用電腦與通訊科技建構PACS系統，將醫療影像數位化後，不但省下空間、人力及洗片的耗材，還有助於大幅縮短醫療流程時間，提升醫療品質以及降低片子遺失風險，醫師只要在電腦上鍵入病人的病歷號碼，即可調閱醫療影像與檢查報告並直接開例醫屬，同時透過網路傳送影像還可做到同步會診，對於意外急症的即時診斷尤具關鍵，更能有效的掌握住絕佳的黃金治療時間。

梁恆主任指出，透過電腦傳輸系統來看片還有一大優點，就是醫師可以針對病灶放大觀察，經明暗對比度的調整，讓病灶顯現得更清楚，嘉基採用的PACS系統是通過美國FDA安全認證，可提供病患無虞的影像診斷服務，而所提供的影像亦符合醫療影像標準格式，可供他院判讀，讓分隔兩地的醫師，可藉由網路傳輸、透過電腦對影像進行遠距會診，突破空間與距離上的限制，也就是說在網路能到達的地方，醫師的醫療服務就能到達，讓醫療服務零距離。

為了讓這些設備能充分被運用與整合，嘉基設置提供影像調片點約200處，包含診間、病房、急診、

無片化時代來臨 嘉基邁向e化醫療環境

ICU、開刀房、檢查室、討論室等需要使用醫療影像的地方，目前已完成更新與測試，民眾近日到院看診即可發現，許多前往X光室照X光的病患，尚未走回到診間，其影像資料卻早一步傳輸到醫師眼前，大幅縮短等候的時間，獲得極正面迴響。

嘉基資訊室馬榮隆主任強調，為因應影像傳輸的需求，特別將PACS與HIS(醫療資訊系統)整合，提供PACS完整的資料，以及方便的調片環境，立即提供全院醫師所需資

訊，讓病患在醫療及照護上獲得最為方便迅速的優質服務，而在主機及儲存設備規劃上，更強化高備援性，將眼光朝向日後電子病歷聯結及平板式行動電腦 (tablet Pc) 發展，透過影像的擷取、儲存、網路傳輸的功能達到醫療資訊的整合，同時藉由平板式行動電腦充當活動

