

一樣貸款，2樣情

■ 曾育慧

場景一：台灣

銀行與消費者永無休止的鬥爭

✓ 刺激窮人消費的偽善廣告

潦倒貧窮又自卑的男人斥喝著跟搬家工人閒話的大大，怒罵一旁嗷嗷無事的兒女。搬家工人好心地說，「大人賺不了錢，過苦日子，何必把氣出在小孩子身上！xx電子讓你分期付款買家電，買新家電可以改變運道！」（電視廣告）

✓ 卡奴悲歌

「家住彰化縣和美鎮的林xx夫妻，昨天上午被發現帶著一對13歲及10歲的兒女，在一家汽車旅館內燒炭自殺；警方在死者車上發現一本寫有數個銀行帳號的筆記本，並在手提包內發現多張信用卡及現金卡發款通知單，初步研判，可能又是一起卡奴無力償還卡債所引發的悲劇。」（2006年2月自由時報）

✓ 小蝦米對抗大鯨魚

「楊憲如，台灣台東縣台東市人，國立成功大學學士，澳洲昆士蘭大學企管碩士。因為善用信用卡八倍紅利回饋、網路拍賣、電視購物禮券優惠，從中國信託商業銀行倒閉一筆，成為卡奴們心中的英雄，被媒體封為「卡神」。」（維基百科）

場景二：孟加拉—葛拉敏銀行永不放棄客戶

普拉米拉（Pramila）是一位命運多舛的葛拉敏銀行貸戶。1971年6月，解放戰爭打得如火如荼時，她的房子起火，同年10月又被巴基斯坦軍隊縱火燒光。1984年，普拉米拉開始跟葛拉敏銀行借錢開店。1986年她因腸炎開刀，醫生囑咐要休息幾年。銀行建議她從銀行的會員基金借錢支付手術費，但因為錢不夠，她便賣掉牛隻和她的雜貨店。

她用新借的貸款買了幾隻乳牛，但不如何故全數病死，只好到中心再借了一小筆錢（60美元），重新買了一隻牛。

1988年的大水淹沒她在查比沙村房子，作物全被沖毀。村內爆發傳染病，銀行員工每天到村裏送淨水錠，教大家如何使用受到嚴重污染的飲用水。普拉米拉收到40公斤的小麥和蔬菜種子，她用成本價還給中心的急難基金。村莊在三周後大致復原，她重新開起雜貨店。

1992年，她的房子因為油燈打翻起火，被燒得精光。鄰居把地役大場中搶救出來，但是她的存貨、作物、食物、整個雜貨店和二隻乳牛都沒了，除了夫妻兩人身上穿的衣服。

葛拉敏的員工第二天早上去找她，並在緊急會議中決議從急難基金借她新貸款。她沒有接受，反而去申請季節性貸款，並向同鄉的團體基金中借款。借到的錢，一部分重開小雜貨店，其它的就用來買肥料種田。

普拉米拉的三個兒子都已成年，會幫她償還貸款。三個月後，葛拉敏提供一筆房貸，讓她蓋自己的新房子。她現在已經借了第十二筆貸款。她把自己的地出租，每年除了留做家用外，還可以賣稻米賺錢。

不管我們的借款人碰到的是災災、異常氣候或是個人不幸事件，我們秉持的原則，是想辦法讓借款人還錢，即使是一週還半塊也行。這麼做的用意，是讓借款人維持自立、尊嚴，並相信自己的能力。」（以上摘錄自《窮人的銀行家》中文版，穆罕默德·尤努斯著，曹育慧譯）

因刷卡購物而淪為卡奴的台灣年輕人，對照因貧窮而得到銀行解救的孟加拉婦女：台灣的銀行把自己的客戶貶為卡奴，甚至催用討債公司以近乎黑道方式索賄，而孟加拉的銀行提供終身服務，任何情況下都願意協助客戶擺脫貧窮枷鎖。資本主義下的銀行，絕不只一種面貌！