



# 人道醫療 服務體驗

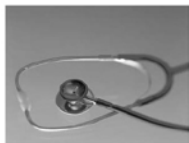
◎ 蔡昇達 / 醫學101級

## 猶

記得去年的3月28日，賴其萬醫師來成功大學演講，並與學生代表討論，該場演講令我印象深刻，而決定報名這次的人道醫療服務工作坊。這次的活動，真的是「物超所值」，免報名費，卻可聽到10位一流的講者分享自己的經驗，而講者們、工作人員在休息時間、午晚餐、會後也願意留下來聽學生問問題、和我們拍照、互動，於百忙之中撥時間給醫學生，真是萬分感謝！

星期六走出忠義捷運站，即看到一棟漂亮的大樓，「和信治癌中心醫院」，進到裡面，覺得像是飯店一樣，相當寬敞、舒適，參觀櫃台、門診區，每個等候的地方都設了許多沙發、小桌子，就像咖啡廳，廁所、飲水機等設施也都數量充足、標示清晰，而每間病房都有大片的玻璃窗，採光佳、風景好，還有特別的「麥當勞親子病房」，考慮到小孩子的需要，真的是一間很人性化的醫院呢！

這次的十場演講中，我最喜歡的，是第一天下午的第一場，邱仁輝醫師的那場，講他在西藏理塘縣的服務經驗，欣賞他謙和的氣質、不居功的態度，還有清楚的說明，用簡單的表格呈現在當地所做的調查，評估各種病的得病比率、居民的就醫習慣、服務多年後對當地居民的改變……，更佩服他們12年來始終如一，逐步克服政治、文化等阻礙，教導當地人成為守護村民健康的藏醫，系統性的建立當地的醫療，真



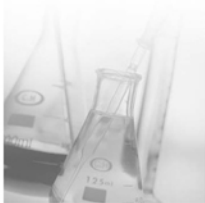
的是幫到了他們的「最需要」，從根本去解決問題，深得我心！

還有第二天的張燕娣醫師，從女性的角度談海外服務，並分享了很多自己的心路歷程，很欣賞她的信念、想法，而在下午的討論中，則提到了比較多的「安全」問題，舉泰國邊界的例子來說明海外服務的危險性，文章中就提到「背包健康工作隊」的艱難環境，提醒我們出國前要了解當地的治安狀況、物品要安排好，也要先想好如果真的被偷、搶要如何處置，在當地時要提高警覺、勿單獨亂逛……等。她也提供的我們參與海外服務的管道，諸如上網找資料、

直接和組織諮詢等，都是很實際的東西呢！

兩天來，不同類型的講者，分享不同的服務經驗，Elizabeth Miller 著重 community service、教育，希望透過課程設計的改變來提升醫學生對「服務」的參與。楊明倫醫師談的是「送愛到海地」，印象最深刻的是他講到周圍親人、朋友、同事的反應：「出發前一致反對他去，覺得好好的邁阿密不住，跑到落後的海地去做啥？但回來後，他們卻轉為鼓勵和支持，並投入捐款。」藉此勉勵我們要有足夠的勇氣去堅持，去面對周遭的反對聲浪。黃至成醫師，關注的是玻利維亞的 street children，用許多圖片做開頭，要我們去思考，也被他的故事所感動（為街頭小孩看病、傾聽他們的心聲、和他們一起躲警察……），將永遠記得他堅定的聲音，記得「the mouse and the elephant」。「走出到賴比瑞亞」的宋睿祥醫師，描述自己「追尋夢想的旅程」，從學生時代開始講起，很有感染力，激發了體內的熱血，也知道原來學生就已經可

以做很多事、就有很多挑戰可以去面對，下午的分組討論，更深入的了解到了宋醫師，也再度被他那種對夢想的執著所影響，才有上台present的勇氣，並因此得到寶貴的經驗。



第二天，Michael J. Toole教授談的是難民、國家間衝突的問題，讓我對國際局勢有了更多的了解，也知道其對海外服務的影響。骨科醫師陳厚全提到了所羅門群島、馬拉威的國際援助，對他提到的「退出策略」最有感覺，就是海外服務不能空有愛心，還得有智慧，而且要以培養當地的醫療人力為主，不然，當專業的我們離開了，反而害得當地的醫護人員失去民眾的信任，造成更大的問題。做「醫療外交」的陳志成醫師提到的「家庭」部份，講出了大家心中的疑惑：「如何兼顧家庭及海外服務？」在非洲的許多做為，也看到了他們為外交所做的努力，像那些接生婆的腳踏車，每輛都有台馬兩國的國旗，宣傳效果十足呢！其推行的「貸款」及「豆漿製作」也對當地有很大的貢獻！最後，是「愛在西非」的連加恩，幽默的回憶自己在布吉納法索當外交替代役的故事，像是「用垃圾換衣服」、「蓋房子」……，讓現場笑聲不斷，也讓我認知，從事醫療之外的工作也能為當地居民的生活帶來很大的改善、有勇氣、肯學習就可融入當地生活，便能過得很快樂！

聽完了十場的演講，更加了解什麼叫「海外服務」，聽了那麼多前輩的分享，也增強了自己的信念，一定要「Use my brain and follow my heart.」去做



真正有意義的事、幫助需要幫助的人們！而除了精彩的演講，也校來自各地的醫學生所震撼：好強的英文能力、勇於表達自己的想法、提出一個接一個有深度的問題、樂於親近前輩，下課時總是把講者團團包圍……，真是太優秀了，國家的未來是很有希望的，也激勵自己，要更加努力學習，跟上他們的腳步！

感謝主辦單位，安排那麼棒的活動，也感謝所有工作人員，讓活動順暢的進行，真的是收穫滿滿的兩天！◇

◎ 鄭智元 / 醫學102級

## 近

幾年來，時常耳聞人道醫療救援或醫療外交等名詞，使得曾經以外交為志願的我，對於自己所選擇的醫學這條路，走得更不後悔，走得愈來愈有興趣，連加恩醫師、宋睿祥醫師、陳志成醫師更是早就成為我的模範，有朝一日，我也要追隨他們的腳步！

台灣外交處境艱難，每每看到台灣在國際上又被中國打壓，心中總難掩悲憤激昂，大嘆不平，熱淚總會在眼眶內打轉。或許加入聯合國是一個還算遙遠的目標，但是WHO卻不應該是這麼回事，WHO組織法就已經開宗明義說道：「享受最高可獲得之健康水準乃人類之基本權利之一，此權利不分種族、宗教、政治信仰、政治或社會狀況。」，如此台灣沒有道理被排除在世界衛生體系之外，否則台灣人民的基本人權在哪裡？聽到中國在WHO耀武揚威打壓台灣的事實，說實在，很想哭。



政治因素如同一場沙塵暴，傷害了台灣人民，也降低了台灣在國際上的能见度，因此，想走出去，就是要讓國際見識到台灣也是地球村的一份子，我們還是有在為地球上的黑暗角落帶來一點光，而這一點光，說不定將不只為那些地球彼端的受盡磨難的我們的同類帶來溫暖，還能讓世界看清楚台灣。醫療援助，就是台灣一盞瓦數極高的燈。

進到醫學系以前，就已經決定我未來一定要到偏遠國家服務，這個想法來自我高中參加的一個營隊，那個營隊激起了我對服務人群的使命感，加上我本身的夢想就是環遊世界，因此那次之後，我的夢想成了到偏遠國家服務。而考上醫學系之後，我發現我的道路更加明確了，許多醫師先進，成了我追尋的目標。

上了大學後我不停的參加服務相關的活動，目的就是讓我莫忘當初進醫學系的初衷，希望能為我的那股熱情不斷添加柴火，讓他不滅。但這個工作坊，不只是又丟了些柴火到我心中，

更讓我有了一個更明確的圖像，描繪出我往後應該要怎麼走來接近我的夢想。因為這個工作坊請來的都是在這方面有著豐富經驗的醫師前輩們，他們提供的並不只是「哦，這條路上原來已經有人在走，我若選擇這條路我並不會太孤單」的想法給我們，在他們身上我更看到了如何去規畫我未來該怎麼走，才能碰觸到我的夢想。

而在這次活動中，我也見識到了來自他校的學長姐是多麼的有想法，英語表達能力又是這麼的棒，這也讓我看到了自己的不足，知道自己該往哪方面加強。總之，放棄了兩天的中秋假期，我想是值得的。

Follow my heart. ◇

◎ 蘇貞元 / 醫學102級

## 星

期六一大清早起床，因為沒睡飽，好累好累，實在很後悔為什麼要千里迢迢來到台北來參加這個研討會。

星期日結束後，好高興還好我有來參加，不然我不會知道這有多棒！

每一個lecture都很棒，不論是提供我們一個有關community service的概念，分享去海外服務的心路歷程，每一個都有發人深省的地方。

“當你要提供service的時候，重點是你要去傾聽他們的聲音，而不是只是主觀的覺得他們該怎麼做”

“一個醫生該做的不只是cure，更還要take care。”

“醫生就像1後面跟了很多0，沒有上限。醫術就像是1，醫德是0。要是沒有了1，後面再多的0也沒用”

以上，都是我在過程中聽到不錯的話。他提醒我，雖然在怎麼有夢想，一定要先做好最基礎的醫學知識準備。庸醫誤人啊！覺得自己都忘了這件事，想很多未來可以做什麼可以做什麼，卻忘記了現在不好好學習以後也做不了什麼的。而還有，我們服務的人，因為背景不一樣，習慣不一樣。有些事情在我們的環境中會讓我們覺得是可行的，有時候卻不一樣可以說服他們。這時不應該強迫他們去接受什麼，而是要貼近他們，所以是要去傾聽。我想，這是一種溝通和關懷的技巧。





總歸我這兩天的心得，我有兩個比較大方向的想法。是能夠得到一個concept: paying forward去幫助別人，把這份愛傳下去，讓所有需要幫助的人都可以改善生活。不是要求名譽，不是要求回報，只是paying forward而已。

再來就是當我們遇到問題時，要用「創意」去解決。像這些人道醫療團所到之處，都是比較貧瘠的地方。衛生環境條件不好，在沒餓飽肚子之前，講求生活品質是不可能的，所以一些在我們看來必須的醫療設備他們也不會有。或是說，物資缺乏，要怎麼讓他們的飲食多一些營養……等等的問題，都是用創意的思考去達成目標。花費心思調在玉米粉裡的黃豆渣，例如，從簡但依舊能用的設備，這些都是創意。

其實這樣子的活動，最終的目的，就是激發我們去走醫學路的思考方向。有時隨著時間過去，我們所身處的這個環境過於世故，讓台灣的醫學生也變得世故，理想也漸漸被取代。例如小科文化，其實是整個體制、及價值觀的問題。許多人眼裡只看到不爭氣。但是這一類的演講，目的無它，是要再激發我們心中那點熄滅的火花。舉我自己來說，我其實很想去非洲當醫生，國高中時填自己的夢想我都會這樣寫，可能是我自己的問題，我變了，這個夢想好似可有可無，未來就走一步是一步。而這個人道醫療工作坊的研討會，讓我又重新回憶起我當初的熱情。說不出具體，很能說服人的心得理論，但是我的確是受到了感動與啟發。我也變得比較積極，希望我可以讓別人也點燃心中火花。莫忘初衷，希望我永遠都可以記得這一份感動。◇

