

醫學中心最美的一隅

◎ 田玉敏／公衛所

約莫三年半前，在成大醫學中心，有個人人皆知但卻鮮少被人發現的角落，至今仍令我懷念深刻。總覺得，那是醫學中心最美的一隅……。

在每天上下班的門口，無論風吹日曬雨淋，終年如日、終日如時的站著一位笑容燦爛，不時與每一位上下班的同仁招呼問好，同時獻上貼心服務的警衛人員。每天上班的第一刻，總是被他燦爛的笑容迎接地踏進大門；進了大門口後，又擁有他貼心且用心的服務，為我們開啟車輛通行欄柵，並以最開心的祝福目光，送我們進入辦公室；每天的清晨，總是被他的朝氣及開心感染，帶著愉悅的心情踏進辦公室，開啟一天的工作。成醫中心門口，似乎蘊藏著一股「快樂力」製成的開心吸盤，將「上班」與「愉悅」緊緊的吸引著。

一陣子下來，被感動且好奇的我，於是下車來認識這位特別的警衛人員。

胡先生跛著腳，笑著迎接我。

年少時發燒而導致小兒麻痺的他，因家處偏遠深山而無法獲得正常的醫療與教育，翻閱坎坷的歲月，在他身上雕刻出命運的斑駁，也雕琢出智慧的結晶，談笑之間給人如沐春風般的舒暢。

「為何總是時時刻刻都可以看到你開心燦爛的笑容？煩惱沮喪似乎總是與您隔絕呢？」我這樣問胡先生。

胡先生獻給我一句，他的人生座右銘：「人要永遠保持在10點10分，最好遠離8點20分，這是我的『10點10分』哲理。」

好深奧的一句話，我滿臉疑惑的望著笑容燦爛的他。

胡先生說：「我的前半人生非常的坎坷，在面對分分秒秒的艱困歲月中，讓我自創出『10點10分』的理論。人生短短幾十載，要記得時常保持在10點10分，時針與分針剛好構成一個笑臉。雖然在這麼大的機構單位裡，我只是一個小小螺絲釘，但希望，能時時呈現我的笑容招呼及用心服務，讓每位進出警衛室的人們，帶著快樂的心情踏進辦公室，開始上班；帶著開懷的心情下班且平安回家，那也算將自己的工作盡責地發揮到盡善。切記千萬不要讓自己停留在8點20分，那是一個沮喪的笑臉。時時保持10點10分，對自己好，對別人也好。」

被一種極平凡的哲理與執行力感動的我，不知不覺的讓10點10分的笑容，凝聚在自己臉上，帶著10點10分的愉悅，踏進辦公室，開始很忙碌但卻愉快的一天。

我看到成大醫學中心最美的一隅，在每天上下班的門口，我總是不忘將自己最燦爛的「10點10分」笑容獻給胡先生，同時也獻給自己與所有的同仁。

胡先生沒有高等的教育背景，也沒有高深的學問後盾，更因長期風吹日曬，大自然的力量在他臉上留下斑駁的痕跡，再加上殘缺的外表，給人的第一印象，絕對與溫室裡的神士學者迥

然不同，但他與生俱來的天賦與天生素養，使得他不僅盡責職守，更是將工作發揮最極致的創意，每天無所求的耕耘著足以帶給那些與他擦身而過的人們快樂的真善美天地。在由台灣最高學府的大成醫學中心裡，誰能說胡先生不是一位有素養且有「頂尖」表現的人呢？

記得從小母親給我們的庭訓是「與人見面一定要誠敬開心的大聲招呼問好」，從小我們不會因為考試最後一名而被罰，但卻會因為與人見面沒有招呼問好而被罵。在小小的心靈中也曾不解，識字不多且背負全家經濟重擔的母親，為何嚴格要求我們，遵守那個一文不值的「禮教」與「做人的基本」？隨著歲月流逝與禮教的洗滌，長大後的我們，猛然發現當時那一文不值的禮教及做人的基本，卻足以讓我們在求學求職上無往不利，甚至在職場上可以廣結好緣而得心應手，耕耘出一片生命的淨土。我想這與胡先生的「10點10分」哲理應該有著異曲同工之妙。母親與胡先生身上那種因時代悲劇錯過教育的素養，豈是現代社會中，頂著高學歷的彬彬紳士身上見到的失去智慧與理智的素養所能比擬的。素養與頂尖表現，如果因為無知盲目的服從與追逐，而造成智慧理智的徹底解裝與崩壞，那將會比沒有素養與不夠頂尖還更可怕。

好的教育對素養有絕對的加成作用，但個人天生的素質也不能加以否定，像胡先生與家母，都沒有現代人認為的充足教育，但卻能充分發揮自己的天資與後天獲得的有限知識資源，邊體驗邊修練的找出對自己、家庭、社會都有貢獻的生命觀，建立獨特的做人風格與素養。由此可窺，素養風範與頂尖表現，必須靠自己腳踏實地不斷修練得來，讓自己秉著天賦長遠經營利他的有限生命，自由自在且和諧地悠遊於世界中，創造出真正具有世界福祉的國際頂尖。

我想，若要舉出成大醫學中心的特色與頂尖表現，凡舉：仁心仁術的醫護人員、畢生奉獻於學術研究的教師、醫療科技與人文素養全方位提升的教育、先進的醫療設備、貼心的服務等等……，比比皆是，但我覺得，若論成大醫學中心最美的角落，應該就是這開心地默默耕耘且最不起眼的一隅吧！

半年後，胡先生離開了，警衛室那即時時刻駐留的「10點10分」笑容，也隨著胡先生的離去而消失匿跡。醫學中心持續的茁壯，醫學中心裡的人們也不斷向著國際頂尖的表現衝刺，但醫學中心最美的一隅，卻時間，似乎少了些什麼而點燃了許多。

或許，以往駐留在門口的「10點10分」消失匿跡了，但「10點10分」哲理背後的笑臉精神，應該可以常駐在成醫中心裡，只要，頂著頂尖光環的成醫中心裡的人們，在不斷向著頂尖衝刺飛奔的同時，不忘將10點10分的貼心笑容獻給自己和周遭的人事物。我想，醫學中心最美的一隅，將會在任何角落不斷的重生與發光。

下次，當生氣憤怒與挫折沮喪吹佔我們的心房時，別忘了舉起我們右手的大拇指與食指，將10點10分的笑容烙印在自己臉上及心靈，享受「醫學中心最美的一隅」傳承給我們人生的快樂瑰寶。