

專訪物理治療系

成玟珠

主任

談發展遲緩兒童早期療育服務學習課程

◎卓瓊鈺

「遲緩的孩子沒有過錯，只有錯過」

首

先，先恭喜成主任獲得成大醫學院教學競賽成果組第一名。為什麼會想要設計這樣的一個課程，有沒有什麼源起？

服務學習是一種結合「服務」與「學習」的行動教育。我個人蠻認同由服務中學習，由學習中達成服務的理念，所以早在96教育部第一年推動此課程時，就想要開設這樣的課程，但當時並不清楚該如何作，只是在思考、摸索階段。95、96學年度醫學院推動「體驗式醫學教育」的活動，由我負責招募醫學院的學生從事罕見疾病與發展遲緩兒童的志工活動，雖然後來因為一些特殊原因就沒有繼續了，但從推動那項活動的過程中讓我獲得了一些經驗，同時也让我體驗到，讓學生由服務過程中獲得非專業方面的學習例如：觀察力、同理心的重要性。之前也曾經有幾篇學生分享參與志工活動感受的文章發表在醫訊裡面。個人長期從事發展遲緩兒童之早期療育，深深體會到發展遲緩兒及其家庭所受到的壓力與挫折，需要社會包括專業的與一般性的支持，也認為學生應該及早參與社會服務。剛好學校配合教育部推動服務學習的政策，鼓勵各系所開授不以維護整潔為主的服務學習，也就是非傳統的服務學習課程：服務學習（三）。因此我就自告奮勇地接下系內的服務學習（三）的課程。開始的第一年，經驗不足，與協力單位沒有協調的很好，所以起步慢了一點。當時就覺得第二年一定要再繼續並好好地籌備。所以今年在暑假的時候就開始課程的籌畫，因為有之前的經驗，並且也有得到瑞復的大力支持。雖然這課程是98上學期，也就9月中才開始，但我們在暑假，也就是8月初就開始了準備工作。規劃過程中也參考一些書籍以及教育部如何推動服務學習的資料。

學期初進行室內講堂授課，由我本人先簡介發展遲緩兒童之概況，由瑞復益智中心之社工組組長黃錦鳳、社工師陳怡君簡介身心障礙福利服務與志願服務之意涵。另外，我與瑞復人員對同學介紹服務地點、服務個案的特性與服務時的注意事項與緊急聯絡人與聯絡方式作說明；這些個案都是由協力單位

協助並取得家長的同意參與的。此外，我也向學校的教官室申請學生的課外活動保險。期中有一次的座談討論會，期末則是慶賀活動。慶賀是服務學習的專有名詞，指大家合力做完一件事，大家要慶賀及分享心得。值得一提的事是我們都要求同學每一次服務要填寫一份服務日誌，這是要求他們記錄所看到的、所做的、以及需要協助的各項事物，主要是幫助他們反思。

帶大二的學生去做，開啟了他們臨床的第一步，你會覺得比較困難一點嗎？

我認為服務學習跟臨床實習、見習是不一樣的。這個中間還是有一個差距。因為大二學生還沒有一些物理治療專業的理論與技術。服務學習的概念並不一定是執行專業治療，他主要是在服務，在服務的過程學習到一些外顯的（設定的）以及一些隱含性的東西，譬如說態度，溝通。同學在服務前的對發展遲緩兒的概念就是我一開始給他們約兩小時的發展遲緩兒的基本介紹，以及1小時的行前個案介紹做說明的課程介紹，讓他們從實際的互動過程中發現問題、尋找答案，瑞復的人員與我也

會提供必要的協助。我發現有的同學自我學習的態度與能力相當好，這樣的過程，類似現在教育強調的Problem-based learning。在這服務學習的過程中，我並不把專業看的太重，主要是讓他們學會觀察與體會。我自己感覺，學生學習與體會到最多的部分也是在認識小孩子、小孩子所處的家庭與學校，以及與如何與小孩子互動的部分。

我家的家教姊姊也是大二的，印象很深刻的是他跟我說，他帶了特殊兒童四個月，那個小孩終於會叫他姊姊了。剛好我家的小孩也是跟她服務對象差不多年紀，剛好是一個對照組的比較。家教姊姊敘述在服務的過程當中也有一些挫折，因為沒有什麼專業的概念。

我覺得課本的知識是死的東西，要同學背記發展的時程並不容易。這些同學沒有這麼小的弟弟妹妹，也還沒當爸爸媽媽，根本沒有太多跟小孩子互動的機會。他們如何知道一個發展正常的小孩是怎樣？發展比較慢的小孩子又是怎麼樣？與小孩子相處他們需要注意哪些？所以我覺得最好的方法就是讓他們從實際中去體驗。



從學生得到最感動的回饋是什麼？

同學們會知道自己是幸福的。因為我們服務的幾個家庭是特殊家庭，除了小孩子特殊之外，家庭是來自社經地位較低，或是爸爸的智能發展本身就是中度到重度障礙，又娶了外籍新娘，因此家庭的支持很弱。有些小孩子本身是因為家庭的支持度不好才造成學習遲緩。學生在這個過程中發現到，小孩子發展的好壞不只是小孩子本身，還有環境的影響因素。在這個過程中，學生們就會發現自己是多麼的幸運，大多來自父母很支持他們家庭。有些學生還學了很多才藝，父母經濟上也都不錯，還可以在就學的過程中提供一些指導。同學們在瑞復看的那些小朋友卻相對地缺乏。因此他們都覺得自己很幸福，就會開始懂得去付出。服務學習原本是安排一個小時，有些同學主動要求兩個小時，甚至這學期，有的同學還想要繼續去服務。下次有機會，我會想要把這個服務學習的經驗分享給系上的老師，我覺得我們可以做的服務學習不只是兒童這塊，我們還有很多可以去做，像是：老人陪伴、長期照護、特殊體育等等。

那你對修這些課的學生有沒有什麼期許，或是他們具有哪些特質？

我覺得選修我這門課的同學都蠻有愛心，樂意幫助別人的心的。但，我認為愛心，樂意幫助別人的特質並不全是天生的，我覺得後天是可以學習、教育的。如果後天無法改變一個人的特質，那教育有何用？我常常跟同學們分享這樣的理念：「遲緩的孩子沒有過錯，只有錯過」。我希望他們透過服務學習的過程，可以讓他們將原有的愛心、助人的熱忱更發揮出來；多一點對弱勢團體問題或需求的敏感度及支持度。

就像今天早上的院慶中提到「不要做名醫要做良醫」，醫療工作者需要有多一些悲天憫人的胸懷而不是只想要出名或是賺錢。

醫訊這期的重點是在談醫學教育，有兩個議題是之前比較熱門的，一個是洪蘭批評醫學生尸位素餐，你有什麼看法嗎？這樣的批評太過激烈或是你認為這些醫學生是需要被批評的？

我覺得這有些是代溝的問題，世代不一樣對事情的態度不同。其實洪教授的想法也沒錯，他是那種自我要求很高的人，所以對學生，特別是台大醫學生有特別高的期待。或許就是愛之深責之切、恨鐵不成鋼的心情。

我們以前都在台大上過課，總區到醫學院上課那邊真的需要一段蠻長的路程及時間，沒有時間用午餐。所以我可以體諒他們上課吃東西，但是不要不專心。



所以我覺得洪教授的講法可能是不知道這個問題，而且覺得學生應該一板一眼乖乖的。不過我覺得現在這個時代的學生接受教育的方式真的跟以前不一樣了。以前我們都是乖乖的，老師講一句話都不敢動，罵一下就乖乖聽，上課哪有PPT，甚至連教科書清單都沒有，都是板書，怎麼可能不抄，也沒有共筆，上課如果不認真抄黑板或記筆記就完蛋了。現在學生學習方式多元化，上課即使分心，他事後有很多學習的方式，例如：自己看書、看共筆、上網找資料等。因為時代的不一樣，所以會造成學生上課態度及上課秩序的不一樣。

還有一個熱門話題是林火旺教授，他認為現在的學生不懂生活只會吃飽飯等死，和動物的差別只在於是聰明的動物，只想到個人的前途。

但是他後來有澄清，會不會是媒體曲解或節錄部分言論？

聽說他後來澄清他不是只有批評台大生，而是說現在的學生比較自私，比較沒有關心社會跟整個生活環境。

這論調應該不能以偏概全，推翻所有好的學生，或許有的學生需要多一點的啟發。現在的學生沒有機會去注意到別的，是因為都太幸福了，父母都照顧的好好的，許多是茶來伸手飯來張口。

如果像這樣的服務學習能夠啟發他們悲天憫人的胸懷，那真的要繼續下去。

如果想要讓他們回家多幫忙家務或多陪伴家中長輩講話，我覺得老人服務學習也是很重要，他們可能比較會注意到家裡阿公阿嬤的情況跟需求，多關懷他們。

