

鄭翔如<sup>1</sup>、陳全裕<sup>1</sup>、周杰穎<sup>1,2</sup>、張秦松<sup>1,2</sup>、吳至行<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>國立成功大學附設醫院家庭醫學部

<sup>2</sup>國立成功大學醫學院家庭醫學科

### 目的

- 居家醫療主要提供醫療服務給居住於家中且經照護團隊醫事人員評估有明確醫療需求，但因失能或疾病特性導致外出就醫不便者。
- 現行之居家醫療服務依健保署規定分為舊制居家護理服務與新制居家醫療整合照護計畫，後者無法由未取得專科執照之住院醫師獨立執行業務，影響住院醫師的學習機會，也造成醫院執行教學困難度增高。
- 因應新制計畫之變動，我們針對不同層級的住院醫師擬定不同的居家醫療照護學習方案，期能讓住院醫師從新舊兩種制度下逐步了解居家照護的核心概念與相關技能與連續性照護的重要性，進而提升其對於居家照護課程的教學滿意度。

### 適用對象

- 2019年08月至2021年12月之間在成大醫院家庭醫學部第三年住院醫師與第四年住院醫師，共24位。

### 方法

#### ■ 實施辦法：

- (1) 依照住院醫師的層級與配合健保署居家護理服務與居家醫療照護整合計畫實施辦法來制定居家醫療照護學習方案如下：

		第三年住院醫師	第四年住院醫師
學習時間		一年一期	
學習場域		案家、醫院居家個案討論會	
學習院所		成大醫院 郭綜合醫院(2020年08月起)	成大醫院
學習目標		1. 對病人之醫療處置。 2. 醫病溝通。 3. 長期照護目標與計劃之擬訂。 4. 跨領域討論會的進行。	5. 與各職類(含醫護、社工、藥師、職治物治、營養師)團隊合作 6. 獨立進行藥物整合
學習方式		1. 跟訪、獨立訪視居家護理服務個案 2. 個案報告(每年一次) 3. 參與跨領域討論會(每月一次)	1. 跟訪、獨立訪視居家護理或居家醫療照護整合計畫個案(具專科醫師資格後) 2. 個案報告(每年一次) 3. 參與跨領域討論會(每月一次)
執行細項	訪視前	1. 前一個月底前排定跟訪時間。 2. 預習病歷。	1. 分配年度固定的居家醫療個案。 2. 前一個月排定出訪時間。 3. 預習病歷。
	訪視當天	完成病歷書寫。若有遇到問題可與主治醫師討論。	完成醫囑開立、病歷書寫，若訪視過程中有問題，可與同組之主治醫師詢問。

- (2) 每個新年度以居家護理師為標的進行居家醫療各組醫師人員之分配，每位居家護理師均搭配固定之主治醫師與住院醫師。

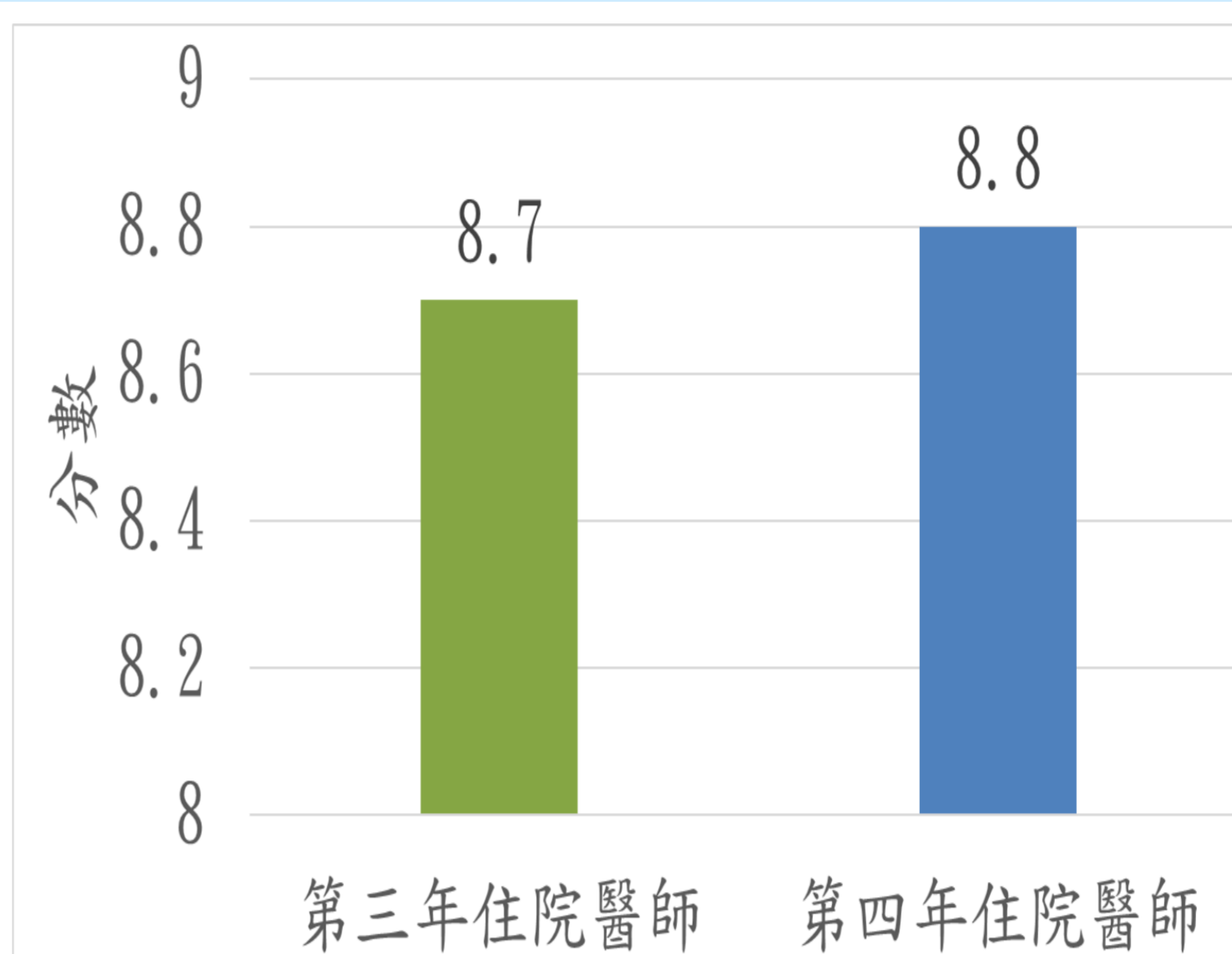
- (3) 跟訪時採「因人制宜、一對一」臨床實地教學。

#### ■ 評估方法：

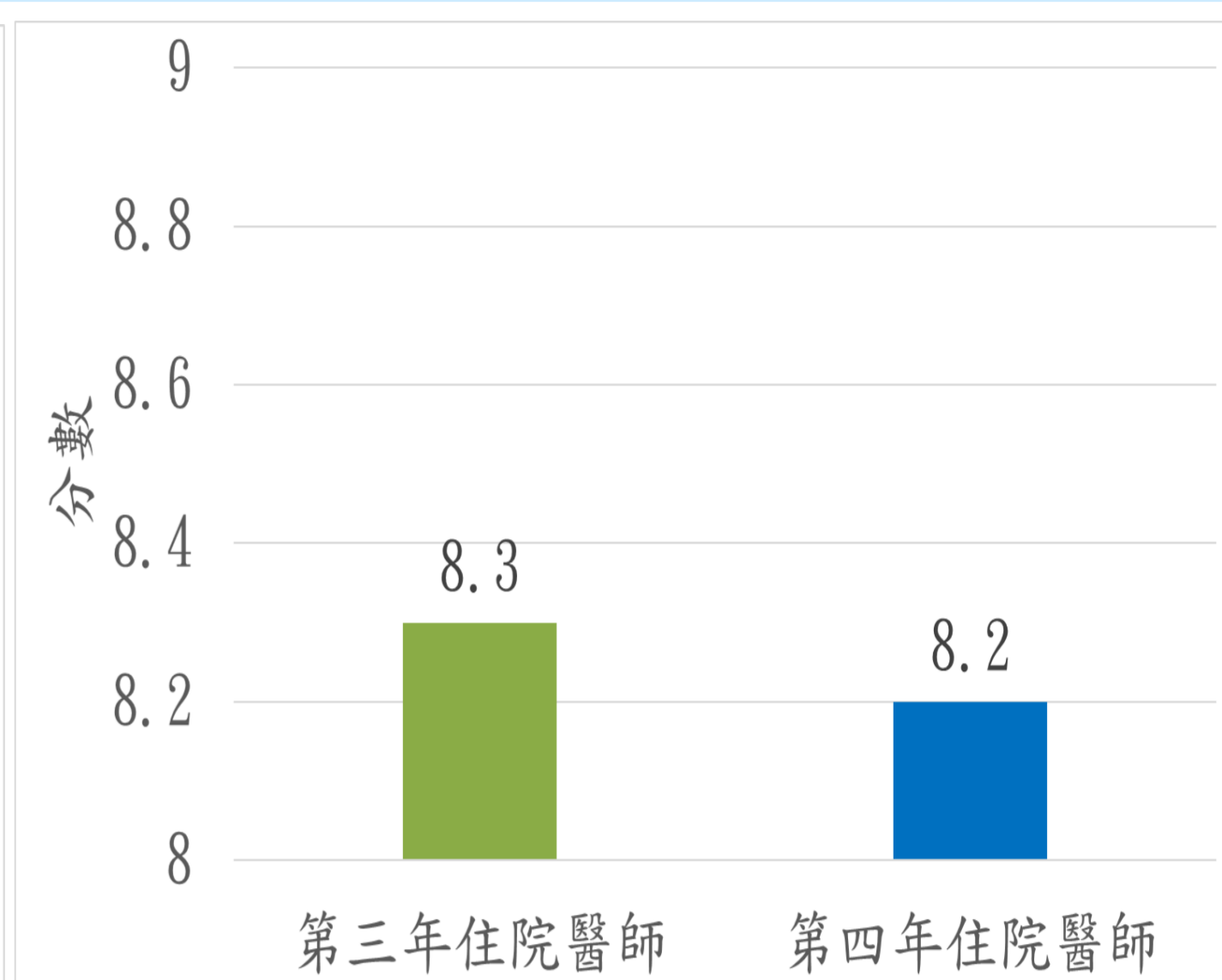
- 每年進行2次住院醫師對課程的教學滿意度調查(十分制計分)。

### 應用後學員成果統計分析及效益

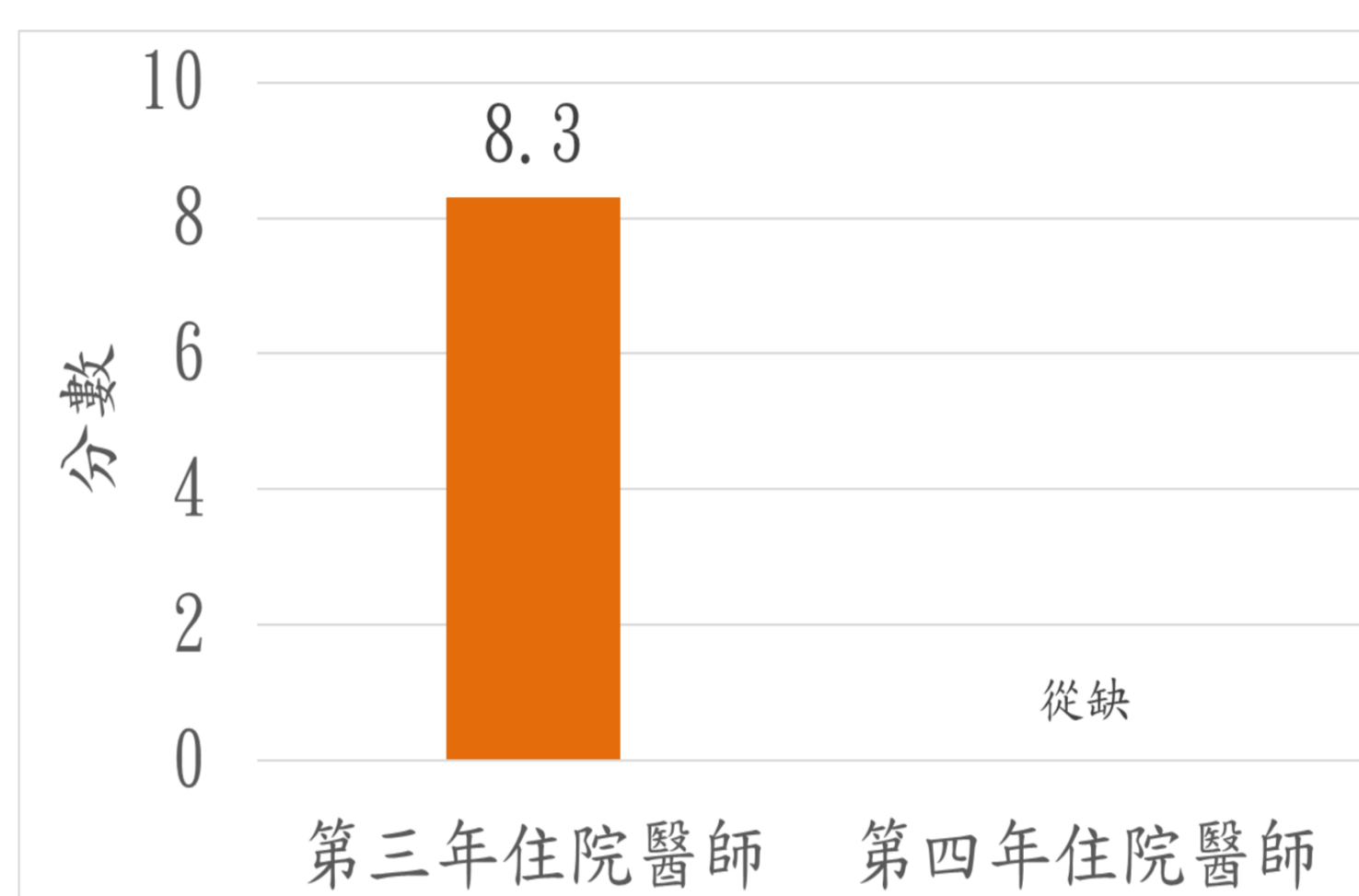
- 分析2019年08月~2021年12月每半年住院醫師教學課程滿意度平均分數:(圖一~圖五)



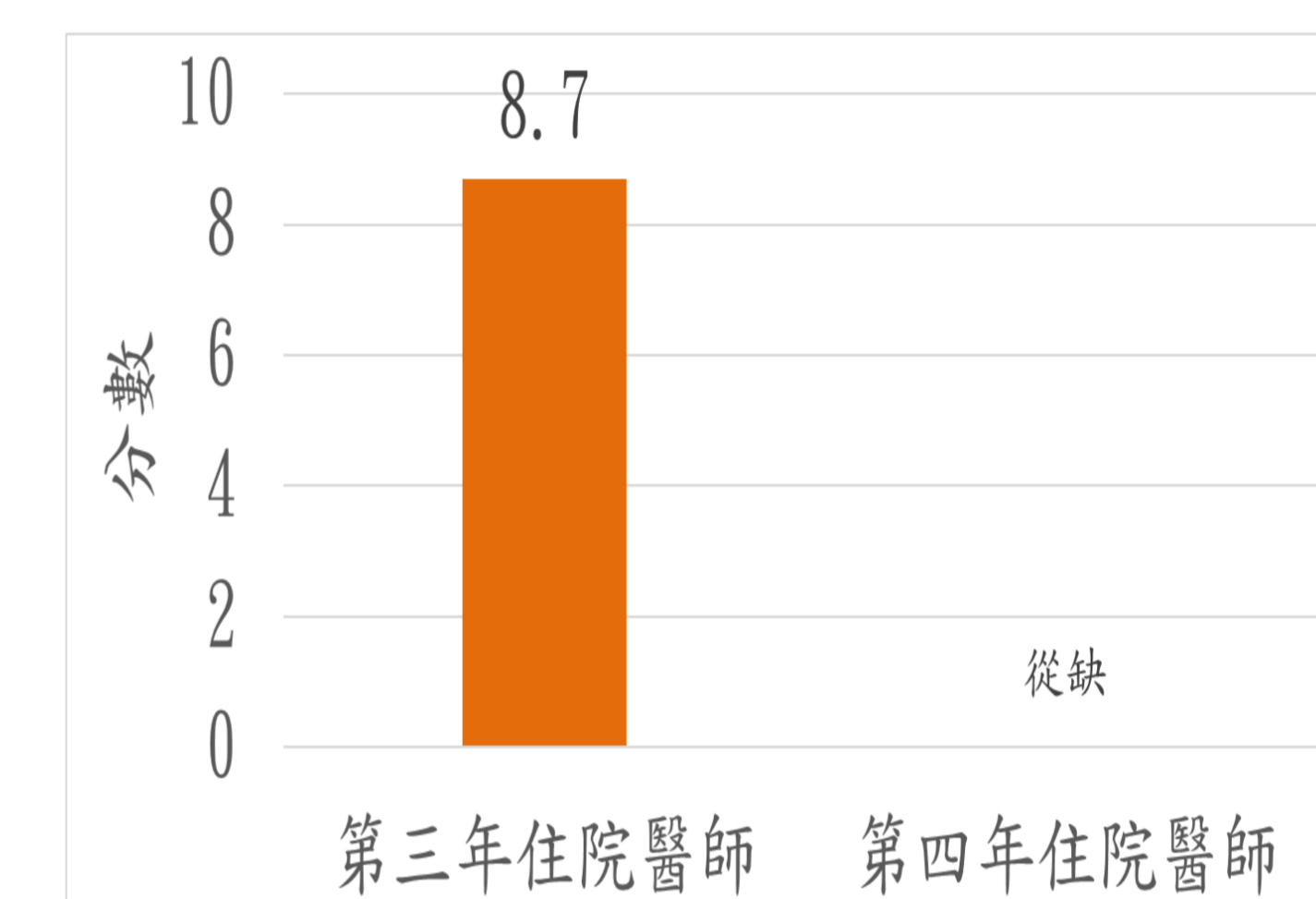
圖一、2019年08月~2019年12月住院醫師教學課程滿意度比較



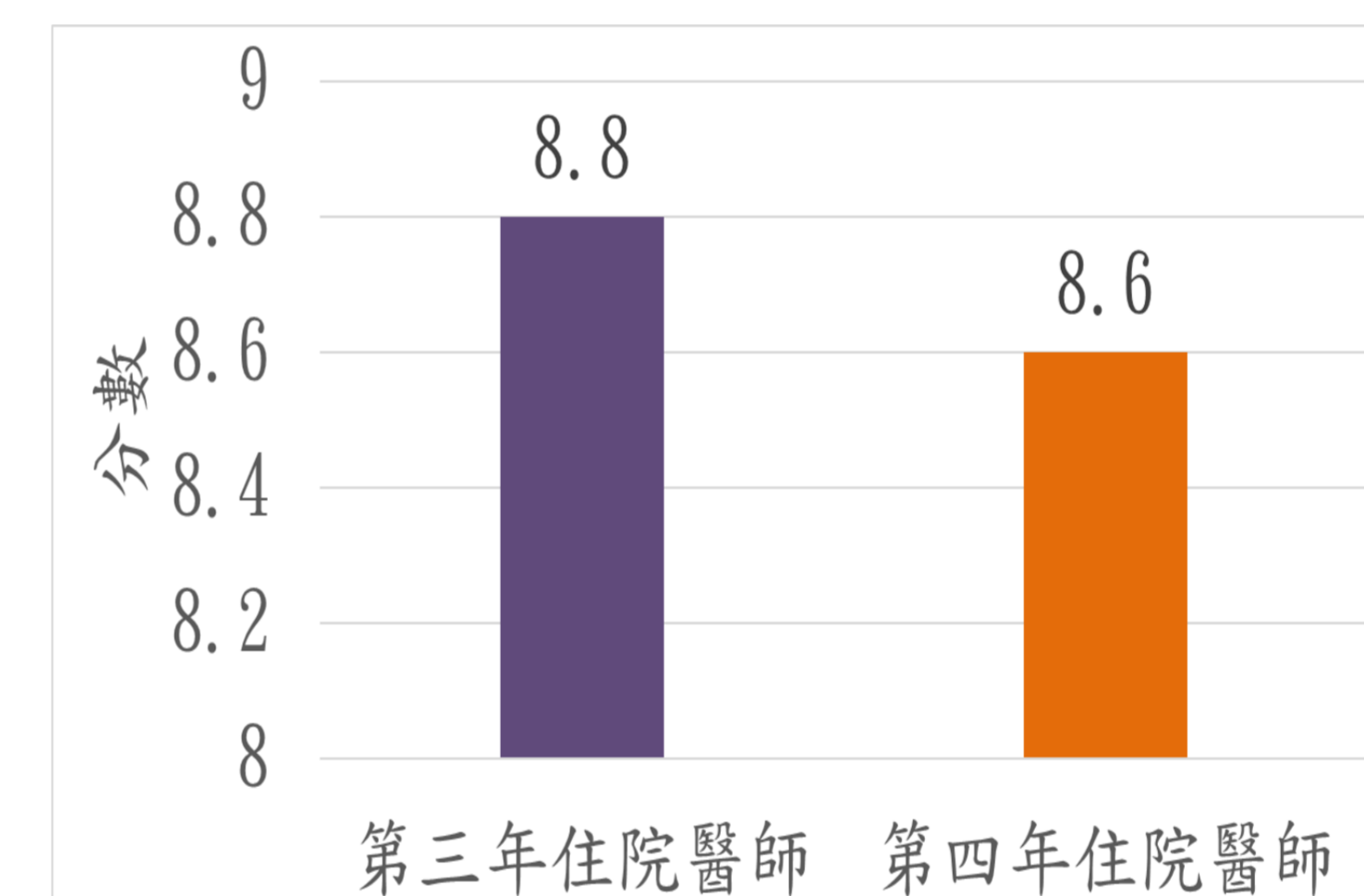
圖二、2020年01月~2020年07月住院醫師教學課程滿意度比較



圖三、2020年08月~2020年12月住院醫師教學課程滿意度比較



圖四、2021年01月~2021年07月住院醫師教學課程滿意度比較



圖五、2021年08月~2021年12月住院醫師教學課程滿意度比較



圖六、住院醫師於醫院居家個案討論會報告

註：同色的長條為同批住院醫師，會隨時間升上不同層級。

#### ■ 效益：

- 2019年08月~2020年7月第四年住院醫師對教學課程平均滿意度與第三年住院醫師相等。
- 2021年08月~12月第四年住院醫師對教學課程滿意度分數高於其本身於2020年08月~2021年07月擔任第三年住院醫師時(8.6 VS 8.5)。

### 優點和實施困難點

#### ■ 優點

- 住院醫師在符合各自層級的訓練方式之下，對教學的滿意度相當，且第三年住院醫師經過一年的訓練後，在其升上第四年住院醫師後對教學的滿意度有稍微上升。
- 藉由參與個案報告與跨領域居家討論會，住院醫師可加深學習印象與瞭解如何與團隊合作。
- 透過跨越不同層級醫院的跟訪訓練，住院醫師可學習主治醫師的照護方式，而主治醫師亦可直接觀察住院醫師照護技巧上的優缺點，並給予回饋，可提昇住院醫師的學習效益。

#### ■ 實施困難點

- 住院醫師與主治醫師、居家護理師的出訪時間搭配不易。

### 建議應用層面

- 此學習方案可讓住院醫師由基礎的居家護理開始，循序漸進銜接新制居家醫療整合照護計畫，並從中學習如何連續性、整合性照護病人。
- 未來可作為不同層級醫院合作住院醫師居家醫療學習模式之參考。