



講台→平台→舞台：高齡政策與服務傳遞課程之應用與實踐

老年學研究所 劉立凡教授

目的

引領同學認識當代國內外高齡政策主流思潮，了解高齡照護服務系統的服務制度與照護模式革新，進而學習思考與解決該領域中長期存在的公共政策與服務輸送問題。

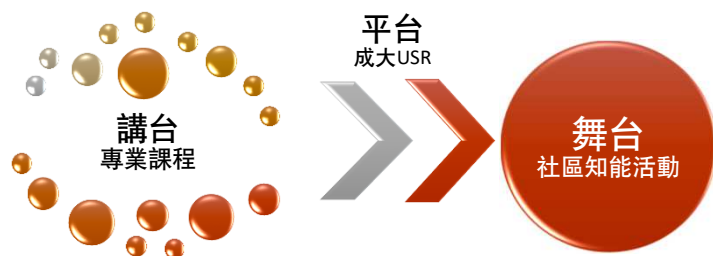
- **講台**：整合講義課程與業師演講，協助學生了解當代高齡政策與照護服務系統的服務制度與照護模式革新。
- **平台**：本校大學社會責任計畫（USR）建構大學進入場域的支持平台，提供可進行社區實踐的在地實踐工作站。本課程辦理知能活動協助社區長輩瞭解高齡政策與服務，拉近民眾與政策的距離。
- **舞台**：創造多元學習角色，讓同學有機會成為主導知能活動的角色，因應在地需求動態調整互動內容，進一步學習理解與應對長期存在的公共政策問題，與思考符合需求的政策與環境應對之道。

適用對象

- **修課學生**：開設於老年學研究所，並開放供有興趣及相關領域之學生修習。
- **社區長輩**：110-1學期為北區仁愛里社區據點。

教學方法

- **專業課程**：以問題導向式學習（PBL）講授專業內容和課堂參與討論為主軸。各單元課程授課主題除提供參考文獻供同學閱讀之外，同學亦須自行搜尋相關書籍和文獻完成閱讀、整理和歸納，以繳交預習作業與報告分享。
- **社區知能活動**：透過USR平台連結在地場域進行社區實踐由社區中學習（CBL）。本校USR計畫建構實踐型教學知識整合平台，其中「相伴2026：齡感生活微社群行動網」特別支持超高齡社會的新工作型態—互動型專家實踐型人才。本課程每次社區知能活動先由業師提供高齡政策議題知能性演講，再由學生配合演講主題進行Q&A及活動設計與帶領。



- 社會老年學與高齡政策
- 高齡政策制定理論與程序
- 高齡政策、福利體系與服務發展
- 高齡創新思維與照護模式
- 高齡政策與服務體系的財政與非財政資源
- 科技化發展與智慧照護

- 高齡健康老化與生活品質
- 高齡社會福利
- 中高齡就業
- 高齡友善城市



成果與效益

■ USR實踐型課程調查問卷

本校USR計畫自編之「實踐型課程量表」，一學期實踐型課程後，學生的六項核心能力中有四項變化顯著。

	社會關懷	問題解決	反思	團隊合作	溝通表達	敘事力	平均
Z檢定	-2.408	-2.552	-1.703	-1.217	-2.677	-2.040	-2.701
P值	.016	.011	.089	.223	.007	.041	.007

■ 社區知能活動回饋單—學生

本課程自編之「社區知能活動—學生回饋單」，每次活動讓學生針對題目敘述以五點量表自評符合程度。

場次	有效樣本	生活應用能力	深入理解課程	了解社區需求	將使社區受益	有助職涯規劃	意識自身偏見	增強溝通能力	解決問題能力	專案執行	在社區中作用	認同實踐課程
一	13	4.69	4.85	4.62	4.54	4.46	4.15	4.69	4.38	4.46	4.54	4.85
二	13	4.46	4.38	4.31	4.46	4.15	4.31	4.69	4.62	4.46	4.31	4.54
三	12	4.67	4.83	4.83	4.75	4.33	4.50	4.75	4.75	4.67	4.58	4.83

■ 質性回饋—學生心得反思

- ✓ 學習成果，我認為重點有三：包含團隊合作盲點的覺察、專業知能的提升、高齡者互動技巧的提升。
- ✓ 每次活動結束、看見長輩們開心的模樣，我的「心」都是很滿的！這大概就是跑社區的魅力吧！
- ✓ 論社區實踐最大的意義，我覺得在於真心誠意與長輩建立連結，讓長輩知道有很多人在為社區努力，進而更願意一同努力讓社區變得更好！
- ✓ 大學與社區緊密連結，許多計畫的推動也仰賴社區居民的參與，我認為取之於社會、用之於社會、回饋於社會，是一個健康的循環，也是大學應善盡的社會責任。

■ 社區知能活動回饋單—社區長輩

本課程自編之「社區知能活動—社區回饋單」，每次活動讓社區長輩針對題目敘述以五點量表自評滿意度。

場次	有效樣本	活動方式	活動內容	互動態度	互動品質	時間安排	符合需求	正面效益	整體滿意
一	30	4.53	4.37	4.50	4.50	4.47	4.52	4.50	4.40
二	12	4.75	4.75	4.58	4.67	4.67	4.75	4.75	4.67
三	25	4.72	4.72	4.72	4.72	4.60	4.60	4.64	4.60

■ 質性回饋—社區長輩

- ✓ 大家都有親和力、很溫暖。
- ✓ 學生言談風趣、精彩、口條清晰。
- ✓ 對提升社區高齡生活改善方向與策略、健康快樂生活的服務、帶動活動都印象深刻。

優點與實施困難

優點

- 多元學習平台與學習角色，深化學習認知。
- 翻轉學習：化被動為主動，活化所學與應用。
- 在社區中學習：與社區長輩一起互動，融合所學。

困難

- 社區地點選擇，必須考量交通時間與安全。
- 新冠肺炎疫情影響，社區活動必須隨時應變。
- 學習歷程需有經費支持。

建議應用層面

結合PBL+CBL教學創新策略，創造多元學習平台與轉化學習角色，讓課程主軸能深化認知及活化所學，並使大學可以培育出因應在地動態需求的「互動型專家」實踐型人才。