

## 贈人玫瑰，手有餘香：服學帶來之生命體驗與思維蛻變

李歡芳 國立成功大學醫學院護理學系



服學影片

## 教學目的

服務學習是一種全人體現的認知，引導學生經由互動與服務對象產生共情 (compassion) 與連結 (connection)，終而做出最適切的服務。讓學生運用課堂所學貢獻社區，並將服務付諸行動，引導學生思考服務他人之重要性及意義，覺察自我思維之蛻變。在服務的同時，也陪伴不同發展階段之他人體驗生命歷程，從中學習如何協助社會中的弱勢族群，並培養學生對社會的責任感與同理心，同時也學習團隊合作與溝通。在服務學習後，領悟到自身對社會貢獻的價值，以及當下與未來自我學習期待，正如「贈人玫瑰，手有餘香」，最終達「互惠」之效益。

## 適用對象

護理系大一、大二學生

## 進行方式

## 一、課程設計

本系列課程透過「從做中學」(Learning by doing) 的學習經歷，規劃三學期循序漸進之服務範圍，從學生自處之校園活動範圍(服學一)拓展到照護機構(服學二)，最終到偏鄉社區(服學三)，同時也體驗偏鄉居民之生活環境與文化。先經由服學實踐者之敘事分享，引發學生運用所學之知識進行分組服務之創意思考與設計服務活動內容。於服學過程需進行反思日誌，並在期末進行活動成果展現。

## 二、執行過程

**服學一：從身旁開始，維持環境整潔，培養責任心。**



維持窗戶乾淨透亮



教室內部也不放過



仔細清潔牆角灰塵

**服學二：深入社區進行服務，體會不同生命階段的故事。**



有姊姊講故事真幸福



跳舞是我的拿手才藝



爺爺分享勇赴沙場的經歷

**服學三：認識偏鄉服務，並實際走訪，帶領社區老人活動。**



張淑蘭護理師到場分享



體驗當地文化特色



爺爺精準的套圈團功力



健康衛教舉手搶答



腦力激盪桌遊活動



畫畫高手在民間

## 應用後學員成果統計分析與效益

學生經過服務學習，其自我肯定、社會關懷、反思與執行、問題解決導向與能力、師生關係都有顯著提升( $p < .05$ )。同時對於自己在過程中所經歷生命不同階段之體驗與思維蛻變均正向回應。

## 學生反思日誌...

「施比受，更有福」對於以前的我而言，只是一句諺語，然而在服務學習之後，給了我真實的體驗。

每個文化的演變都需要時間，很謝謝有機會聽到如此發人省思的演講，未來希望我自己也可以成為照亮社會的其中一盞明燈。

衷心感謝在疫情下，還能有這樣珍貴機會進到社區跟人互動，我更能夠跟蘭嶼照護團隊演講連結，期待我之後也可以回饋社會。

以前總覺為人服務本身就不容易，但透過服學發現自己喜歡與長輩們互動，幫助他們讓我覺得有意義也溫暖。這次服學讓大家有了第一次坐後車斗的新奇體驗，也帶我們了解那邊山的故事。



## 優點與實施困難

## 優點：

- 學會運用專業知識(如心理學、人類發展學)，設計適合服務對象的活動，並在討論的過程中，增進溝通及團隊合作的表現。
- 透過與照護機構的交流，認識社會中的服務組織，增加對社會的連結。
- 深入社區與民眾進行互動，培養同感、尊重、敬業、愛人之心，也提升對服務的熱誠與參與感。

## 困難點：

- 花費時間長，需要在事前進行充分討論，才能為服務提供較好的品質。
- 由於疫情的緣故，導致服學二的部分活動被取消及限制，而無法完成完整的服務學習體驗(無法與服務對象共餐及共享成果發表，但最後有將成果燒錄成影片跟簡報分享給機構)。

## 建議應用層面

- 服學課程讓學生從開始認知服務他人所帶來的價值，以及對自我學習促進的動力，為引發後續進入健康照護專業課程之核心價值思維不可或缺的前導學習課程。
- 未來課程可以先邀請服務機構人員進行服務對象之特色說明，以幫助學生規劃活動內容更適切。
- 未來可以規畫跨領域之高年級離島偏鄉服務學習，透過學生已有之基礎專業能力，結合跨領域共同提供服務並探索偏鄉居民之生活脈絡。

護理系訓:同感、尊重、敬業、愛人