



遠端視訊於教學會議之應用

簡凱倫 李嵐婷 李怡慧

國立成功大學醫學院 精神學科 暨 附設醫院 精神部

壹、計畫摘要

成大精神部於精神醫療各層面已有長久的耕耘，包含全日急性住院、日間住院、門診及急診服務、居家照顧以及社區醫療模式，並且提供精神鑑定、藥物濫用成癮等相關服務，其臨床面向包含生物、心理及社會各層面的治療方式，透過研究工作與臨床業務的整合，以進行全面的臨床服務。

為提升科部成員的知識與能力，並促進不同職類的交流，成大精神部定期於每週二下午舉辦專題演講及個案討論會。民國110年，COVID疫情嚴峻，室內集會必需配合疫情指揮中心之規定，控制人數，維持社交距離。精神科12B會議室容量有限，於clerk實習醫學生全員參加會議的情況下，無法維持社交距離。個案討論會為clerk實習醫學生重要的教學會議，為了兼顧教學品質與防疫措施，本科購置並安裝了視訊設備，商借11B會議室，作為視訊分流教學會議使用。110年9月clerk實習醫學生開始至本科實習後，正式開始實施視訊分流教學會議。

貳、適用對象

科部個案討論會參與之主治醫師、住院醫師以及clerk實習醫學生

參、進行方法

1. 安排clerk實習醫學生，每組2/3的組員，輪流至11B會議室以遠段視訊的方式，參加個案討論會
2. 每次個案討論會安排一位住院醫師協助視訊設備架設，操作視訊軟體，處理視訊會議過程中的設備問題。
3. 每次個案討論會同時也安排一位主治醫師，協助會議過程中的教學，回答clerk醫學生對會議內容之疑問。

主治醫師指導



住院醫師協助視訊設備架設



科部同仁個案討論會現場

肆、應用後成果統計分析

1. 滿意度統計（0-非常不同意，4-非常同意）：實施3個月後，針對clerk實習醫學生）進行簡易問卷調查，共收回12份問卷：

問題	平均分數(四捨五入)
遠端視訊教學會議的時候，我能夠專心聆聽會議內容	2.4
遠端視訊教學會議的時候，我能夠了解會議內容	2.4
遠端視訊教學會議的時候，住院醫師的協助讓會議進行更順暢	3.4
遠端視訊教學會議的時候，主治醫師的協助讓會議進行更順暢	3.4
整體而言，我對遠端視訊教學會議的經驗感到滿意	2.6

2. 優點回饋
 - 空間較寬敞，避免群聚
 - 主治醫師協助教學
 - 提供有桌子的座位
3. 缺點回饋
 - 視訊設備有時收音不良
 - 連線過程可能耽誤時間
 - 參與感減少

伍、檢討與改進

根據回饋與建議，歸納檢討與改進如下：

1. 因應防疫措施，視訊會議可以減少群聚，維持教學會議之進行，但應改進架設人員會設備的熟悉度，減少耽誤時間，以及宣導會議進行中，發言務必使用麥克風，改善視訊會議的收音品質

實習醫學生分流會議現場