

專科護理師高齡照護工作坊 - 運用標準病人與情境模擬進行老年病症候群問診之實作導向學習

胡昱勝、張佩庭、方雀娥、李欣玲、楊登棋

國立成功大學醫學院附設醫院 高齡醫學部



一、背景：高齡照護推廣的瓶頸與動機

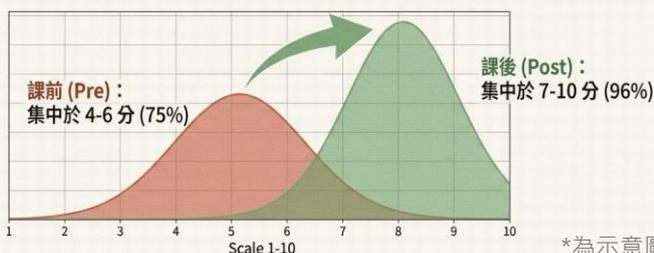
老年症候群為高齡者常見且多重因素的臨床問題，源自多系統累積性脆弱，常見表現包含衰弱、多重用藥與營養不良等。護理師及專科護理師 (NP) 須具備辨識多重老年症候群的能力，以促進早期發現與即時介入。

然而，缺乏正式老年醫學訓練者常不熟悉臨床篩檢工具，如臨床衰弱量表 (Clinical Frailty Scale, CFS) 與 FIND-NEEDS (老年篩檢問卷) ，使評估與照護規劃難以標準化。

二、課程規劃與創新

- ▶ 本工作坊為 3 小時課程：前 1 小時以講授方式涵蓋衰弱、多重用藥與 FIND-NEEDS 核心概念；後 2 小時採情境模擬訓練，安排兩位標準化病人 (SP) 呈現多重老年症候群，採各組輪序問診。
- ▶ 以情境學習理論為設計基礎，使用 FIND-NEEDS 問卷為基礎來問診，強調「與 SP 互動」所帶來的具體經驗與臨床整合。
- ▶ 模擬案例包含兩個案例：
 - 案例 A (郭女士，72 歲) 聚焦於跌倒、尿失禁與營養不良
 - 案例 B (張先生，76 歲) 聚焦吸入風險、多重用藥與認知障礙。

核心指標：學員自評「高齡照護品質」顯著躍升



三、FIND-NEEDS 高齡篩檢

Clinimetric Properties of the "FIND-NEEDS" to Screen Geriatric Conditions

Chia-Ming Chang^{a,b,c} Chung-Ying Lin^{d,e,f,g} Fang-Wen Hu^h
Ying-Wei Wang^{h,i} Chi-Chang Huang^a Yu-Tai Lo^a Chien-Yuan Wu^l
Yuan-Fang Chung^l Chiu-Chen Kang^l Yi-Jung Chen^d Yi-Ching Yang^{a,b}
Li-Fan Liu^c Mark D. Griffiths^k Dai-Chan Lin^a Meng-Ru Shen^{b,l}

F: Function, falls, frailty 功能、衰弱

I: Incontinence 失禁

N: Nutrition 營養

D: Dementia 失智

N: Number of medications 用藥

E: Eyes 視力

E: Ears 聽力

D: Depression 憂鬱

S: Social interaction 社交

四、結果與討論：

- ▶ 共 24 位 NP 參與。學員來自多元專科背景，包括內科、外科、加護、泌尿、骨科與胸腔外科。
- ▶ 整體滿意度高 (平均 3.95/4) 。在 Kirkpatrick Level II 的評估中，學員於老年症候群相關知識與自我覺察之照護能力呈現正向提升趨勢，涵蓋用藥複雜、譫妄、失智、衰弱與跌倒等面向。
- ▶ 在「提供高齡照護品質」的自評中，學員的平均分數從 5.0 分大幅增加到 8.35 分。統計上呈現極顯著差異 ($p < 0.001$)

五、結論 (Conclusion)

- ✓ 以模擬教學訓練老年症候群篩檢工具在 NP 教育中仍不常見，但具高度潛力，可作為推動整合性高齡照護的有效策略。
- ✓ 於工作坊導入呈現老年症候群的標準化病人，能提供貼近真實臨床的互動式學習經驗，提升學員臨床能力與應用信心。