



成大醫院急診部

基本救命術(BLS):

結合線上課程、分梯實作與QCPR安妮技術考以
提升教學效率與考核標準之成果



洪紹恩、張志然、林于淵、黃裕芬、陳仕豪

背景

基本救命術(Basic Life Support, BLS)是一種緊急醫療流程，為其設計的教育目的是向大眾推廣早期求救和即時心臟按壓，以期能拯救更多生命。本部希望藉由結合時代新科技，包含線上課程、分梯訓練及可手機連線，具藍芽功能的安妮模型以獲得更有效率、高品質又具有鑑別度的急救訓練教育。

設計

學員先於醫院教學中心網站觀看學習BLS線上課程(圖一)了解各種相關知識，接著自行在工作之餘挑選適合的訓練場次及時段(圖二)前來現場，訓練時間共一個半小時，前半小時於練習站由講師指導熟悉技術，後一小時分批進場接受考官評核技術考，並利用中間空檔自行線上知識考，考完兩種考試即可離場。訓練及考試所使用的新型QCPR安妮(圖三)，可以統計學員通氣和心臟按壓的各項數據，即時傳回考官的手機APP中，並自動計算分數，考官再將結果上傳到Google表單以利之後統計。

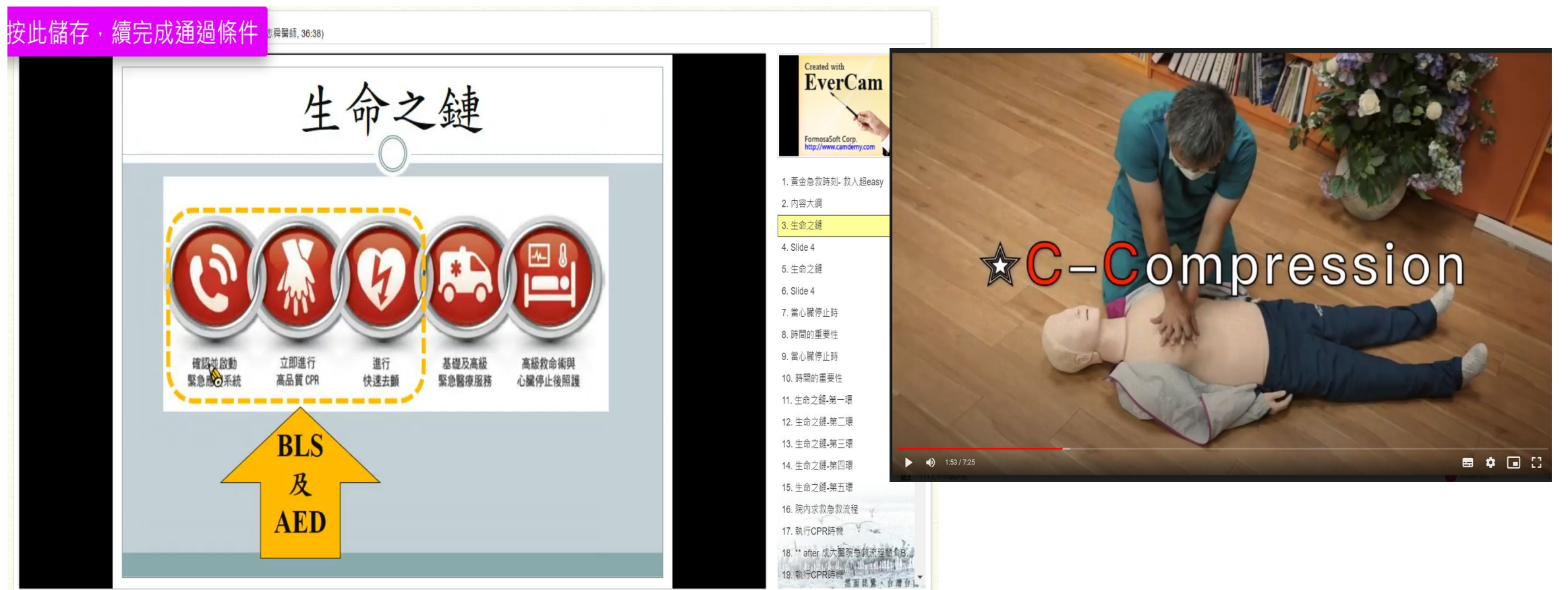
(圖三) QCPR安妮



QCPR安妮具藍芽功能，可將學員CPR及通氣的表現即時回傳到考官的手機APP裡。



(圖一) 學員先上線上課程及觀賞影片



(圖二) 實體課程表設計

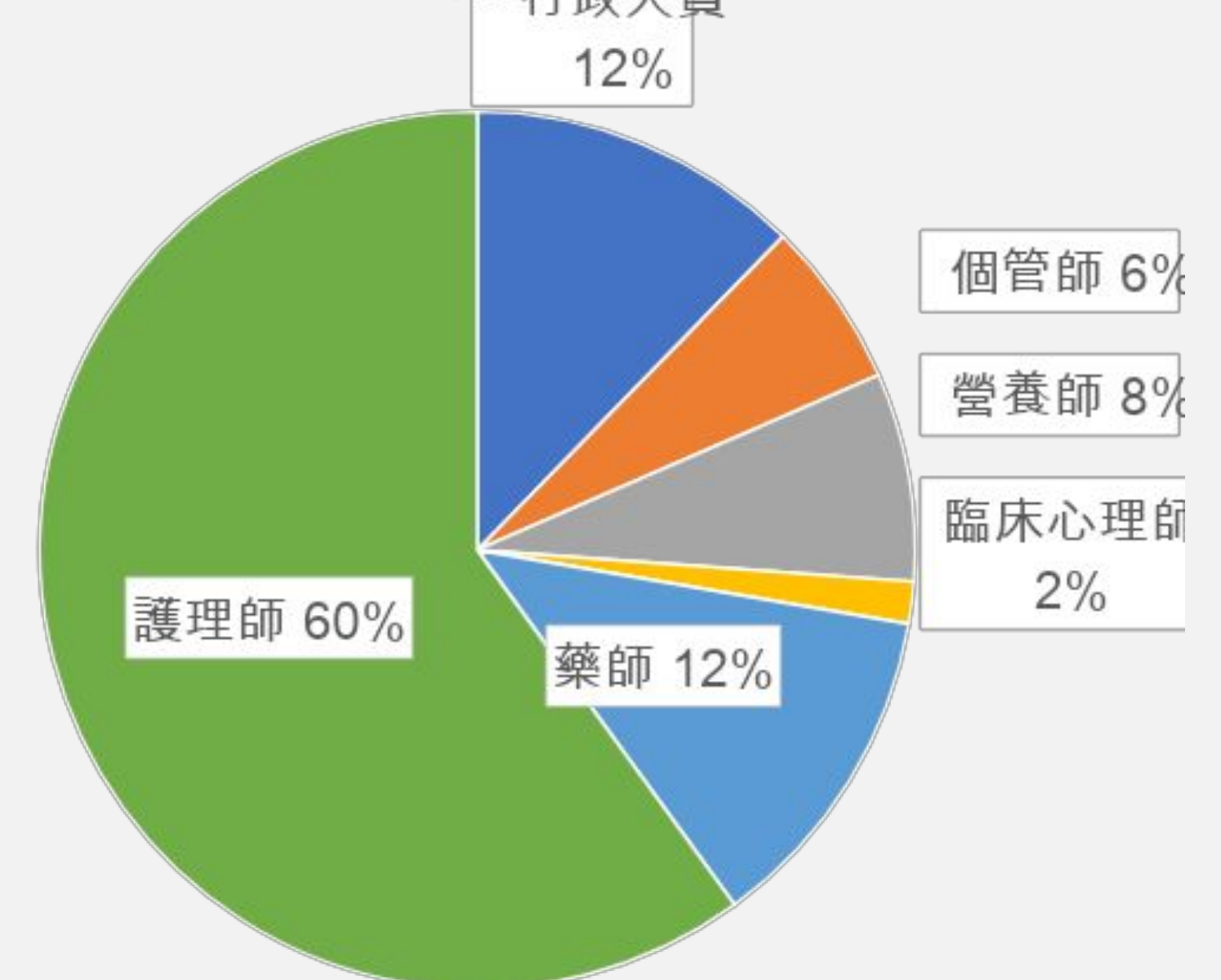
時間	課程			講師
13:00	考官及講師報到			
學員梯次	報到	練習站	技術考	說明
第一梯次	13:30	13:30~14:00	14:00~15:00	前半小時:於練習站熟悉技術 後一小時:分批進場技術考 中間空檔:自行知識考 考完兩種考試即可離場
第二梯次	14:30	14:30~15:00	15:00~16:00	
第三梯次	15:30	15:30~16:00	16:00~17:00	

學員分梯進場，前一梯還在考試時下一梯即可進場練習安妮模型，以求效率最大化

學員受訓結果

梯次	通過人數	未通過人數	通過率
1	8	12	40%
2	10	15	40%
3	16	14	53%
4	8	3	72%
合計	42	44	49%

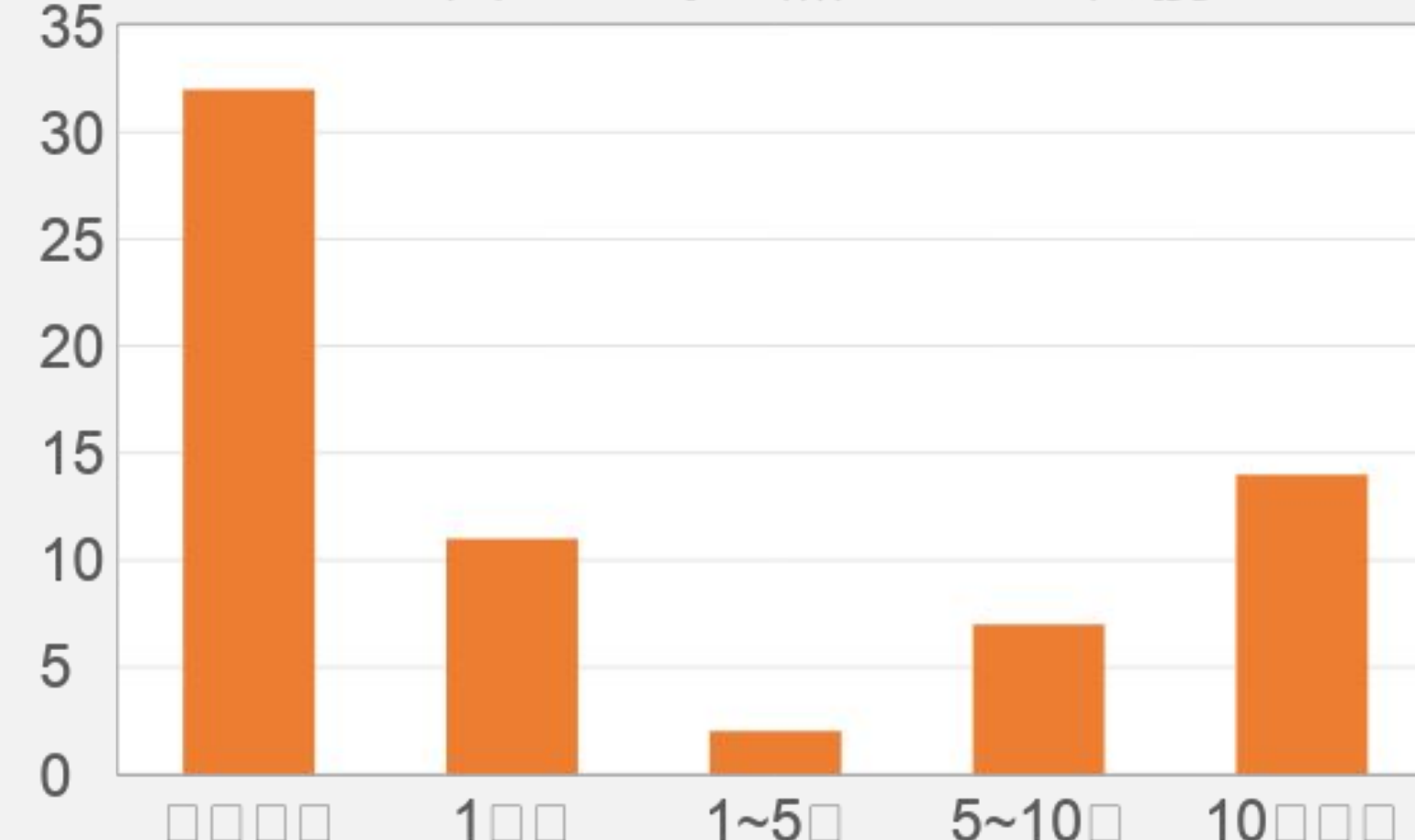
受訓學員職業比例



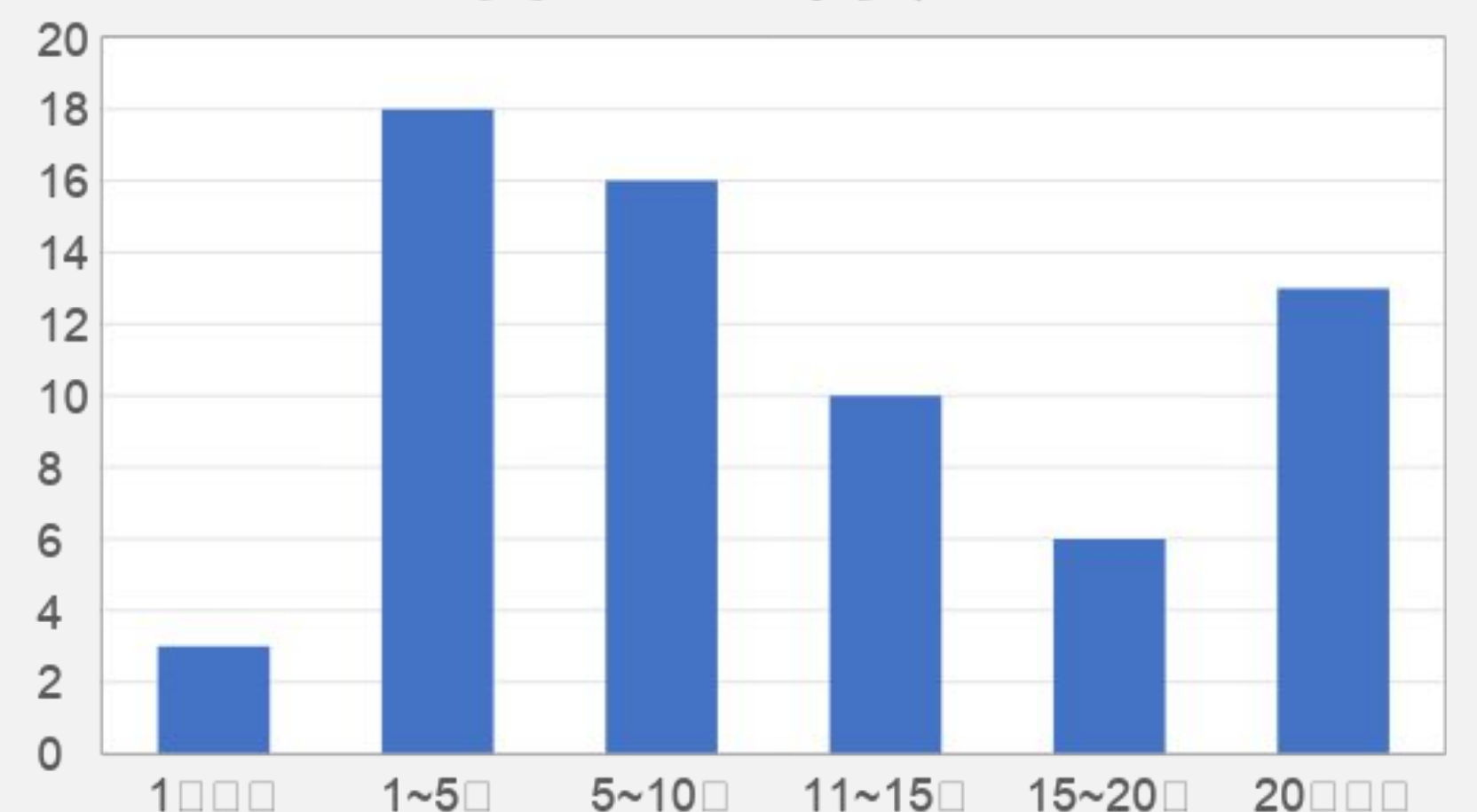
結果分析

我們在兩個月內共舉辦了四梯次的課程，訓練了66位學員，含補考共86人次，統計以護理人員為主佔6成，各年資的學員皆有，其中有48%的學員從未有過CPR經驗。而通過率則是相當低，僅40~50%，惟有含補考人員的第三梯次及加開的第四補考梯次能提升到72%。知識考(筆試)不通過者占少數(13位)，絕大多數都是因技術考不及格(40位)。

上次CPR經驗是多久以前？



受訓學員年資



未來展望

模型訓練的講師及考官都擁有BLS指導員證照，且四梯次的講師皆邀請經驗豐富的EMT資深老師，通過率低應不是教學問題，而是安妮模型客觀化的評估數據，讓考官不再受到人情壓力而可較精準評分。學員則反映希望加強線上課程的重點提示，並能得知自己未通過的原因，我們預計在未來全院BLS課程中做出改進，提供學員私下查詢成績及QCPR安妮模型中獲低分的步驟。以期能提供更高效率高品質的訓練課程。

(圖四) 課程剪影



攝影:教學中心施明妍

