



疫情下臨床實習的遠距與無距： 線上臨床情境案例學習於兒科護理學實習之應用

張心怡¹、李佳桂^{1,2}、馮瑞鶯^{1,2}、陳宜鈺^{1,2}

¹ 國立成功大學醫學院護理學系；² 國立成功大學醫學院附設醫院

背景與重要性

兒科護理學實習以兒科護理學及相關學科之知識為基礎，透過臨床實習將知識理論應用於臨床照護，對兒童之疾病特徵有具體的瞭解，進而能掌握兒童的健康問題，並運用健康團隊功能，擬定適切護理計畫，協助病童及其主要照顧者解決健康上的問題。然而，受到嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）影響，台灣於2021年5月19日至7月23日進入三級警戒，醫院臨床實習與實體課程皆暫停，改採全面線上教學，實對臨床實習教學帶來嚴峻的挑戰與衝擊。

臨床情境案例學習（Case-based learning）運用真實臨床案例將相關理論與知識實踐於案例情境的探究，是適用學生進入臨床實習的學習方法¹。而以**臨床情境案例學習**為主的**線上兒科護理學實習教學**乃是透過案例情境的描述與引導來引發學生線上學習臨床實務之動機，並運用兒科護理相關知識與「以個案及家庭為中心」的照護原則規劃護理過程，進行案例分析之討論與反思。

教學理論

臨床情境案例學習的主要目的是藉由臨床真實案例之討論與分析的學習過程準備學生進入臨床實務，讓學生能置身於案例情境中評估與分析個案與家庭的護理問題，並以護理過程思考合適的照護措施或解決方案。**臨床情境案例學習**能深化同感與尊重之「以人為本」的護理照護，並培養學生將理論知識與實務連結，以及提升反思和問題解決能力的教學方法¹。

課程對象與背景

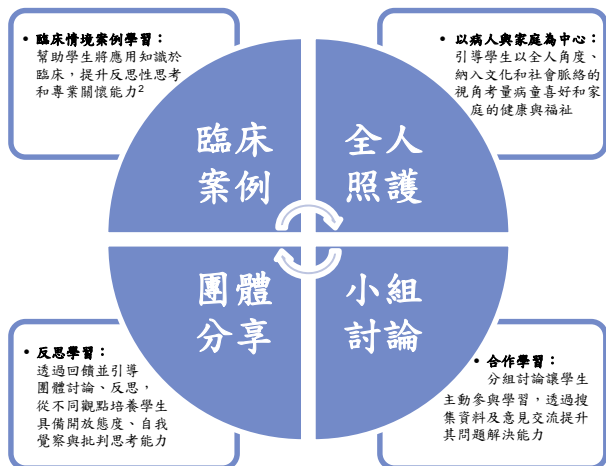
護理學系兒科護理學實習的大三學生，兩組共12位（6人/組）。學生已有基本護理學、產科護理學與成人護理學之實習經驗。

兒科護理學實習安排為新生兒加護病房5天與兒童病房10天，共計120小時。在因疫情中斷兒科護理學臨床實習時，一組尚有6天（48小時）兒童病房實習，另一組尚有4天（32小時）新生兒加護病房實習，故改採線上臨床情境案例學習的方式實習。

教學目標

以臨床情境案例學習為主的線上兒科護理學實習可引導學生結合相關兒科疾病病理與兒科護理學的理論知識和照護原則達成下列能力與目標：1) 能應用疾病診斷及兒童發展之知識與理論評估病童及其主要照顧者之護理需求並確立其健康問題；2) 分析個案及家庭之資源分配對其健康照護之影響；3) 能規劃針對病童及其家庭之健康需求的護理措施；4) 能應用以個案及家庭為中心之兒科護理行為。

教學策略元素

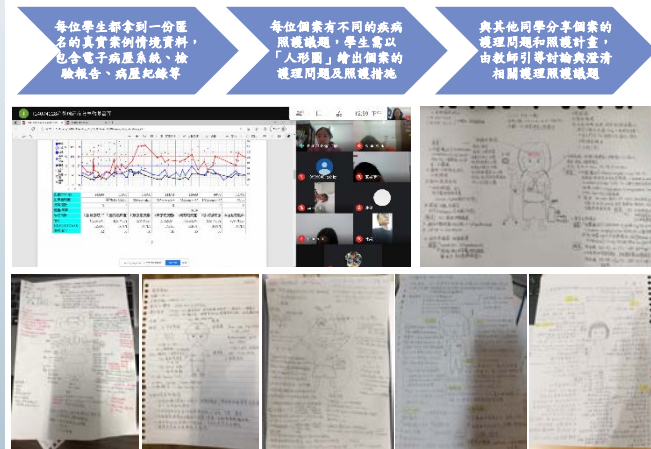


教學活動進行方式

一、實際照顧過的個案情境



二、臨床真實案例情境檔案



學生回饋與建議

- 案例討論豐富，能深入反思照護議題與護理過程：**
「雖然因為疫情的關係無法到醫院臨床實習，但老師安排許多案例討論很豐富，能幫助自己更加深入思考一些問題，希望未來有機會能實際運用在臨床上。」
- 分組案例討論能學習他人不同的觀點、補足自己的盲點：**
「線上分組案例討論與分析有充分的時間更全面思考個案的護理問題並規劃符合個案年齡及個別性的具體照護措施，不僅能學習從不同視角去重新思考個案的問題，補足彼此的盲點，更學到更多可能幫助個案的方式。」
- 可惜無法再回到臨床實際運用：**
「無法再回到臨床實際執行並評估個案對照護措施的接受度或評估措施之成效是較可惜的地方，期待這些討論的內容和經驗對於未來遇到相似問題的病人和家庭也能有所幫助。」

未來應用與建議

- 以臨床情境案例學習為主的線上護理實習是當實體教學資源可及性受限的情況下可行的教學模式，運用在兒科護理學實習可幫助學生進入病童及家庭的脈絡思考照護議題與護理過程，並在小組討論與人形圖的教學活動輔助下訓練其批判性思考與整合分析能力，進而規劃護理措施並解決問題。
- 臨床情境案例學習能引導學生以同理與尊重出發，試著理解疾病與生病歷程對病童及家庭的影響，並反思護理的角色與功能，是有效傳達以人為本的護理照護、促進學習動機的教學模式。
- 以臨床情境案例學習為主的線上護理實習雖仍無法取代實際臨床經驗，但其具彈性且利用案例情境連結理論知識與實務的特質，除可作為疫情嚴峻時實體臨床實習的替代方案，亦可成為臨床實習的輔助教學方法，運用豐富多元的案例讓學生接觸不同的疾病處置與照護，體認不同年齡發展的病童及其家庭之需求和樣貌，強化學生思考的廣度及深度，探索護理的各種創意與可能性。

¹McLean S. F. (2016). Case-Based Learning and its Application in Medical and Health-Care Fields: A Review of Worldwide Literature. *Journal of medical education and curricular development*, 3. <https://doi.org/10.4137/JMECD.S20377>

²Kantar, L. D., & Messour, A. (2016). Case-based learning: What traditional curricula fail to teach. *Nurse Education Today*, 35(8), e8-e14. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2015.03.010>